

2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS



ETH

PATH asbl

Table des matières

Introduction	2
Composition d'équipe au 1^{er} décembre 2022	3
Compte rendu de l'année 2022 au CRETH	4
1. Bilan de l'année 2022.....	4
2. Détail des interventions	5
3. Bénéficiaires du service	7
4. Bureaux régionaux	8
Activité de la vie journalière	10
1. Projet « Prêt Accompagnement ».....	10
2. Projet « Technologie, Accompagnement et communication ».....	20
3. Projet « Les Tactiles ».....	23
4. Les tables rondes	24
5. Projet « Les Tutos ».....	25
6. Projet « Mon lecteur d'écran et moi »	25
Milieu scolaire	26
1. Projet « Clic en classe ».....	26
2. Matérielothèque	27
3. Rencontre avec l'ARES	27
4. Pôles territoriaux	27
Milieu professionnel	28
1. Projet Ergojob	28
Divers	29
1. ToolBox	29
2. Journée de rencontre avec les professionnels.....	29
3. Réunion nouvelles technologies	30
4. Projet Altéo « Le cube » : problématique du numérique dans la société.....	30
5. Relation avec les Hautes Ecoles en ergothérapie	30
6. Gestion des mails reçus au service	31
Formations et informations à visée communautaire	34
1. Formations suivies	34
2. Formations données	35
3. Salon.....	38
4. Groupe de travail	39
Annexes	41

Introduction

Cette année 2022 se caractérise par la reprise de nos activités communautaires, mises entre parenthèses depuis deux ans, à la suite de la pandémie COVID-19. Il s'agit essentiellement de formations mais également de participations à des salons, journées portes ouvertes, etc.

L'attitude des usagers, familles et professionnels face aux technologies a évolué durant cette période. Le numérique a pris une place de plus en plus importante dans notre société. De ce fait, l'accès aux outils est de plus en plus indispensable pour une inclusion réussie. Nous avons nous même, dans nos missions, utilisé largement ces nouveaux modes de communication que ce soient les webinaires, tutos, sessions Zoom, Teams, etc.

Cette année nous a donc permis de reprendre un rythme de travail plus normal avec un usage réfléchi des opportunités du numérique, pour qu'il reste une évolution et non, un nouveau facteur d'exclusion pour certains. La mixité entre les rendez-vous classiques, qu'ils soient au CRETH ou dans le lieu de vie et l'utilisation de la vidéoconférence est au centre de nos réflexions. Chaque mode de rendez-vous ayant ses avantages et ses inconvénients.

Nous sommes également interpellés par certaines associations. Celles-ci sont inquiètes de l'avancée au pas de charge du numérique et du risque d'une fracture de plus en plus importante pour certaines personnes, notamment celles porteuses d'un handicap. Persuadé que le numérique, quand il est bien pensé, offre d'importantes opportunités dans la capacitation, l'autodétermination et l'autonomie des personnes en situation de handicap, nous devons rester vigilant à l'accessibilité du numérique au plus grand nombre.

Notre service a également été, comme de nombreuses ASBL, fortement impacté par l'inflation sans précédent de cette année 2022. Que ce soit au niveau des salaires de notre personnel mais aussi des frais de fonctionnement (principalement de déplacement), nous avons dû faire face à une situation particulièrement difficile. Le financement via la subvention facultative est particulièrement délicat dans un tel paysage. La perspective d'une reconnaissance du CRETH, comme Centre de Ressource Agréé, serait une réelle avancée pour la pérennisation de nos projets.

Cette année, nous avons reçu une nouvelle subvention nous permettant de prendre en charge les personnes de plus de 65 ans atteints d'une maladie neurodégénérative rapide. C'est un soulagement de pouvoir apporter des solutions concrètes à ces personnes malgré l'étendue des conséquences de leur pathologie.

Pour rappel, les chiffres présentés couvrent la période du 1^{er} décembre 2021 au 30 novembre 2022.

Notre méthodologie d'intervention diffère selon le milieu de vie dans lequel le bénéficiaire se trouve. Cette année, nous souhaitons mettre en avant ces différents lieux.

Nous commençons ce rapport par un bilan de nos interventions au sein du service. Nous présenterons ensuite nos différents projets, activités et formations à travers les différents milieux de vie de notre intervention : les activités de la vie quotidienne, le milieu scolaire et le milieu professionnel.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

L'équipe du CRETH

Composition d'équipe au 1^{er} décembre 2022

Pour rappel, le Centre de Ressource et d'Évaluation des Technologies pour personne en situation de Handicap (CRETH) fait partie de l'ASBL PATH. Ses missions s'articulent avec celles du SATIH (Service d'accompagnement agréé), second service de l'ASBL.

Ainsi, chacune des personnes représentées dans le tableau ci-dessous partage son temps de travail sur les missions du CRETH et du SATIH.

Vincent COLLIN	50% CRETH 50% SATIH	Directeur	Gestion de l'ASBL et des projets
Lucie TAQUIN	75% SATIH	Coordinatrice	Gestion de l'ASBL et des projets
Valérie RAVET	14% CRETH 56% SATIH	Comptable	Gestion comptable
Myriam GIARD	15% CRETH 60% SATIH	Archiviste	Gestion administrative
Marie-Laurence Lefèvre	0% CRETH 50% SATIH	Aide administrative	Gestion administrative
Laurent WILQUET	50% CRETH 50% SATIH	Technicien informatique	Gestion technique
Pierre MURAILLE	37,5% CRETH 37,5% SATIH	Spécialiste technologies grand public	Intervenant projet « Les tactiles »
Vincent LEONE	50% CRETH	Formateur en NTIC	Intervenant NTIC
Amélie BASTID	20% CRETH 80% SATIH	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Sébastien HAYOT	10% CRETH 30 % SATIH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Sterenn HOLLER	10% CRETH 30 % SATIH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Charlotte LHEUREUX	10% CRETH 30 % SATIH 45% PA 15% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Aline MICHEL	5% CRETH 15 % SATIH 22% PA 8% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Véronique VAN OPPENS	8% CRETH 24 % SATIH 36% PA 12% PA +65ans	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Géraldine BALTUS	10% CRETH 40 % SATIH	Logopède	Intervenant de terrain
Catherine BRINGIERS	16% CRETH 64 % SATIH	Logopède	Intervenant de terrain
Céline HUPET	10% CRETH 40 % SATIH	Logopède	Intervenant de terrain

Compte rendu de l'année 2022 au CRETH



Pour rappel, la principale mission du CRETH est de participer à l'amélioration de l'autonomie de la personne en situation de handicap grâce à l'utilisation d'aides technologiques. La spécificité de notre service est d'aller plus loin qu'un service conseil. En effet, nous testons et évaluons le matériel avec l'utilisateur en situation écologique et ce, notamment, via la mise en prêt de matériel adapté.

Dans cette partie, nous allons exposer quelques données concernant les activités du service pour la période du 1^{er} décembre 2021 au 30 novembre 2022. Rappelons que les dossiers clôturés dans le courant du mois de décembre 2022 ne sont pas comptabilisés dans ce rapport. Ils seront pris en compte dans le rapport 2023. Ces chiffres ne concernent également pas les dossiers « En cours ».

1. Bilan de l'année 2022

Cette année, un total de 330 demandes d'intervention a été clôturé dont 120 dossiers clôturés avec un rapport d'expertise « AVIQ », 124 dossiers clôturés avec un « rapport personnel » et 86 dossiers pris en charge par le projet « Prêt Accompagnement ».

Parmi ces demandes d'intervention clôturées, notons également que certaines de ces prises en charge ont bénéficié de la procédure liée au projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Un total de 45 dossiers a été clôturé via cette procédure dont 23 dossiers avec un rapport d'expertise « AVIQ » et 22 dossiers avec un « rapport personnel ».

Un total de 54 demandes a été clôturé « sans rapport ». Ces demandes sont généralement clôturées à la suite de l'abandon du projet par le bénéficiaire. On note également un certain nombre de demandes clôturées avec une réorientation. Ces demandes sont hors de l'expertise de notre service. Ces deux dernières données ne seront pas prises en compte dans la suite de ce rapport d'activité.

Cette année, 244 demandes d'intervention « classiques » ont été clôturées. Nous avons donc clôturé 31 dossiers en plus par rapport à l'année précédente. Le nombre de dossiers clôturés avec un rapport d'expertise AVIQ est sensiblement identique (120 dossiers en 2022 et 129 dossiers en 2021) alors que le nombre de dossiers clôturés avec un rapport personnel a fortement augmenté (124 rapports personnel en 2022 et 74 dossiers en 2021).

Les données qui suivent font référence aux interventions « classiques » du CRETH soit les 244 dossiers pris en charge. Elles ne comprennent donc pas les données du projet « Prêt Accompagnement » (86 dossiers) qui feront l'objet d'une partie distincte.

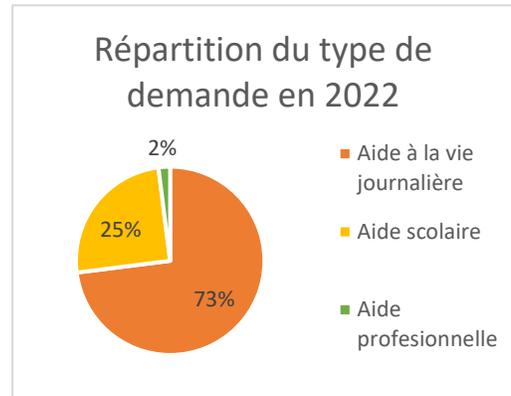
2. Détail des interventions

Nous débuterons cette partie par le type de demandes qui nous parviennent, le type de matériel que nous avons recommandé, le nombre de tests et/ou de prêts réalisés dans le cadre de nos dossiers ainsi que les lieux de rendez-vous.

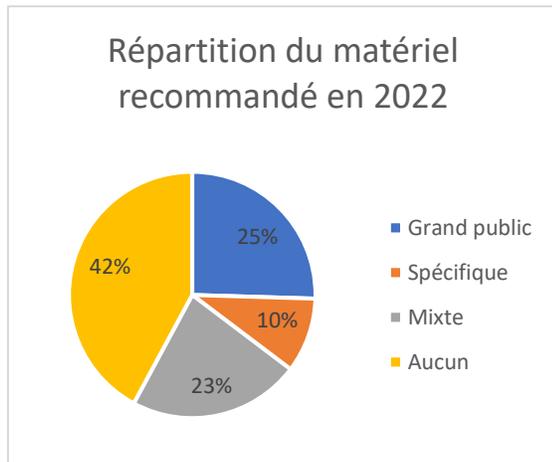
➤ Type de demande

Nos interventions peuvent se faire tant dans le cadre de la **vie journalière** que dans le cadre **scolaire** ou **professionnel**.

Cette année, 73% des demandes concernent des aides en vue de favoriser l'indépendance dans la vie quotidienne ; 25% la scolarité et 2% la vie professionnelle (hors dossiers Ergojob qui ne sont pas comptabilisés dans ce rapport d'activité car non lié à ce financement). Ces données sont représentées dans le graphique ci-contre et sont relativement similaires aux données présentées dans notre rapport d'activité précédent.



➤ Matériel recommandé



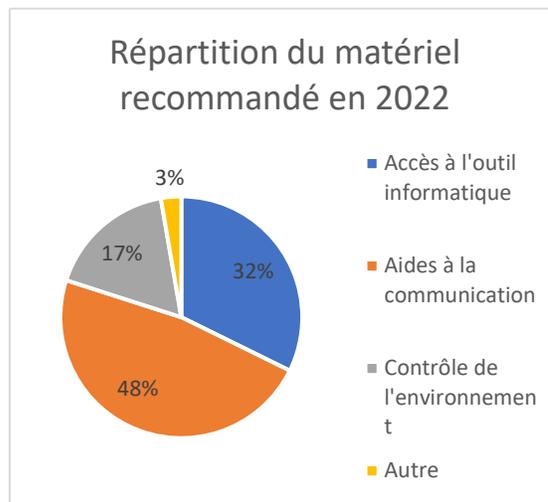
Sur les 244 dossiers clôturés cette année, 141 dossiers ont amené à une recommandation de matériel. Ce matériel est issu du grand public dans 62 cas (25%). Il est issu de matériel dédié au handicap dans 24 cas (10%). Dans 55 cas (23%), il comprend un mixte de matériel grand public et spécifique.

On notera que 141 demandes aboutissent sur une recommandation matérielle alors que seulement 120 dossiers font l'objet d'un rapport d'expertise envoyé à l'AVIQ. En effet, dans certaines situations, l'utilisation du matériel appartenant au bénéficiaire et la mise en place de paramètres d'accessibilité répondent aux besoins du bénéficiaire. De plus, certains bénéficiaires achètent également le matériel recommandé sur fonds propres.

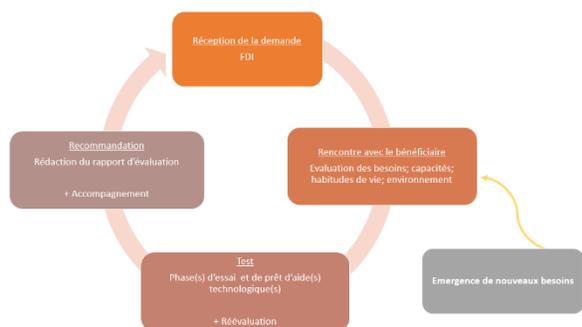
De manière générale, nos recommandations sont axées sur 3 types d'aide : les outils d'aide à la communication, l'accès à l'outil informatique et le contrôle de l'environnement. Dans l'onglet « Autres », on retrouvera les aides visuelles et cognitives.

Cette année, 48% de nos recommandations de matériel concernent des outils d'aide à la communication ; 32% des système d'accès à l'outil informatique et 17% des systèmes de contrôle de l'environnement. Le graphique ci-contre illustre ces propos.

On note une augmentation du nombre de demandes concernant la mise en place d'un outil de communication (+8%) alors que le nombre de système d'accès à l'outil informatique a diminué (-13%).



➤ Essais et prêts



Après avoir rencontré le bénéficiaire et analysé sa demande, un essai de matériel est réalisé. Cette année, 319 essais de matériel ont eu lieu. Dans 33% des cas, ceux-ci se déroulent au sein de nos locaux. Après avoir testé le matériel avec le bénéficiaire, un prêt de ce matériel est envisagé afin que le bénéficiaire puisse l'utiliser en situation réelle. Ce prêt de matériel a été réalisé lors de la prise en charge de 156 demandes, soit dans 64% des cas. Après cette période de prêt,

nous rencontrons à nouveau le bénéficiaire afin de vérifier si le prêt a été concluant. Le schéma ci-contre résume notre méthodologie de prise en charge d'un dossier.

➤ Lieux de rendez-vous

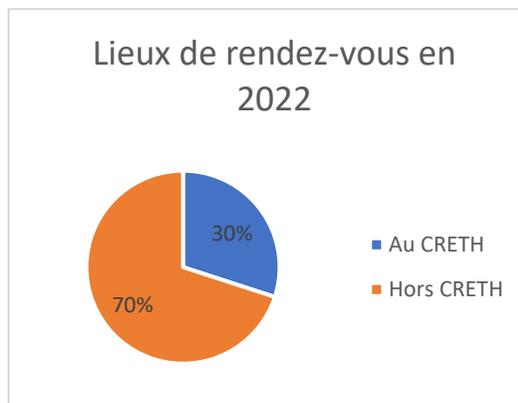
En ce qui concerne les rendez-vous, 575 rencontres ont eu lieu avec les intervenants du CRETH, soit une augmentation de 110 rendez-vous par rapport à l'an dernier.

De manière générale, nous privilégions les rendez-vous dans nos locaux car plus économique en temps et plus riche en ressources (infrastructures adéquates ; présence de l'équipe pluridisciplinaire ; plus de matériel disponible, ...). Néanmoins, nous sommes contraints de nous déplacer pour un nombre important de rencontres. Les situations décrites ci-dessous nécessitent un déplacement de la part de l'intervenant :

- Le handicap du bénéficiaire l'empêche de se déplacer ;

- Le matériel nécessite d'être testé chez le bénéficiaire ;
- La rencontre se fait avec d'autres professionnels sur le lieu de la scolarité, de travail ou sur le lieu de vie (MRS, centre résidentiel) ;
- La demande nécessite une analyse du milieu de vie de l'utilisateur.

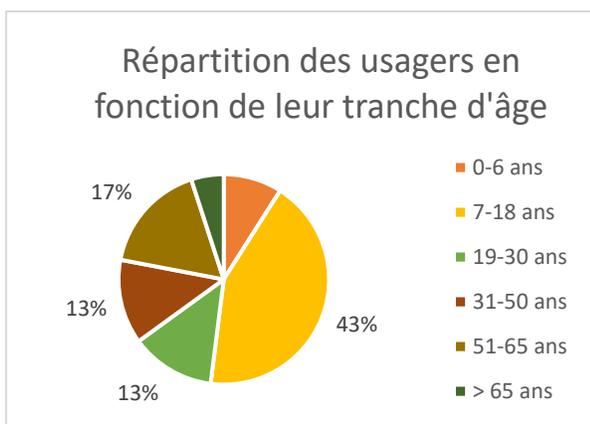
De ce fait, les rendez-vous réalisés en dehors de nos locaux sont au nombre de 401 alors que 174 rendez-vous ont eu lieu au sein de nos locaux.



3. Bénéficiaires du service

Dans cette partie, nous allons vous décrire les usagers que nous rencontrons en spécifiant leur tranche d'âge, leur milieu de vie, le type de handicap dont ils sont porteurs ainsi que leur accompagnement.

➤ Tranche d'âge

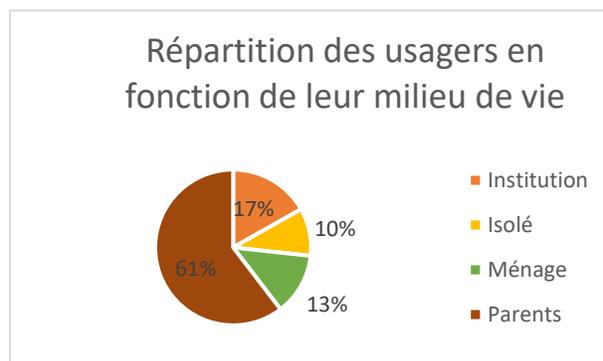


Rappelons que le CRETH accueille des bénéficiaires de tout âge. Nous remarquons cependant que la tranche d'âge 7-18 ans est particulièrement bien représentée et ce, depuis plusieurs années.

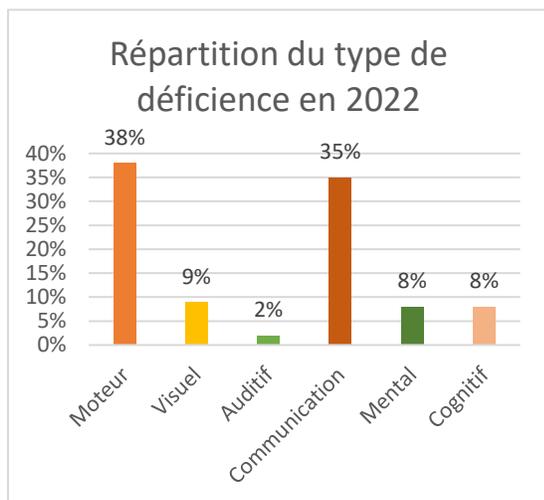
En effet, c'est dans cette tranche d'âge que le handicap a le plus de répercussions sur la vie quotidienne, que ce soit à la maison ou à l'école. Par conséquent, la place de la technologie est particulièrement importante pour permettre l'inclusion de l'enfant dans ses différents milieux de vie. Le graphique ci-contre représente la répartition des usagers par tranche d'âge.

➤ Milieu de vie

Le graphique ci-contre montre la répartition des dossiers en fonction du milieu de vie du bénéficiaire. Ces données coïncident avec les tranches d'âges de nos usagers. En effet, on constate une importante proportion de bénéficiaires vivant chez leurs parents, tout comme une grande quantité de personnes dans la tranche d'âge 0 à 18 ans. Cela correspond à la période où les enfants vivent chez leurs parents.



➤ Type de déficience



Les interventions du CRETH ciblent tous les types de déficiences. Néanmoins, ce sont les troubles moteurs et les troubles de la communication pour lesquels les demandes sont les plus importantes.

On peut également noter que c'est dans ces deux secteurs que l'utilisateur a le plus de difficultés à trouver des lieux de conseils et de tests. En effet, peu d'associations offrent un service de recherche d'aide technologique pour pallier leurs déficiences.

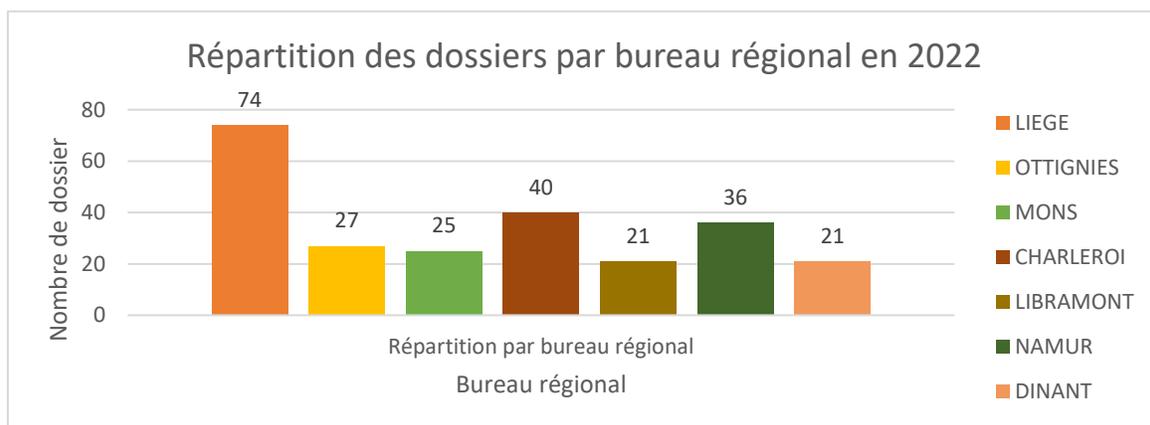
Vous trouverez ci-contre la répartition des types de déficiences rencontrées au CRETH cette année.

➤ Accompagnement

Cette année, environ la moitié de nos bénéficiaires (54%) est accompagnée par d'autres services d'aide à la personne. Néanmoins, ce suivi diffère d'une personne à l'autre. En effet, il peut s'agir d'un service d'aide à l'intégration comme d'un service d'accompagnement ou d'une logopède ; d'un ergothérapeute ; d'un enseignant. Au fil des années, nous remarquons que les dossiers qui bénéficient d'un accompagnement extérieur sont des dossiers où notre travail d'expertise est plus aisé. L'intervenant extérieur connaît généralement l'utilisateur depuis longtemps. Il est alors un intermédiaire précieux, qui facilite l'implémentation de la technologie dans le milieu de vie de la personne.

4. Bureaux régionaux

Dans cette partie, nous discuterons de la répartition des demandes d'intervention par bureau régional.



A travers ce graphique, on pourrait penser, dans un premier temps, à une surreprésentation du bureau régional de Liège. Or, cette valeur est en adéquation avec la population totale de la province. En effet, 30% de la population wallonne sont issus de cette province et 30% des demandes d'intervention sont issus du bureau régional de Liège.

En revanche, la province de Namur, via les bureaux régionaux de Namur et de Dinant, est surreprésentée par rapport à sa population totale. 23% des demandes proviennent des bureaux régionaux de Namur et de Dinant alors que la province de Namur comprend seulement 14% de la population wallonne. Une hypothèse serait que la situation du CRETH, au centre de Namur, lui donnerait plus de reconnaissance à proximité.

Dans le même temps, on note une sous-représentation de la province du Hainaut, à travers les bureaux régionaux de Charleroi et de Mons.

Activité de la vie journalière

Comme nous l'avons vu précédemment, notre milieu d'intervention principal a lieu au niveau des activités de la vie journalière de la personne. En effet, cela représente 73% de nos demandes. Il est donc normal également que la majorité de nos projets se déroule dans cette sphère de la vie de nos usagers.

Dans cette partie, nous dresserons donc le bilan de l'année pour chacun de ses projets et missions. Nous commencerons par la présentation des données du projet « Prêt Accompagnement » et du projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Nous discuterons ensuite de nos projets se voulant être une ressource pour l'extérieur. Ces projets sont « Les tactiles », « Les Tables Rondes » et « Les tutos ». Nous finirons par la présentation du projet « Mon lecteur d'écran et moi » lancé cette année.

1. Projet « Prêt Accompagnement »

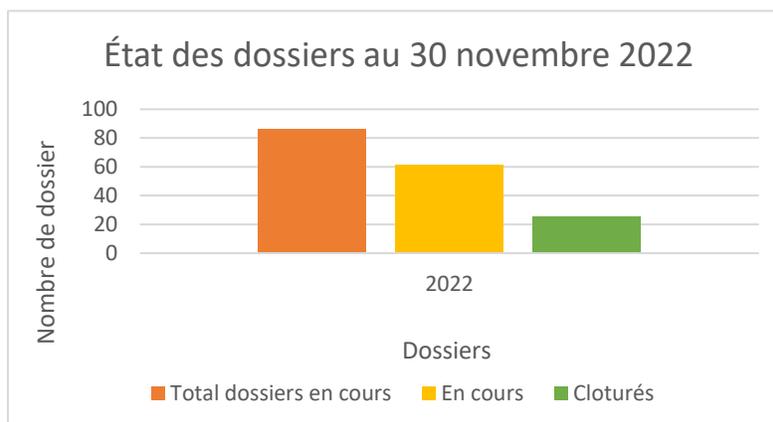
Créé en janvier 2014, le projet « Prêt Accompagnement » combine certaines missions du CRETH et du SATIH, tout en permettant un prêt gratuit et à durée indéterminée de matériel, pour les personnes présentant une maladie neurodégénérative rapide (Sclérose Latérale Amyotrophique, Atrophie Multi-Systematisée, Parkinson+, ...).



Pour ce projet, nous disposons d'une base de matériel qui permet de répondre de manière directe et rapide à l'évolution des besoins de ces personnes.

➤ Bilan de l'année

Entre le 1^{er} décembre 2021 et le 30 novembre 2022, nous avons ouvert **19 nouveaux dossiers** d'accompagnement et avons **poursuivi** l'accompagnement de **67 dossiers**, ce qui donne un **total** de **86** dossiers suivis sur l'année 2022.



Au 1^{er} décembre 2022, parmi ces **86 dossiers**, **25** ont été « **clôturés** » et **61** sont toujours « **en cours** ». Le nombre de dossiers « en cours » est légèrement à la baisse par rapport à l'année passée (69 dossiers en cours).

➤ **Détail des interventions**

Type de demande

Les demandes des bénéficiaires restent identiques au fil des années. Cependant, il est relativement difficile d'avoir des données chiffrées concernant la nature de ces dernières. En effet, les demandes changent et évoluent en fonction de la progression de la maladie. De manière générale, les demandes concernent la communication alternative, l'accès à l'outil informatique et le contrôle de l'environnement. Ces demandes sont souvent couplées les unes aux autres.

Parfois, la demande concerne uniquement la communication alternative. En effet, dans certains cas, le décès survient avant de présenter d'autres difficultés. C'est le cas notamment des demandes des personnes souffrant de la forme bulbaire de la SLA.

Etendue géographique des prises en charge

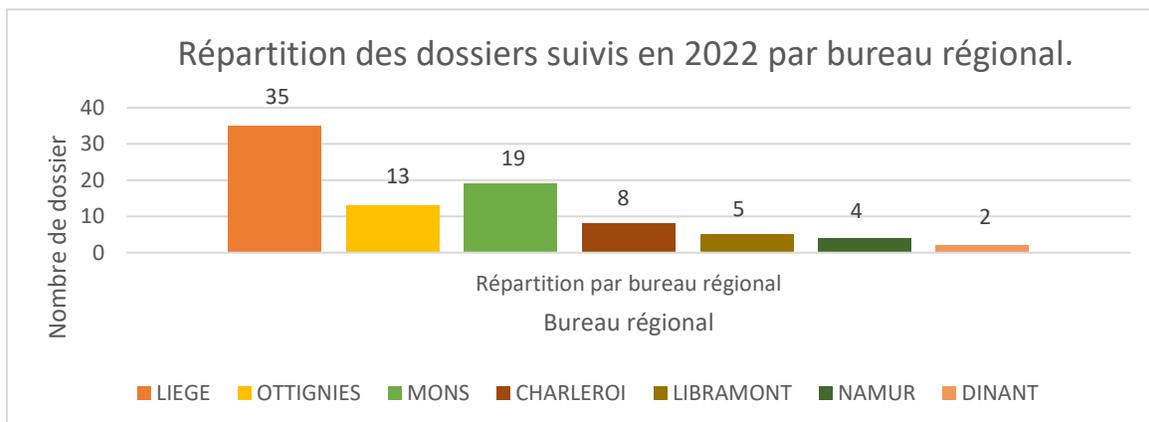
Les prises en charge des usagers du projet s'effectuent dans la plupart des cas à domicile. Il nous paraît donc important de souligner le temps considérable que nos intervenants passent à parcourir les routes wallonnes étant donné l'étendue géographique de nos interventions.

En effet, pour intervenir chez un bénéficiaire habitant à Mouscron ou à Virton, nous devons parfois compter une journée complète uniquement pour cette personne.

Dans la mesure du possible, nous regroupons les accompagnements par secteur afin de gagner du temps dans les trajets.

Concernant ce point, il nous semble pertinent d'interpeler sur le fait que les intervenants, étant perpétuellement sur la route, utilisent énormément leur smartphone personnel pour contacter les différents bénéficiaires ou personnes ressources (aidants proches, thérapeutes, agents AViQ, etc.). Leurs smartphones permettent également de diffuser du wifi pour télécharger des éléments sur les technologies

prises en compte. Cela a un coût d'usage et pose un questionnement quant à la possibilité de bénéficier pour ces intervenants d'un GSM de fonction.



Le graphique ci-dessus illustre nos propos. Vous pouvez y trouver la répartition de nos 86 dossiers en fonction du bureau régional.

La région liégeoise est particulièrement bien représentée, ainsi que les régions de Mons, Charleroi et Brabant Wallon. Nous l'expliquons par les collaborations que nous avons nouées au fil des années avec différents partenaires (notamment les fonctions de liaison de Fraiture-en-Condroz et de Léonard de Vinci et le CRMN de Saint-Luc) particulièrement efficaces dans l'orientation des patients dès le début de la maladie. Un travail de sensibilisation reste à effectuer auprès des professionnels des autres régions afin de permettre à plus de personnes d'accéder au service.

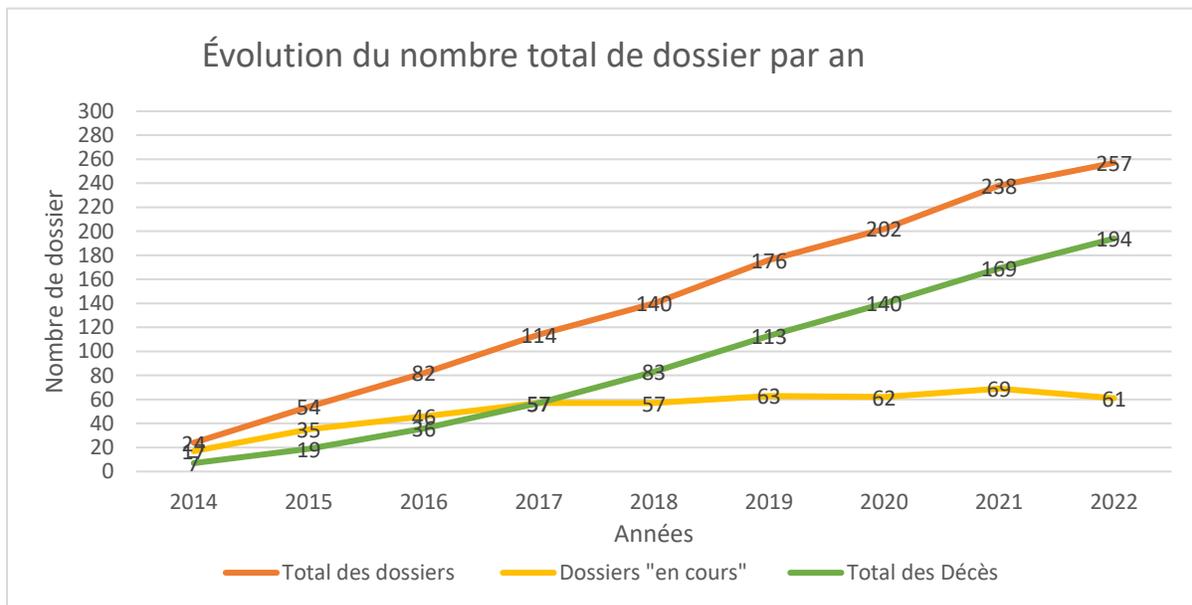
➤ Revue de 2014 à 2022

Depuis la création du projet en 2014, nous avons suivi 257 personnes avec une augmentation d'environ 30 personnes suivies par année, avec une baisse cette année chiffrée à 19 nouvelles demandes.

Notre service est de plus en plus connu. Cela nous permet d'intervenir plus tôt et d'accompagner la personne plus longtemps dans le processus d'évolution de la maladie. Cela explique le nombre croissant de dossiers « en cours ».

Le graphique ci-dessous illustre le nombre total de dossiers pris en charge (décès + « en cours ») et le nombre total de décès depuis le début du projet ainsi que le nombre de dossiers « en cours » par an.

Nous constatons que le nombre de dossiers « en cours » se stabilise, équilibré par les dossiers « clôturés ». Dans nos prises en charge « PA », la clôture du dossier est principalement due au décès. Depuis le début du projet, nous en comptons 194 dont 25 survenus cette année. Nous constatons que ce nombre est également relativement similaire avec celui des autres années.



Collaborations et informations

Nous continuons toujours nos collaborations avec les différents professionnels (principalement les services de liaison et le Centre de référence neuromusculaire de Saint Luc à Bruxelles) intervenant dans la prise en charge des bénéficiaires souffrant de la SLA. Comme toujours, nous insistons sur l'importance de rediriger toute personne passant par l'AViQ et présentant une SLA (ou maladie neurodégénérative rapide) vers notre service ou vers les différentes fonctions de liaison afin d'encadrer cette dernière, le plus tôt possible, dans l'évolution de sa maladie et de ses besoins.

Dans le cadre de cette collaboration, nous avons pour objectif, dans les mois à venir, de développer une plateforme collaborative. Celle-ci permettra l'échange d'informations importantes sur les patients suivis afin d'accroître l'efficacité de l'accompagnement. Cette plateforme d'échange doit répondre aux normes RGPD en vigueur et répondre à notre souhait de secret professionnel partagé.

La raison du souhait de la mise en place d'une plateforme collaborative est, outre un gain d'efficacité notifié plus haut, mais aussi un moyen de récolter les informations importantes permettant d'ajuster l'accompagnement en cours pour chacun des collaborateurs.

Exemples :

- *Le fait de savoir via la plateforme que le patient a décidé de sa date d'euthanasie et que celle-ci est proche, permet d'analyser la pertinence d'essais de matériels conséquents.*

- *Le fait que le patient a une hospitalisation de répit d'un mois prévue dans quelques semaines permet également d'ajuster et de préparer cette hospitalisation, le transfert et l'adéquation du matériel mis en prêt.*

Convention avec le Fonds Germanophone

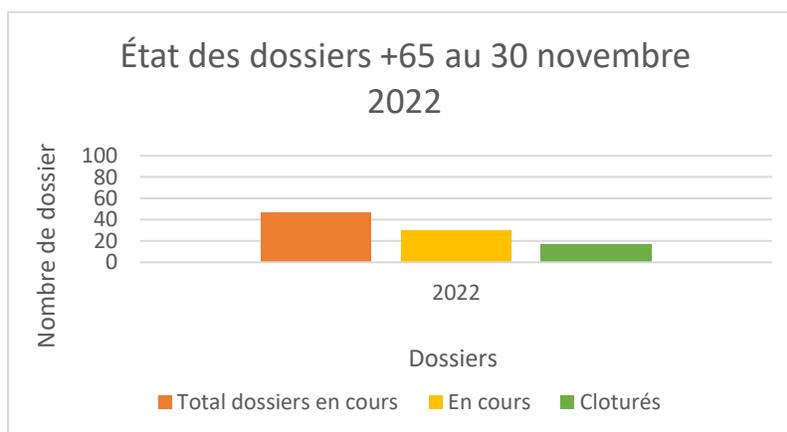
La convention avec le Fonds germanophone (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben) nous permet de prendre en charge les personnes souffrant de SLA domiciliées en Région germanophone.

Tout comme le fait l'AViQ, le Fonds intervient dans l'achat de matériel ainsi que dans le coût du personnel intervenant sur ces dossiers. Cette année, nous poursuivons l'accompagnement pour **4** dossiers.

➤ **Projet « Prêt Accompagnement » pour les plus de 65 ans**

Depuis cette année, nous bénéficions d'un financement permettant la prise en charge des personnes présentant une pathologie dégénérative rapide type SLA qui, étant âgées de plus de 65 ans au moment de leur diagnostic, ne bénéficient pas de reconnaissance auprès de l'AViQ.

Ce financement nous a permis cette année d'accompagner et de mettre à disposition du matériel technologique auprès de **47 personnes**. Nous avons ouvert **11 nouveaux dossiers** et avons **poursuivi** l'accompagnement de **36 dossiers**. Ces derniers étaient déjà pris en charge les années précédentes et bénéficiaient d'une prise en charge financière de la part de l'Association Belge des Maladies Neuromusculaires (ABMM).



Au 1^{er} décembre 2022, parmi ces **47 dossiers**, **17** ont été « **clôturés** » et **30** sont toujours « **en cours** ».

Détail des interventions

Type de demande

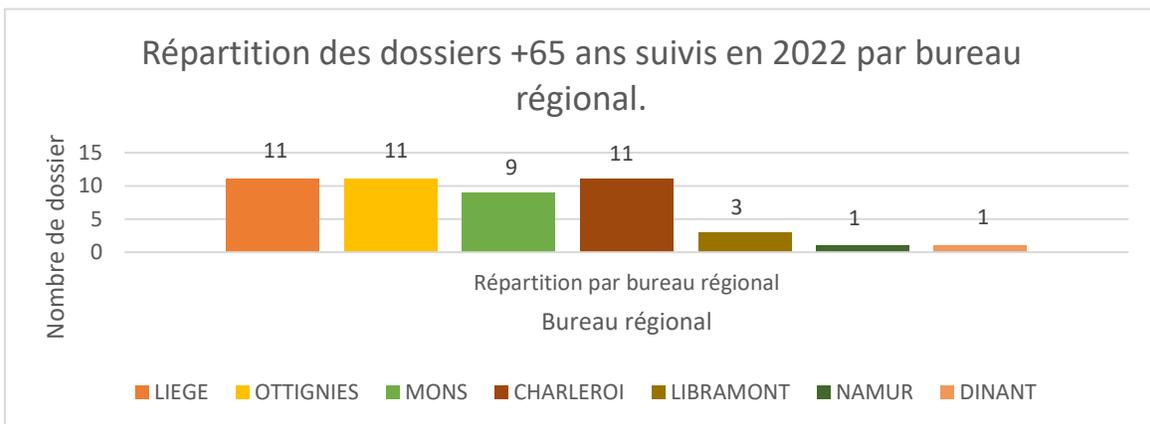
Les demandes des bénéficiaires nous semblent identiques aux demandes effectuées par les personnes de moins de 65 ans. Néanmoins, nous nous questionnons sur l'influence de l'âge sur les besoins et demandes en technologies. Un travail de recherche en ergothérapie, dans le cadre d'un Travail de Fin d'Etudes, est actuellement en cours pour essayer de répondre à ce questionnement.

Cependant, nous attirons l'attention sur les possibles stéréotypes. Ce n'est pas parce que le bénéficiaire est plus âgé qu'il a des besoins technologiques moindres. Nous suivons actuellement une dame de 89 ans présentant une SLA bulbaire (atteinte prédominante au niveau du langage oral) et étant encore très active et ultra connectée avec ses enfants et petits-enfants vivant au Canada. Cette dernière a des connaissances et des besoins technologiques possiblement identiques à un bénéficiaire de moins de 65 ans.

Etendue géographique des prises en charge

Tout comme pour le projet initial, les prises en charge des usagers du projet +65 s'effectuent dans la plupart des cas à domicile.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition de nos 47 dossiers en fonction du bureau régional « fictif ».



Nous constatons que les régions soutenues et suivies par les 2 services de liaison au domicile sont particulièrement bien représentées. Nous l'expliquons, tout comme pour le projet initial, par les collaborations efficaces avec les différents partenaires dans l'orientation des patients dès le début de la maladie.

➤ Matériel

D'année en année, notre stock continue de se construire. Cette année, avec l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous avons bénéficié d'un montant supplémentaire alloué spécifiquement pour l'achat de matériel pour cette population. Cependant, nous tenons à spécifier que la base de matériel

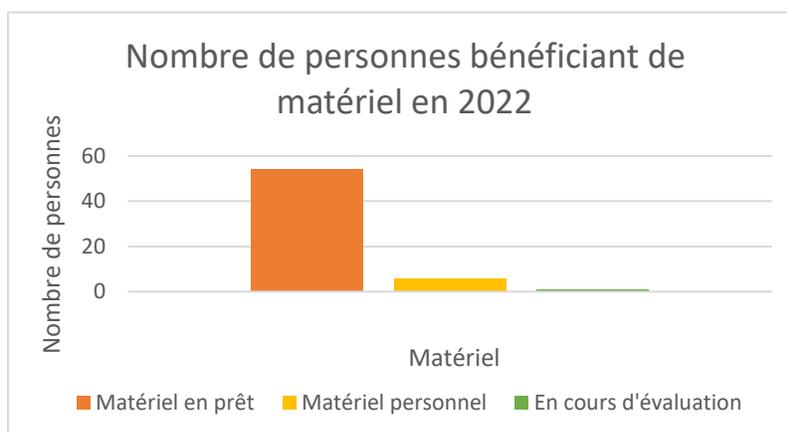
est et restera commune au projet de prêt dans son ensemble, comprenant les moins et les plus de 65 ans. Cette décision est prise dans une vision d'efficacité optimale de la gestion du matériel.

Face à l'augmentation constante du nombre de dossiers, le stock de matériel n'est toujours pas suffisant et nous oblige constamment à réaliser de nouvelles commandes. Nous observons également qu'une partie du matériel devient obsolète et doit, soit être mis à jour, soit être déclassé (voir **annexe 1**). La durée de vie et le nombre de réemplois possibles varient fortement d'une aide technologique à l'autre. Une tablette sera bien plus vite obsolète qu'un pied de fixation dont l'utilisation peut se compter théoriquement en dizaines d'années.

Prêt de matériel

Projet "Prêt Accompagnement"

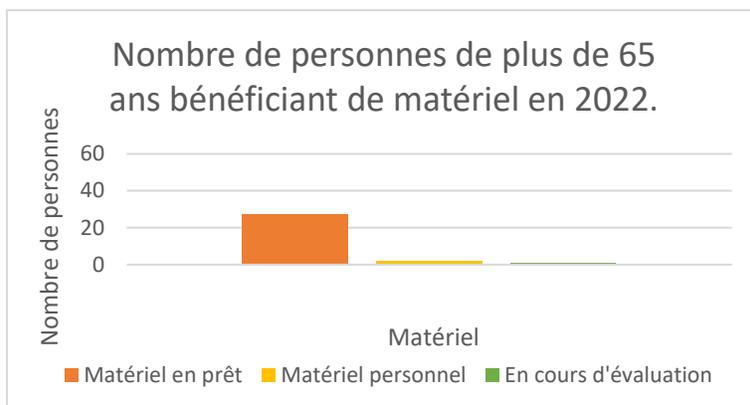
En ce qui concerne le matériel mis en prêt, sur les 61 dossiers « en cours » au 1er Décembre 2022 :



- **54** personnes bénéficient de matériel en prêt grâce au projet PA ;
- **1** personne est en cours d'évaluation ;
- **6** personnes sont accompagnées avec leur propre matériel.

Projet "Prêt Accompagnement plus de 65 ans"

En ce qui concerne le matériel mis en prêt, sur les 30 dossiers « en cours » au 1er Décembre 2022 :



- 27 personnes bénéficient de matériel en prêt grâce au projet PA ;
- 1 personne est en cours d'évaluation ;
- 2 personnes sont accompagnées avec leur propre matériel.

Reconditionnement du matériel

Lorsque la maladie évolue et que les capacités de la personne diminuent, notre équipe propose une autre solution, plus adaptée à la situation par rapport à l'aide individuelle. Une fois l'aide technologique récupérée, cette dernière est reconditionnée afin d'être mise à la disposition d'autres personnes.

Depuis le début du projet, **173** aides technologiques ont été **reconditionnées** et remises en prêt chez d'autres bénéficiaires. Cela permet le réemploi du matériel et supprime par la même occasion le délai d'attente inhérent à une demande en aide matérielle individuelle.

Cette année, avec l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous comptabilisons également les mises en prêt des aides auprès de cette population. Il nous est difficile de séparer les deux étant donné que la base de matériel est commune aux deux projets.

Les aides matérielles le plus souvent réemployées depuis le début du projet sont :

- Les systèmes à commande oculaire Tobii - 211 réemplois ;
- Les pieds de fixation - 233 réemplois ;
- Les souris à la tête (Headmouse, Quha Zono, joystick menton, ...) - 79 réemplois ;
- Les tablettes avec application de communication ou accès contrôle environnement - 184 réemplois.

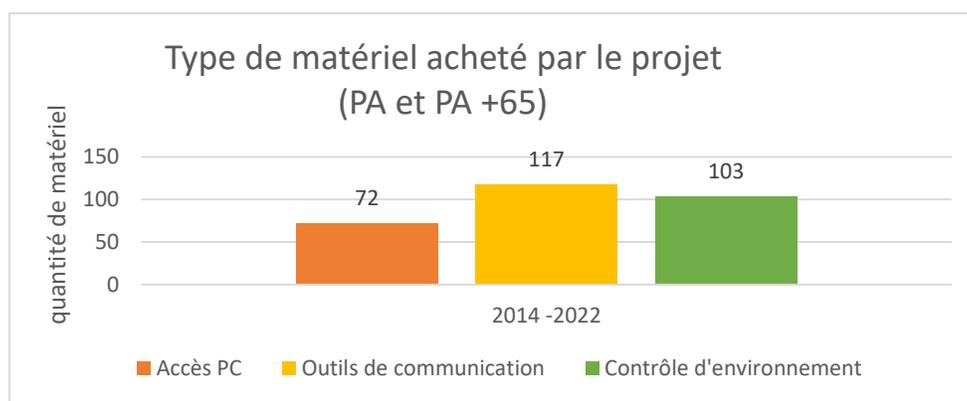
Vous trouverez en **annexe n°2** un tableau reprenant le coût et le nombre de réemploi de chaque outil.

Nouveau matériel - type de matériel acheté

Depuis le début du projet, nous avons acheté 117 outils de communication (16 cette année), 72 systèmes d'accès à l'ordinateur ou à la tablette tactile (21 cette année) et 103 systèmes de contrôle de l'environnement (21 cette année). Le graphique ci-dessous illustre ces chiffres.

En plus de ces 3 grands types de matériel, nous avons effectué des achats de systèmes de fixation (8 cette année) ainsi que des contacteurs divers.

Le graphique ainsi que les chiffres sortis ne font pas la distinction entre le projet initial et l'ajout du projet pour les plus de 65 ans car la base de données matériel est mutualisée et il nous paraît plus pertinent de ne pas faire de distinction.



Fournisseurs

Dans le cadre de ce projet, de même que pour les achats relatifs au CRETH, nous tenons à ne privilégier aucune société et mettons un point d'honneur à garder une totale neutralité par rapport aux différents distributeurs de matériel dédié au handicap. Néanmoins, nous constatons une forte présence de la firme « Mobility Concept » sur le marché. Cette situation s'explique notamment par une faiblesse de la concurrence à proposer les mêmes solutions mais également au délai trop important pour répondre à l'urgence des situations rencontrées dans le cadre de ce projet. Notons par ailleurs que cette place importante de la firme « Mobility Concept » ne se retrouve pas dans les achats réalisés en dehors du projet P.A.

Dépenses et économies

Cette année encore, nous souhaitons souligner le montant des économies que le réemploi du matériel nous a permis de faire. En effet, cette année nous arrivons à **3.587.639,74 € d'économie depuis le début du projet.**

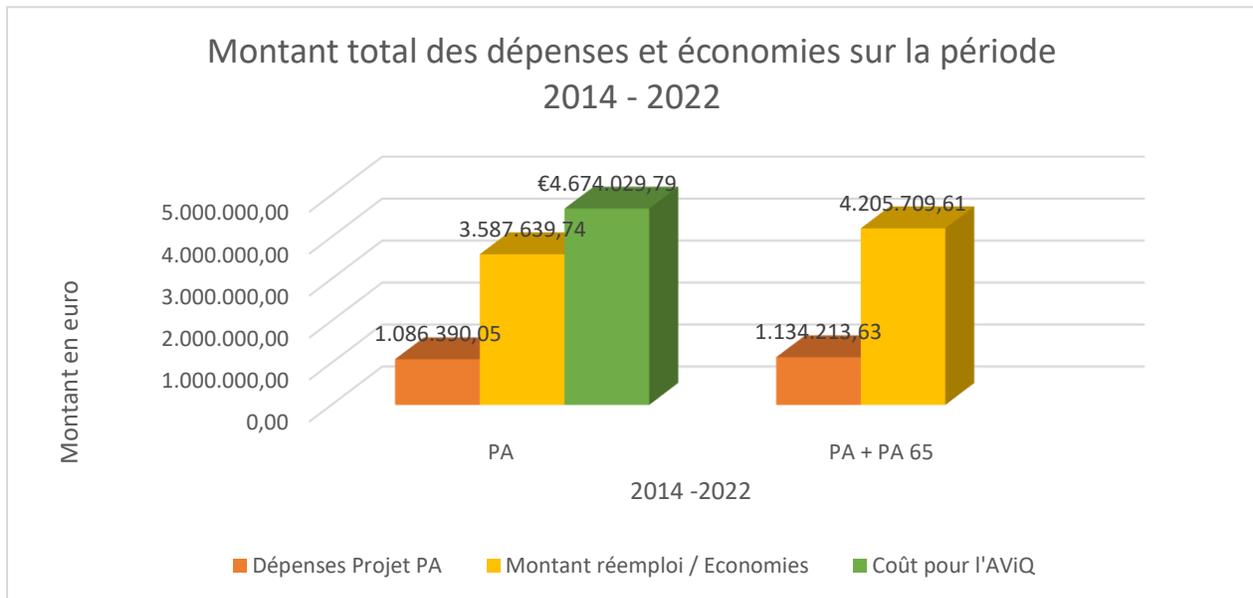
Si nous ajoutons les bénéficiaires âgés de plus de 65 ans pris en charge cette année ainsi que ceux déjà pris en charge les années précédentes, ce montant de réemploi atteint 4.205.709,61 €.

La quote-part de réemploi pour les plus de 65 ans étant donc de 618.069,86 € et correspond au réemploi durant l'année 2022 ainsi que les années précédentes.

Depuis la mise en place de ce projet en janvier 2014 et en date du 01 décembre 2022, nous avons **dépensé 1.086.390,05 €** en achat matériel. Si les personnes prises en charge dans le projet PA avaient eu l'octroi de leurs produits d'assistance par la procédure classique d'aide matérielle individuelle, le coût pour l'AViQ aurait été de **4.674.029,79 €**.

Cette année, en date du 01 décembre 2022, nous avons également **dépensé 47.823,58 €** d'achat matériel dans le cadre de l'ouverture du projet aux plus de 65 ans. Cette somme peut être ajoutée au montant total des dépenses. Ce dernier atteint donc 1.134.213,63 €.

Le graphique ci-dessous illustre ces propos, soit le montant total des dépenses pour le projet ; le montant économisé grâce au réemploi du matériel et le coût total pour l'AViQ si le projet n'existait pas.



Cette année, en date du 01 Décembre 2022, nous avons donc réalisé :

- Des dépenses constantes, à hauteur de 112.902,33€. Ce montant correspond approximativement au budget annuel qui nous est octroyé par l'AViQ pour l'achat de matériel (Subvention de 125.000€). Cette différence sera dépensée durant le mois de décembre.
- Des dépenses à hauteur de 47.823,58€ dans le cadre de l'achat de produits d'assistances pour les bénéficiaires de plus de 65 ans.
- Des économies à hauteur de 3.587.639,74€ grâce au réemploi du matériel uniquement pour les bénéficiaires AViQ et à hauteur de 4.205.709,61€ en ajoutant le réemploi des plus de 65 ans (618.069,86€). Les tableaux récapitulatifs du réemploi se trouvent en **annexe 3**. Cela représente

une augmentation de 434.560,24€ par rapport à 2021 (ancien montant 3.153.079,50€) pour les bénéficiaires AViQ et de 1.052.630,11€ en ajoutant les bénéficiaires de plus de 65 ans.

- Nous constatons que le montant du réemploi annuel AViQ reste approximativement identique par rapport à l'année 2021 où il s'élevait à 429.559.33€.

En conclusion, nous pouvons dire que le projet PA avec l'ouverture aux personnes de plus de 65 ans est un projet qui fonctionne et qui permet toujours, sur le terrain, un gain d'efficacité important en termes de réactivité et d'adéquation des possibilités technologiques proposées dans une vision de maintien à domicile en gardant une qualité de vie digne.

Cependant, nous avons plusieurs questionnements en suspens. Etant donné la reconnaissance du projet dans le milieu médical et associatif, certaines demandes de suivi émanent également de la région de Bruxelles francophone pour des patients présentant la SLA (plus et moins de 65 ans). Ceux-ci sont actuellement au nombre de 15. En début d'année, nous avons entamé des discussions de prise en charge financière et de reconnaissance de ce suivi par la Région de Bruxelles. Nous avons eu plusieurs entrevues avec Le Phare et avec le cabinet ministériel. Une discussion avec proposition financière a été effectuée avec Madame Rebecca OVERLOOP qui a en charge la problématique du handicap au sein du cabinet de Rudi Vervoort. Mais après plusieurs relances, nous n'avons toujours pas de retour de leur part.

Un second questionnement concerne plutôt la manière dont le calcul du réemploi devra être effectué à l'avenir. Pour maximiser la cohérence, faudrait-il garder deux tableaux distincts (moins et plus de 65) ou pourrions-nous en faire un seul ?

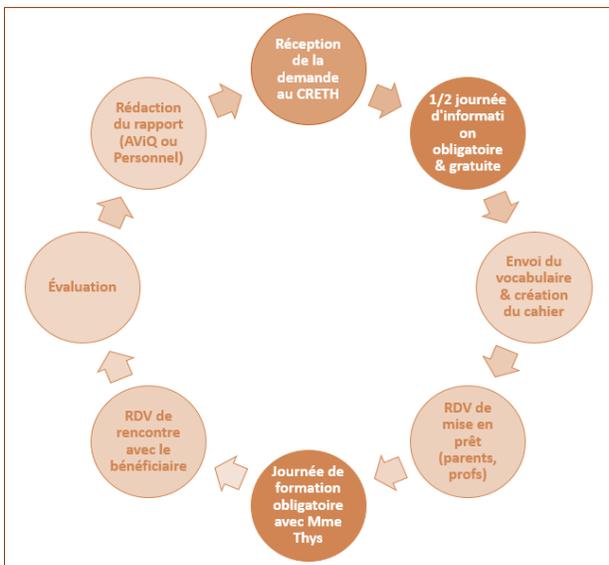
2. *Projet « Technologie, Accompagnement et communication »*



Le projet « *Technologie, Accompagnement et Communication* » (TAC) est en cours depuis maintenant 4 ans puisqu'il a été mis sur pied en 2018. Il s'adresse aux personnes en recherche d'une tablette tactile comme alternative et/ou support à la communication présentant un trouble du spectre de l'autisme et/ou un handicap mental et ce, sans trouble moteur associé.

Ce projet respecte une méthodologie spécifique illustrée par le schéma ci-contre. Il permet un prêt de matériel à long terme (de 6 mois à un an) afin de valider la technologie proposée. Ainsi, le bénéficiaire n'est pas privé d'outil de communication entre l'introduction de la demande d'aide matérielle à l'AVIQ et l'information d'un accord ou non de cette dernière.

Lors de ce prêt, des outils (tutoriels et formations) et différents rendez-vous de suivi sont proposés aux parents et aux professionnels pour faciliter l'emploi et l'implémentation de cette prothèse de communication alternative et augmentative (CAA).



➤ Bilan de l'année 2022

Depuis mai 2021, l'élargissement du projet aux personnes porteuses d'une déficience intellectuelle a augmenté considérablement le nombre de nos prises en charge. Sur ce projet en 2022, 4 personnes du CRETH travaillent actuellement pour un équivalent de deux temps plein.

En cette fin 2022, nous avons dû mettre une liste d'attente en place car nous avons atteint une limite en termes de matériel mais également de personnel du CRETH pouvant réaliser la prise en charge de ces dossiers.

Concernant la 1/2 journée d'information que nous donnons en début de projet, 5 demi-journées ont été organisées dont 2 virtuellement en début d'année. Elles ont réuni un total de 127 personnes (78 parents et 49 professionnels) pour 79 dossiers différents. Pour de nombreux dossiers, on compte au moins deux porteurs de projet (1 parent/1 professionnel, les 2 parents ou 2 professionnels). Ce constat est encourageant étant donné que plus le nombre de personnes de l'entourage ayant été sensibilisées est élevé, plus la mise en place de l'outil a des chances de bien évoluer. Parmi ces 79 dossiers, nous retrouvons 38 personnes présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme, 18 présentant une déficience intellectuelle et 23 dossiers pour lesquels le diagnostic n'est pas spécifié.

Parallèlement à ces 5 demi-journées, plusieurs journées de formation à destination des parents et des professionnels ont été données par Ornella Thys, logopède extérieure spécialisée en autisme. Depuis mai 2022, nous avons complété la formation de Madame Thys par une formation pratique composée d'ateliers de modélisation ayant pour but de mettre en pratique l'implémentation d'une tablette de communication et ainsi outiller au mieux les porteurs du projet tablette de communication. Pour les parents, l'offre de formation est donc composée d'une journée (½ journée théorique donnée par Madame Thys et ½ journée pratique donnée par le CRETH). Pour les professionnels, elle se donne sur une journée et demi (1 journée théorique donnée par Madame Thys et ½ journée pratique donnée par le CRETH)

Pour rappel, la participation à cette journée de formation est obligatoire pour au moins un porteur de projet/dossier. Si aucun porteur de projet n'assiste à cette formation (gratuite pour les parents, payante pour les professionnels), le prêt de l'outil prend fin et le dossier est clôturé.

En 2022, 5 journées de formation (données sur deux demi-journées) à destination des parents ont été organisées et ont réuni 39 parents pour 36 dossiers différents. 4 journées et demi de formation à destination des professionnels ont été données et ont permis d'accueillir 58 professionnels (représentant 12 dossiers différents).

En ce qui concerne les prêts en cours, 66 bénéficiaires bénéficient actuellement d'un prêt de matériel. Plusieurs autres dossiers sont en attente de matériel disponible ou ne nous ont pas encore fait parvenir la liste des messages à intégrer dans l'outil.

Après 4 ans d'une telle procédure, notre constat n'a pas changé :

- L'économie est temporelle pour l'équipe du CRETH et financière pour l'Agence. Les prêts à long terme permettent en effet de mieux mettre en évidence les projets ne tenant pas la route ou ne tenant pas sur le long terme. Le nombre de recommandations de tablette comme aide à la communication est donc moindre.
- L'accompagnement du bénéficiaire et de son entourage dans la mise en place d'une aide technique à la CAA est nettement meilleur : l'entourage a en effet l'opportunité de suivre deux formations de qualité, d'avoir plusieurs rendez-vous de suivi aux cours desquels tous les intervenants se mettent autour de la table et fixent de nouveaux objectifs personnels. Cela permet également d'échanger avec d'autres parents/professionnels lors des formations et le bénéficiaire a largement le temps de se familiariser avec l'outil.

L'intérêt de cette nouvelle procédure est donc autant pour l'Agence (économie financière), que pour le CRETH (moins de perte de temps), que pour le bénéficiaire (accompagnement et conseils de meilleure qualité).

➤ Perspectives pour 2023

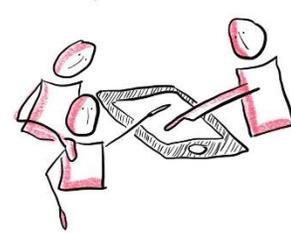
Petit à petit, de plus en plus de professionnels commencent à être formés. Nous souhaiterions continuer notre partenariat avec Madame Thys car nous avons de très bons retours des participants. Cependant, en 2023, nous souhaiterions pouvoir proposer une formation plus avancée concernant l'implémentation d'une tablette de communication pour les professionnels. L'évaluation des ateliers pratiques de modélisation a reçu également de très bonnes évaluations et nous observons des résultats positifs sur les dossiers que nous suivons. Nous souhaitons donc poursuivre cette offre de formation pratique en 2023.

3. Projet « Les Tactiles »

➤ Rappel du projet

Créé en 2013, le projet « Tactiles » trouve sa première application au cœur même du travail du CRETH : l'expertise des technologies.

Ce dernier a pour but de promouvoir et valoriser les solutions technologiques issues du matériel grand public (smartphone, tablette, smart Watch, ...) pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.



Il propose un site internet, regroupant des fiches explicatives simples et non techniques sur les technologies, à destination des personnes en situation de handicap, des familles et professionnels qui l'entourent.

En plus des activités qui lui sont propres, ce dernier contribue à un grand nombre de projets externes en tant que spécialiste des nouvelles technologies tactiles. Les ergothérapeutes et logopèdes du CRETH font régulièrement appel au chargé de projet Tactile pour qu'il leur apporte son expertise.

Dans cette partie, nous vous présenterons donc les activités spécifiques au projet.

➤ LesTactiles.be



Ce site est le fruit d'une collaboration entre le CRETH, des personnes en situation de handicap et des professionnels du monde du handicap. S'y retrouvent des fiches et des vidéos de solutions technologiques classées selon le type de handicap et le système d'exploitation (Android, iOS, Windows). Chaque année, des nouveautés ou mises à jour sont apportées sur le site www.lestactiles.be afin de présenter les nouvelles fonctionnalités d'iOS et Android.

Ces fiches et vidéos sont validées lors des tables rondes par des utilisateurs handicapés et passionnés par les nouvelles technologies. Vu l'évolution rapide des technologies, nos fiches ne peuvent être exhaustives. Elles essaient néanmoins de présenter les solutions les plus pertinentes possibles.

Cette année, notre site « les tactiles.be » comptabilise **224.027** visites. Ce chiffre reflète certainement la réalité du télétravail des professionnels du secteur et de leur motivation à se former/s'informer.

➤ Collaboration avec la plateforme Anaïtis

Anaïtis est une société donnant des formations sur les produits Apple. Ils ont plusieurs cordes à leur arc dont la publication régulière de livres électroniques ayant pour thématique l'éducation. Le projet Tactiles a lié avec eux une collaboration. Cette contribution a abouti en mars 2021 sur la publication d'un livre électronique intitulé "L'iPad, un facteur d'inclusion scolaire". A ce jour, celui-ci a été téléchargé 5.160 fois. Dans le courant de cette année, 3 nouvelles publications ont vu le jour avec un grand nombre de vidéos dédiées au scolaire sur tablette et sur MacBook :



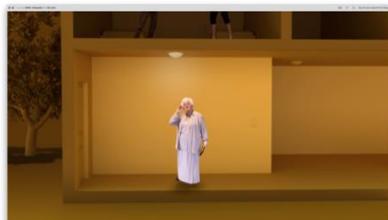
http://www.edumobile.be/fr/accessibility_files/c97470dca30c67e95c6faaeba26bbcf4-44.html.

En collaboration avec Anaïtis, une formation certificative sera organisée début 2023.

➤ Les objets connectés avec Solival

Mise en route en 2021, cette collaboration s'est poursuivie cette année. En partenariat avec Cyberval, nous avons réalisé différentes formations sur les objets connectés à destination des agents de terrain des différentes antennes des mutualités chrétiennes. En effet, ces appareils font maintenant partie du catalogue proposé par ces intervenants à leurs bénéficiaires.

Différentes vidéos informatives ont été créées dans le courant de cette année afin de simplifier la compréhension de ces objets. Ce projet se poursuivra en 2023.



4. Les tables rondes

« Les tables rondes » sont différents groupes catégorisés par type de handicap (moteur, visuel, ...). Ceux-ci sont composés de personnes en situation de handicap, passionnées par les nouvelles technologies tactiles. Chaque groupe se réunit régulièrement afin d'échanger leurs connaissances sur des thèmes préalablement établis et afin de mettre à jour les fiches du site internet. Le groupe des déficients visuels (DV) est le plus actif de tous. Il se réunit régulièrement depuis 2013.



Au cours de l'année 2022, le CRETH a organisé plusieurs tables rondes dédiées à l'évolution technologique pour le public déficient visuel. Cette année, nous avons eu l'occasion d'organiser 3 tables rondes. Celles-ci ont traité de l'accessibilité de Windows 11, des solutions de relecture d'écran gratuit (tels que le narrateur, Voice Over et NVDA), des nouveautés de iOS16 mais aussi de l'utilisation du bloc-notes braille « Braille Note Touch ».

5. Projet « Les Tutos »

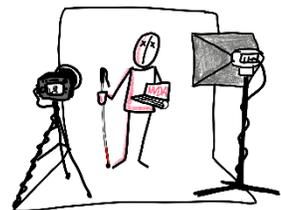
Pour rappel, ce projet est né en mars 2020 lors du premier confinement dû à la crise sanitaire. Nous avons alors réalisé 135 tutoriels sous forme de vidéos concernant des applications, des logiciels ou appareils qui sont régulièrement utilisés par nos bénéficiaires. Elles ont pour thématiques : communication, moteur, scolaire et paramètres d'accessibilité.

Cette année, nous avons réalisé 4 nouveaux tutos concernant l'application de communication « Assistant Parole ».



6. Projet « Mon lecteur d'écran et moi »

Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » résulte de l'important travail de veille technologique que réalisent nos équipes chaque jour. Bien que la technologie tente de se démocratiser, accéder à l'ordinateur reste coûteux pour une personne aveugle ou malvoyante. En effet, le prix du lecteur d'écran le plus populaire actuellement est d'environ 1500€. Cela représente un coût pour les pouvoirs publics ou pour le bénéficiaire. Or, des solutions gratuites de relecture d'écran existent. Ces solutions sont encore peu utilisées principalement à cause du manque de formation à leur utilisation.



Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » vise à produire des vidéos sur l'utilisation de ces différents lecteurs d'écran. Ces capsules sont réalisées par des personnes déficientes visuelles, elles-mêmes utilisatrices de ces solutions. Nous ambitionnons d'avoir des usagers québécois, suisses, français et belges pour assurer une dimension internationale francophone à ce projet.

En 2022, nous avons déjà réalisé 20 vidéos.

Le projet profite d'un financement de la fondation Roi Baudouin et les premières vidéos seront en ligne au printemps 2023.

Milieu scolaire

Le milieu scolaire représente un quart de nos interventions et concerne plus de 52% de notre population.

Dans cette partie, nous dresserons donc le bilan de l'année concernant les projets et les missions en lien avec la scolarité. Nous commencerons par la présentation du projet « Clic en classe ». Nous reviendrons ensuite sur le projet de matérielothèque lancé l'année passée. Pour finir, nous discuterons de nos rencontres avec différents membres de l'ARES et des pôles territoriaux.

1. Projet « Clic en classe »

La mise en place de l'outil informatique en classe est un projet qui nécessite beaucoup de temps et d'investissement tant de la part des parents que des professionnels de terrain. Au printemps 2021, nous souhaitons mieux définir notre rôle dans ce processus mais également préciser le moment idéal pour faire appel à notre service.



En effet, nous sommes partis du constat que les demandes pour un outil informatique en classe étaient souvent à leurs prémices lorsque nous rencontrions le bénéficiaire (école pas avertie du projet ; enfant non accompagné par un professionnel pour l'apprentissage du clavier ; méconnaissance de l'outil informatique ; ...).

Par cette réflexion, nous souhaitons redéfinir le cadre mais également le but de notre intervention : « *aider à la mise en place d'un système informatique comme outil palliatif à une ou plusieurs fonctions déficitaires* » (lecture, écriture) mais aussi, nous centrer sur l'analyse de la situation de l'enfant et non sur l'accompagnement à la mise en place au sein de l'école.

Un an plus tard, nous constatons que les demandes pour un outil informatique en classe ont baissé d'environ 5%. Les critères pour introduire une demande auprès de notre service (avoir un diagnostic récent, un n° AViQ, une demande en aménagements raisonnables et un accompagnement par un service, un paramédical) ne sont pas toujours respectés. Cependant, cette nouvelle méthodologie nous permet de mieux baliser les projets et de placer notre intervention au meilleur moment.

2. Matérielothèque

Dans le rapport 2021, nous abordions l'utilité de développer une matérielothèque pour mettre en prêt des aides technologiques aux étudiants sans que celles-ci deviennent définitivement leur propriété. L'année 2022 a permis de finaliser notre participation dans un projet européen reprenant cette dimension. Au moment d'écrire ces lignes, nous attendons un retour sur les possibilités de financement de ce projet.



3. Rencontre avec l'ARES

En collaboration avec l'ASBL Filao, le CRETH a été repris comme expert indépendant pour un appel à projet lancé par l'ARES (Académie de recherche et d'enseignement supérieur) sur l'inclusion dans l'enseignement supérieur (Mai-Juin 2022).

Ce projet a pour thématique « L'amélioration de l'accessibilité des bâtiments au profit des étudiants en situation de handicap issus des établissements d'enseignement supérieur en FWB ». Le CRETH a donc contribué à l'évaluation d'une trentaine de projets et participé à deux journées de séance plénière pour sélectionner les projets porteurs d'inclusion.

4. Pôles territoriaux

Cette rentrée scolaire 2022 a marqué l'apparition des « Pôles territoriaux ». Cela a modifié le paysage scolaire en termes d'accompagnateurs de terrain auprès des jeunes en situation de handicap.

A cet effet, nous avons eu l'occasion d'assister à une conférence « Les nouveaux pôles territoriaux dans l'enseignement : présentation et rencontre avec les professionnels de la santé » en avril 2022. Cette conférence a été donnée par Mme Manon Franck, coordinatrice des coordonnateurs et par Mme Audrey Van Michel, coordinatrice du pôle territorial WBE Huy Waremme. Différents échanges ont eu lieu.

A la suite de cette conférence, une rencontre avec l'ensemble des coordinateurs a eu lieu le 28 juin 2022. Cette rencontre a eu pour but d'échanger concernant nos pratiques respectives et notre méthodologie de prise en charge dans le cadre du projet « Clic en classe ».

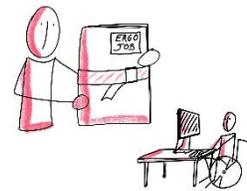
Milieu professionnel

Avec seulement 6 demandes d'intervention, le milieu professionnel est assez peu représenté. Une majorité de ces demandes d'adaptation du poste de travail nous parvient via le projet « Ergojob ».

1. Projet Ergojob

Le projet Ergojob est un projet européen qui, depuis 2009, vise à promouvoir l'adaptation du poste de travail de personnes en situation de handicap.

Les ergonomes de l'AVIQ rencontrent les travailleurs en situation réelle de travail afin de proposer des aménagements, répondant au plus près aux besoins du travailleur et de l'entreprise. Lorsque cela s'avère nécessaire, ils font appel à notre service afin de recourir à notre expertise en matière de solutions technologiques.



Le CRETH continue d'être un membre actif du réseau Ergojob et ce, depuis 2010. L'emploi des personnes porteuses d'un handicap et l'adaptation du poste de travail restent effectivement un des terrains d'action de notre service.

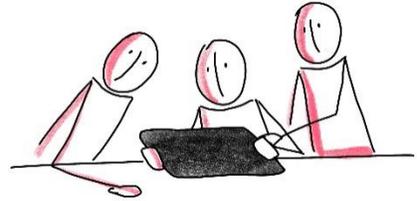
Il faut noter que les demandes d'adaptations de ce type nous arrivent via les ergonomes du réseau. Ces dernières ne sont donc pas comptabilisées dans les statistiques du CRETH. Une collaboration importante est donc présente lors du suivi de ce type de demande. En effet, la confrontation d'idées venant de professions et de services différents permet un échange constructif et une réelle plus-value pour le bénéficiaire de l'intervention.

Cette année, un total de **13** demandes a été clôturé dans le cadre du projet Ergojob. Nous avons également reçu **13** nouvelles demandes de collaboration. Actuellement, **9** demandes sont toujours en cours. Le nombre de demandes a tendance à se stabiliser depuis quelques années. Certaines demandes d'adaptation du poste de travail nous parviennent également via l'aide individuelle. Il y en a eu 6 cette année. De manière générale, les demandes d'adaptation portent surtout sur l'accès à l'ordinateur (**clavier et souris ergonomique**) et la téléphonie fixe.

Divers

1. ToolBox

ToolBox est une ASBL dont la mission est d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur social en Belgique. ToolBox offre l'encadrement, la méthodologie et les outils nécessaires à un accompagnement efficace. Leurs expertises sont très diverses ; la gouvernance, la gestion des ressources humaines, le coaching, le marketing, la communication, les matières financières ou juridiques, ...



En janvier 2021, un premier contact a été pris afin d'estimer dans quelles mesures ils pouvaient cheminer avec nous dans notre réflexion sur la fusion des ASBL Path et Araph. Une convention de collaboration a ensuite été signée pour l'année 2022. Nous avons ainsi pu bénéficier d'un accompagnement particulier puisqu'il s'agissait d'une sorte d'audit réalisé par un groupe de travailleurs de BNP Paribas Fortis en formation au sein même de leur entreprise et tenus de relever un « social challenge ».

L'équipe de la BNP, composée de 5 personnes, d'univers différents au sein du groupe BNP Paribas Fortis Belgique, a rencontré les différents membres des deux ASBL, ainsi que quelques administrateurs afin de les interviewer sur le fonctionnement, la stratégie et l'organisation des ASBL, toujours dans une perspective d'une future fusion. Ils souhaitaient tout d'abord s'imprégner des missions des ASBL et ensuite mettre en évidence les valeurs, les forces, les freins et les opportunités de celles-ci.

Par la suite, l'équipe de BNP a organisé fin juin une après-midi de rencontre des travailleurs des deux ASBL afin de leur faire part de leur feedback et d'une possible stratégie à adopter pour poursuivre le travail de fusion des ASBL. Cette rencontre des deux équipes a permis à l'ensemble des travailleurs de prendre connaissance des différents projets développés au sein des deux entités.

2. Journée de rencontre avec les professionnels

Le CRETH a ouvert ses portes aux professionnels la journée du 18 octobre afin de les rencontrer et d'échanger sur le handicap et les TIC (Technologies de l'information et de la communication). Cette journée était organisée en deux temps. D'une part, l'accès à des stands matériels, regroupés par thèmes (visuel, contrôle de l'environnement, tactile, handicap extrême, communication, accès adapté et scolaire). Ces stands étaient ouverts toute la journée et animés par les intervenants du CRETH présents pour répondre aux questions des participants mais également pour leur faire essayer le matériel. D'autre part, l'accès à 4 conférences portant sur la présentation des services CRETH et SATIH, l'avenir des objets connectés pour les



personnes en situation de handicap, l'utilisation de l'outil informatique en classe et enfin, la présentation du projet « mon lecteur d'écran et moi ». Cette journée a rencontré un franc succès puisque 50 personnes ont répondu présentes. Nous avons dû limiter les inscriptions, faute de place suffisante pour accueillir plus de monde. L'analyse de nos questionnaires de satisfaction met en évidence un grand intérêt pour cette journée, avec tout de même un bémol en lien avec l'exiguïté de nos locaux et un souhait d'axer davantage nos stands sur des mises en situation.

3. Réunion nouvelles technologies

Une partie de l'équipe du CRETH s'est réunie autour de la table afin de discuter des TIC. Il s'agit dans un premier temps de tenir au courant l'ensemble des intervenants sur le nouveau matériel acheté par le CRETH. Cette étape est nécessaire pour permettre une bonne gestion des dossiers et du prêt de matériel. Ensuite, la réunion s'est poursuivie par la présentation des nouveautés exposées au salon Rehacare à Düsseldorf. Ce temps d'arrêt nécessaire permet de faire l'inventaire de ce que les intervenants ont vu d'intéressant lors du salon. C'est aussi l'occasion pour les intervenants du CRETH de décider s'il y a lieu de contacter une firme pour une présentation du matériel à l'ensemble de l'équipe, voire envisager l'achat du matériel. Et enfin, les intervenants qui le souhaitent peuvent présenter un matériel, une application, un logiciel ou des paramètres au reste de l'équipe. L'objectif est de tenir l'ensemble des intervenants informés, mais également de leur donner un avis objectif sur le matériel présenté. La réunion nouvelles technologies est donc un espace formel d'échanges d'informations et elle est primordiale pour l'équipe du CRETH. Elle devrait pouvoir s'organiser 3 ou 4 fois par an, mais la réalité des agendas de l'équipe ne le permet pas toujours. La prochaine édition est prévue le 20-12-22.

4. Projet Altéo « Le cube » : problématique du numérique dans la société

Comme indiqué dans le communiqué de presse CUBE (voir **Annexe 4**), nous avons participé à ces journées pour sensibiliser le grand public à la fracture numérique en mettant en avant la vulnérabilité des personnes en situation de handicap. Il a été remarqué que cette problématique s'est fortement accentuée avec la pandémie COVID.

5. Relation avec les Hautes Ecoles en ergothérapie

Depuis de nombreuses années, nous avons la chance de bénéficier d'un contact privilégié avec les Hautes Ecoles en ergothérapie de la fédération Wallonie-Bruxelles telle que la Haute Ecole Léonard de Vinci, la Haute Ecole Louvain-en-Hainaut (HelHa) et la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL).

De ce fait, nous avons notamment accueilli cette année 4 stagiaires (3 issus de Haute Ecole Léonard de Vinci et un de la Haute Ecole Louvain-en-Hainaut).

6. Gestion des mails reçus au service

En dehors des dossiers « CRETH », nous recevons chaque semaine de nombreux mails de demandes d'informations ; notamment sur l'adresse électronique de contact : secretariat@creth.org.

Ce type de demandes est ensuite relayé à un intervenant afin qu'il informe au mieux ou réoriente la personne. L'instruction de ces demandes peut prendre quelques minutes à plusieurs heures.

Vous retrouverez ci-après quelques exemples de demandes :

Bonjour,

Je vous écris suite à une conversation téléphonique la semaine précédente concernant votre service « les tactiles » ;

L'association Parkinson souhaite présenter une tablette à certains de nos membres en vue de limiter l'isolement social, permettre une meilleure information au domicile, soutenir la communication, etc. Nos affiliés sont des Parkinsoniens ou aidants proches de ceux-ci, et plutôt âgés.

Les troubles usuellement rencontrés et gênants pour l'utilisation de la tablette sont : lenteur au mouvement (surtout l'initiation), manque de dextérité fine (+ tremblements éventuels)

Il s'agit aussi d'une génération n'ayant pas « grandi avec les outils numériques » et empreint à des appréhensions, doutes, stress.

Les tablettes achetées sont des samsung galaxy.

Avez-vous des recommandations de matériels / d'applications / de logiciels pour leur faciliter l'accès ? Voici l'une ou l'autre idées préliminaires : stylo pointeur, clavier externe à grosses touches, lecture vocale automatique de texte, ... ?

Nombreux Parkinsoniens souffrent de troubles de la parole (élocution, problème de rythmes, intensité sonore fluctuante,...) : conseillez vous une aide type synthèse vocale simple ?

Merci pour votre implication pour ces questions plutôt vastes,

Bàv,

Bonjour,

Je suis psychologue en centre PMS et je souhaiterais vous demander si vous proposez des aides à la mise en place d'outils informatiques, pas en termes d'aide financière mais plutôt en termes d'explications du matériel à l'élève, d'informations sur les éventuels logiciels intéressants à télécharger etc. ?

Il s'agit d'un enfant qui a déjà plusieurs suivis mais ses problèmes visuo-spatiaux et graphomoteurs ne sont pas pris en charge et nous nous posons la question de la mise en place d'une tablette (qui pourrait être fournie par l'école).

L'enfant est scolarisé en région bruxelloise (Woluwe-Saint-Lambert).

Un grand merci d'avance pour votre réponse,

Bonjour,

Etant ergothérapeute, je suis des enfants qui présentent des troubles d'apprentissage et pour qui la mise en place de l'outil informatique en classe est conseillée. Je sais qu'il est difficile d'obtenir des remboursements pour ce type d'enfants. Je voulais savoir si vous aviez déjà estimé le coût de l'ordinateur vs l'ipad (avec les accessoires, logiciels ou applications de base) pour pouvoir annoncer la couleur aux parents ?

Par ailleurs, je travaille à Bruxelles, donc je dois passer par le PHARE pour essayer d'obtenir des aides financières. Connaissez-vous un organisme comme le vôtre sur Bruxelles ?

Merci d'avance pour votre réponse,

Madame, Monsieur,

Assistante sociale à l'ASBL Autonomie, je me permets de vous contacter au sujet d'une de mes bénéficiaires. Il s'agit d'une personne à mobilité réduite qui aurait besoin d'un aménagement de sa porte d'entrée (demande pour automatiser cette porte). Solival (service ergo) m'a donné vos coordonnées et m'a dit que vous pourriez peut-être nous aider dans cette démarche ou nous renseigner un autre professionnel qui pourrait se rendre chez elle et proposer un devis dans un premier temps... ? Il s'agit d'une personne qui habite la commune de Thuin (Hainaut).

Avez-vous des pistes à me proposer ?

D'avance, je vous remercie pour votre réponse.

Bien à vous,



Bonjour,

Je viens vers vous afin d'avoir quelques petits renseignements concernant l'obtention éventuelle d'un fauteuil avec aide électrique par contacteurs (style fauteuil Adremo).

En effet, Mr [REDACTED] (IMC quadriplégique), résident au sein de notre institution (« Le Fourneau-David ; Les Iris » – site « Les Cailloux Blancs ») depuis environ 1 an maintenant, a effectué des tests avec ce fauteuil « Adremo », il y a quelques années maintenant à l'hôpital d'Inkendaal. D'après sa maman, ces tests se sont révélés concluants mais l'institution où il résidait à l'époque n'a pas pu assumer ce type d'aide et donc M. [REDACTED] ne l'a jamais obtenu.

Actuellement, nous sommes prêts à permettre à Mr [REDACTED], si il en a les capacités, d'utiliser ce type de matériel. Ma question est donc : quelles sont les démarches à effectuer pour pouvoir faire des tests et, le cas échéant, quelles sont les démarches à faire pour pouvoir en bénéficier ?

A savoir que Mr [REDACTED] aura droit à un nouvel accord pour un nouveau châssis de fauteuil le 21/12/2022 et un nouveau corset-siège le 10/12/2022.

----- Message transféré -----

Sujet : demande de renseignement logiciel pour macbook apple

Date : Sun, 13 Feb 2022 18:14:45 +0100

De : [REDACTED]

Pour : secretariat@creth.org

Bonjour,

Je suis le bénévole qui suit [REDACTED] à l'école depuis 3 ans.

Je suis chez sa maman une fois par semaine.

Nous avons parlé du logiciel pour [REDACTED]

Elles étaient venues chez vous pour connaître les possibilités logicielles, en termes de communication.

Je reviens pour Clothilde,

Elle va recevoir un macbook,

Nous aimerions savoir quel serait le logiciel qui permet de modifier les pdf,

Aussi bien que ce qu'elle utilise actuellement sur pc windows.

Elle utilise pdf x-change, qui permet d'ajouter du texte, des graphiques, des formes géométriques.

PS, je suis aussi en contact avec Claire [REDACTED]

Merci de votre retour.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Sujet : Notability

Date : Mon, 26 Sep 2022 12:46:06 +0200 (CEST)

De : [REDACTED]

Pour : secretariat@creth.org

bonjour,

Suite à notre conversation téléphonique de ce jour, je vous envoie un message reprenant ma demande :

Mon fils de 12 ans (dyslexique et TDAH) vient d'acquérir le logiciel notability et a suivi une formation chez coeur à corps.

Je cherche un thérapeute qui connaît ce logiciel et qui pourrait suivre [REDACTED] dans ce cadre.

Quelqu'un de chez vous pourrait-il répondre à des questions ponctuelles ?

Je vous remercie à l'avance pour votre retour.

Formations et informations à visée communautaire

1. Formations suivies

➤ Formation secourisme

A la suite d'une demande générale de la part des intervenants de terrain, une formation de base secourisme en entreprise a été organisée sur 3 jours. Cette formation a été donnée par Alain Parca, infirmier indépendant spécialisé SIAMU (First Rescue Training). Une journée de recyclage est prévue chaque année afin de maintenir la validité du certificat. Nous avons eu la possibilité de mettre des situations en pratique, grâce à des simulations d'accident, et de poser des questions spécifiques à nos besoins ; notamment concernant la technique à adopter face à des personnes en situation de handicap.

➤ Rencontre accessibilité éducation Microsoft

Les outils Microsoft regorgent d'options d'accessibilité. Microsoft développe des solutions spécifiquement conçues pour le monde de l'éducation. Ces solutions, bien qu'existantes, sont encore trop peu connues par notre service. Dans ce contexte, le 14 avril dernier, nous avons reçu, dans nos bureaux, Sébastien Place responsable de la division éducation chez Microsoft. En pratique, 4 solutions nous ont été présentées : Office en ligne, Office éducation sur ordinateur, le Lecteur immersif et Progrès en lecture. Cette présentation nous a permis de mieux comprendre l'écosystème Microsoft éducation.

➤ Rencontre KapLab

Cette rencontre avait pour objectif d'en savoir davantage à propos du projet KapLab qui a vu le jour il y a un an. Nous avons pu rencontrer David Servais et sa collègue Lara Marquet. Leur projet est de favoriser les innovations dans le service de rééducation du CHU de Liège. Ils souhaitent dynamiser le secteur des aides techniques. Leur projet se divise en 3 « secteurs » : l'impression 3D, le handigaming et la consultance technique. Le KapLab répond aux demandes et aux besoins de patients en situation de handicap et crée des aides sur mesure en partenariat avec les patients. Ces impressions 3D répondent rapidement à la demande et sont à moindre coût. Toute réalisation est possible : guides-doigts sur mesure, tablette en plexi, boîte de commandes d'une manette de jeu personnalisée, épaisseur de manche, ouvre-canette, ... Au besoin, nous pouvons renvoyer nos bénéficiaires vers KapLab pour des projets d'aides sur mesure.

➤ Journée APEPA : Passeport pour l'autisme

Cette journée sur l'Autisme avait pour objectif de mieux connaître et comprendre les comportements et la vie en général d'une personne atteinte du TSA. La première partie a consisté en une partie théorique à propos du spectre autistique. La seconde nous a permis d'essayer de nous mettre à la place de la personne

autiste au sein de la société. De ce point de vue, les difficultés rencontrées par les personnes autistes sont ressorties telles que : difficultés dans la communication verbale et au niveau des relations sociales, peur du changement et difficultés à faire preuve d'imagination, troubles sensoriels (hyper ou hypo sensibilité). Ensuite, différentes stratégies et conseils de prises en charge ont été évoqués afin d'accompagner au mieux les personnes autistes. Cette journée nous a permis de mieux cerner ce trouble et de mieux y faire face lors de nos interventions.

➤ Journée APEPA : Particularités sensorielles

Sophie Alamargot, psychomotricienne Fun-en-bulle et formatrice, nous a parlé des particularités sensorielles chez l'enfant présentant un trouble du spectre autistique. Ces particularités touchent les sens du goût, de l'odorat, du toucher, vestibulaire, proprioceptif, auditif et visuel. L'enfant peut être hypersensible ou hyposensible. Il est important de faire une analyse fonctionnelle des sensibilités de l'enfant afin de mieux comprendre ses réactions et ses comportements pour pouvoir adapter l'activité ou l'environnement. Ne pas tenir compte des particularités sensorielles de l'enfant peut entraîner des répercussions sur son développement : isolement social, troubles des apprentissages, difficultés attentionnelles, anxiété, fatigabilité, etc. Après cette brève présentation théorique, nous avons participé à des ateliers pratiques afin de mieux comprendre les particularités sensorielles dont souffrent 40 à 90% des personnes TSA.

2. Formations données

➤ Formation TD Snap

L'application de communication TD Snap est de plus en plus utilisée et la demande des professionnels pour être formés à son utilisation de plus en plus pressante. Tout au long de l'année 2022, nous avons donc donné au CRETH 4 journées de formation (20/01 ; 02/09, 22/09 ; 22/11). Ces formations ont été très techniques. Au terme de la journée, chaque participant devait être capable de modifier/créer un cahier, réaliser correctement les sauvegardes et partager/synchroniser un cahier. Tous les participants ont pu suivre la formation avec un ordinateur et un iPad mis à leur disposition par le CRETH. Cette formation a également été donnée dans différents centres : CHS (Centre pour Handicapés Sensoriels) d'Uccle et l'IMP de Charleroi.

➤ Formation Grid 3 et Grid for iPad

Les applications de communication Grid 3 et Grid for iPad sont utilisées par de nombreux professionnels et bénéficiaires. La demande des professionnels pour être formés à son utilisation est importante. Cette formation est technique, tout comme la formation TD Snap. Chaque participant, au terme de la journée, doit être capable de modifier/créer un cahier, réaliser une sauvegarde et partager/synchroniser un cahier.

Tous les participants ont pu suivre la formation avec un ordinateur et un iPad mis à leur disposition par le CRETH.

➤ Formation continue « Utilisation de l'ordinateur et de la tablette tactile pour pallier le handicap moteur et graphomoteur chez l'enfant dans l'enseignement »

Cette formation, organisée en collaboration avec la Haute Ecole Léonard De Vinci – Parnasse ISEI, permet de prendre connaissance des dispositifs adaptés aux besoins de la personne porteuse d'un handicap moteur et/ou graphomoteur afin de lui permettre de suivre sa scolarité en utilisant les nouvelles technologies (tablette ou ordinateur).

Au programme : mise en place d'une nouvelle technologie à l'école, établissement d'un projet individuel ; tablette/ordinateur portable : avantages et inconvénients ; périphériques d'accès adaptés ; programmes et applications adaptés à ces deux supports ; éléments constitutifs du poste de travail de l'étudiant (scanner, imprimante, protection, ...) ; exercices pratiques sur iPad et ordinateur Windows.

➤ Formation SAI Tandem

Le SAI Tandem, dans le cadre d'une formation Pôle 2, a fait appel au CRETH pour organiser 3 journées de formation portant sur l'utilisation de l'outil informatique comme aide scolaire et comme outil CAA. Cette formation a eu lieu sur site avec toute l'équipe du SAI Tandem. La première journée, intitulée « maîtriser les bases », portait sur des manipulations basiques sur iPad et ordinateur telles que la gestion de l'écran d'accueil, d'un navigateur internet, la création d'un compte Apple ou Microsoft, etc. Une présentation des accès adaptés à l'outil informatique a également eu lieu. Elle avait pour objectif de remettre tous les membres de l'équipe du SAI au même niveau. La deuxième journée, intitulée « utilisation de l'outil numérique en classe », était axée sur l'utilisation des logiciels et applications scolaires ainsi que sur les paramètres d'accessibilité de l'iPad et de l'ordinateur. Et enfin, le troisième jour, intitulé « les outils CAA », a permis de présenter de manière générale le concept de communication alternative et augmentative, les outils CAA, les applications CAA sur tablette, les étapes du choix et de la mise en place d'un outil CAA. Une analyse de nos questionnaires de satisfaction nous ont permis de mettre en évidence une formation trop dense, avec parfois trop peu de temps laissé à la manipulation sur ordinateur ou sur iPad.

➤ Formation CBIMC

CBIMC est le centre belge d'éducation thérapeutique pour Infirmités Motrices Cérébrales. Leur population IMC est âgée de 2 à 12 ans environ. Les 10 participants de cette formation étaient l'équipe de logopèdes et d'ergothérapeutes. Cette formation a permis de présenter les solutions et aides technologiques utiles dans le cadre de troubles de la communication et dans le cadre de la mise en place d'une aide à la prise de notes dans le cadre scolaire. L'équipe du CBIMC serait intéressée que l'on puisse assurer une continuité au niveau de cette formation afin d'actualiser leurs connaissances futures et d'assurer leur veille technologique.

➤ Conférence Parkinson ASBL Huy

L'ASBL Parkinson est composée de différentes antennes. Cette conférence était organisée par l'antenne de Huy. Nous avons donc pu présenter nos services, notre méthodologie, une liste non-exhaustives des aides technologiques pouvant être mises en place pour la personne présentant la maladie de Parkinson. Nous avons par la suite pu échanger avec les participants sur des situations concrètes. Le président de l'antenne de Huy, à l'initiative de cette conférence, est intéressé que l'on puisse éventuellement réaliser cette conférence dans les autres antennes.

➤ Ateliers d'été sur la modélisation

Ces ateliers pratiques étaient destinés aux professionnels et aux parents utilisant un outil de communication alternative et augmentative (CAA). Un bref rappel théorique et différents exercices de modélisation ont été proposés afin de mettre en action les participants. De nombreuses vidéos ont été visionnées et ont servi de support à la discussion/réflexion. Le prix demandé était assez démocratique pour permettre à toute personne de pouvoir s'y inscrire.

➤ Formation accessibilité ETNIC

Une formation a été donnée au personnel d'ETNIC, le partenaire informatique de la Fédération Wallonie-Bruxelles. ETNIC a notamment pour mission de rendre accessible à tous l'intégralité des sites de la Fédération Wallonie Bruxelles. Cette formation/sensibilisation était adressée à l'ensemble des programmeurs et codeurs travaillant chez ETNIC afin d'avoir une réflexion en profondeur sur la manière de rendre les sites web plus accessibles. Nous avons choisi de proposer une formation d'un nouveau type basée sur la proactivité du public. ETNIC a déjà formulé son souhait de réitérer l'expérience l'année prochaine.

➤ Formation SEGEC

Dans le cadre de leur formation, les professionnels de la communauté TEACCH ont souhaité être informés des possibilités qu'offrent les technologies dans le domaine de la communication. Le thème ayant rencontré un vif intérêt, nous avons organisé deux journées (11/10/22 et 15/11/22) afin de scinder le nombre de participants en 2 groupes. Avec chaque groupe, nous sommes revenus sur quelques notions théoriques de CAA. Nous avons également présenté différentes applications et systèmes de CAA pour finir par détailler l'implémentation de ces outils dans la vie de tous les jours. Afin de rendre cette dernière partie plus vivante, nous avons demandé aux participants de prendre part à différents jeux de rôle intégrant la communication.

➤ Formation UNADEF : Utiliser les bases du Mac avec VoiceOver

L'UNADEF est une association active sur le territoire français. Son objectif est d'encourager l'inclusion, de développer l'indépendance des personnes aveugles ou malvoyantes. Dans cette optique, l'UNADEF propose

notamment des formations à l'utilisation de l'ordinateur, du smartphone et des lecteurs d'écran qui les accompagnent. L'UNADEF est de plus en plus sollicitée pour des formations à l'utilisation du Mac et de VoiceOver. Dans le but de pouvoir répondre à celles-ci, l'UNADEF a sollicité le CRETH afin de former l'équipe multimédia au Mac et VoiceOver. Cette formation a été dispensée à 4 personnes. Trois d'entre elles étaient déficientes visuelles.

3. Salon

➤ Salon Rehacare Düsseldorf

L'équipe d'intervenants du CRETH s'est rendue au salon international Rehacare à Düsseldorf durant 2 jours. Ces 2 jours ont permis de découvrir des nouveautés en nouvelles technologies mais également de créer des collaborations et d'entamer des discussions avec des firmes, des développeurs et des revendeurs. Cela a pour but de garder notre casquette d'expert et de continuer à développer nos compétences en effectuant une veille technologique indispensable.

➤ Salon Autonomies

A la suite de la période Covid, le dernier salon Autonomies a dû être annulé, le CRETH y avait prévu un stand. Il a pu se dérouler cette année. Nous y tenions un stand durant les trois jours avec beaucoup de passages, de questions, comme chaque année. Nous proposons également une présentation du projet Prêt Accompagnement le samedi.

➤ Salon SETT

Le salon SETT (School Education Transformation Technology) est dédié à l'enseignement à l'heure des nouvelles technologies. Ce salon est à destination des parents, des professionnels de l'enseignement et des professionnels paramédicaux accompagnant des enfants en situation de handicap à l'école. A travers différents stands et différentes conférences, nous avons pu observer des nouveautés et actualiser nos connaissances dans ce domaine.

➤ Forum Handicom Horizon 2000

Début octobre, l'ASBL H2000 a organisé un colloque de 2 jours intitulé Forum Handicom. Ce forum recouvrait des thèmes aussi variés que contraception & handicap, tourisme & handicap ou CAA & handicap. C'est pour cette dernière thématique que l'ASBL nous a contacté afin d'organiser la matinée de la 1^{ère} journée et tenir un stand toute la journée. Dans le cadre de la matinée consacrée à la CAA, nous avons invité plusieurs intervenants extérieurs afin qu'ils partagent leur expérience dans le domaine des aides techniques

à la communication. Parallèlement aux conférences, les usagers et les professionnels qui les accompagnaient ont eu la possibilité de passer par le stand du CRETH et de tester du matériel.

4. Groupe de travail

➤ Séminaire transfrontalier d'échanges entre ergothérapeutes : « Innovations en ergothérapie : les perspectives du métier »

Dans le cadre du projet Interreg V-A Grande Région Senior Activ', plusieurs intervenants ont échangé sur les thèmes suivants : les missions de l'ergothérapeute de proximité dans le maintien à domicile des personnes âgées - le rôle des plateformes territoriale d'appui (PTA), la présentation de l'association Innov'Autonomie et l'apport des nouvelles technologies avec la présentation d'un projet d'adaptation innovant. L'association Innov'Autonomie a aussi fait part de leurs projets de création d'un catalogue de dispositifs pour l'autonomie dans les lieux de vie de la personne : recensement commenté exhaustif en appui de critères technologiques, fonctionnels et d'usages ainsi que la mise en place de Living lab pour des innovations plus ouvertes et inclusives.

➤ Hackathon IT4anxiety

Du 20 au 22 avril dernier, le CRETH participait au Hackathon IT4anxiety. Cet événement était organisé dans les locaux du TRAKK. Le TRAKK, c'est un espace situé à Namur pour travailler, créer, innover dans le secteur des technologies et de la communication. L'Hackathon IT4anxiety avait pour objectif de permettre à 50 personnes réparties en équipes de construire des solutions technologiques pour réduire l'anxiété de personnes se trouvant dans une situation de mal-être. Au terme de ces trois jours, chaque équipe présentait la solution construite. Ces solutions étaient évaluées par un jury externe qui distribuait un prix d'une valeur de 5000€ à la solution qui était jugée la plus faisable, la plus innovante. Le CRETH, représenté par Vincent Léone, fut le vainqueur de l'Hackathon grâce à la solution « Prêt-par-toi ». « Prêt-par-toi », c'est une plateforme internet sur laquelle la personne en situation de mal-être peut consulter des vidéos correspondant à sa situation d'anxiété. Ces vidéos sont réalisées par d'anciens patients qui ne souffrent plus cette situation.

➤ Participation à la commission subrégionale de l'AVIQ dans le groupe « Vivre au domicile »

Nous sommes membre de la Com. Sub. de l'AVIQ section namuroise depuis plusieurs années maintenant. Cette présence nous permet d'échanger sur des thèmes débordant de la question purement des aides technologiques. Cela permet également un échange avec des acteurs très variés ayant pour actions communes le travail dans le champ du handicap.

Un groupe de travail autour du thème « projet de vie à domicile » a été mis sur pied avec pour objectif de permettre à chaque personne en situation de handicap, vivant dans l'arrondissement de Namur, de trouver la solution la plus adéquate et les ressources nécessaires pour vivre à domicile et ce, quel que soit son type de handicap. En plus d'identifier les ressources disponibles pour une vie à domicile, le groupe de travail a également souhaité identifier les limites et manquements, ainsi que proposer des pistes de solutions, notamment technologiques, des ressources qui sont souvent oubliées ou laissées au second plan. Un second objectif s'est ajouté en cours de projet : développer un outil soutenant les personnes en situation de handicap dans le choix de vivre à domicile.

L'année 2022 a permis de présenter un premier rapport en commission et travaille actuellement à finaliser le second objectif au travers de l'édition d'un triptyque prévu pour 2023.

➤ Participation au groupe « Accessibilité à la santé et aux services d'aide et de soins pour les personnes en situation de handicap » du conseil de stratégie et prospective

Ce groupe de travail a vu le jour en avril 2021 sous la forme de rencontres à distance. Le CRETH y est présent en tant qu'expert en technologie ; la technologie étant à la fois un facilitateur d'accès aux soins mais aussi un obstacle pour certains usagers touchés par la fracture numérique. Après une quinzaine de séances, un rapport intermédiaire de ce groupe de travail a été rédigé. Le rapport final et ses recommandations devraient être disponible dès la fin de cette année 2022.

Annexes

Annexe 1 : Projet « Prêt Accompagnement » - tableau du matériel *hors service*

Annexe 2 : Projet « Prêt Accompagnement » - tableau du réemploi AVIQ uniquement

Annexe 3 : Projet « Prêt Accompagnement » - tableau du réemploi total

Annexe 4 : Communiqué de presse Altéo « Le cube » : problématique du numérique dans la société

Matériel HS - 2022	Prix TVAC
Alimentation pour Tablette FRE 01	428
Amplificateur de voix WAP 7D + laryngophone	199
AppleWatch 01	499
Bras de fixation Tablette Ram Mount + Magic Arm 1	468
Câble lightning - photo usb 2	45
Centrale d'appel urgence GSM	260
Centrale d'appel urgence GSM 2	260
Contacteur Microlight 3	69
Contacteur Microlight 6	69
Contacteur Piko 30 (75gr) 2 - rouge	68
Contacteur Piko 50 (75gr) 2 - bleu	68
Contacteur specs witch sur flexible long 04	167
Contacteur specs witch sur sangle 07	68
Enceinte bluetooth 2	45
Enceinte BT DIVOOM 02	60
Hook + Switch accès	250
Hook + Switch accès 03	250
IPAD 1 + coque survivor	574
iPad Pro 11 n°01	870
iPhone 6S n°2 + coque survivor	489
KIKOZ Féminin 02	100
KIKOZ féminin 06	115
Liseuse numérique PocketBook	132
Liseuse numérique Sony Reader	132
MAGIC DRIVE TOUCH 2 + pied de micro	2649
Oreillette JABRA 01	186
Oreillette JABRA 02	186
Pied de micro 3	120
Pied de micro pour fixation tablette Samsung	120
Récepteur ON/OFF IR 3	125
Récepteur ON/OFF IR 5	125
Sacoche bandouillère pour tablette	56
Smartphone Lenovo 1	100
Smartphone Samsung S6 n°3 + Coque	323
Smartphone Samsung S7	493
Sonnette BJ Alarm 1	102
Sonnette BJ Alarm 8	102
Sonnette HoneyWell 2	182
Support smartphone Permibile	89
Tablette Samsung Galaxy Tab S 8 pouces	450
Tablette Samsung Tab S2 9,7 LTE + Coque n° 2	625
Tablette Samsung Tab S4 LTE 04	630
TABLETTE WINDOWS 1	1630
TABLETTE WINDOWS 4	1630
Téléphone IR Siemens	1230

Tellus i5 (avec Tobii Eye) 01	12599
Tellus i5 (avec Tobii Eye) 02	12599
Vidéophone d'entrée connecté Ring Doorbell 2	229
TOTAL	42265

Matériel	Prix unitaire	réemploi	coût
Adaptateur USB C	76	5	380
Alimentation Tablette FRE	362,39	12	4348,68
Amplificateur de voix	199	12	2388
Appel infirmier Ackermann adapté	75	1	75
Applewatch	499	1	499
Babyphone Motorola (système appel)	59	4	236
Base de fixation Rehadapt pour FRE	109	25	2725
BJ Chin - joystick menton	763	4	3052
BJ Control + (BJ259)	647	22	14234
BJ Control 6	184	2	368
BJ Control Pro	532	5	2660
BJ Control USB et USB RF	365	16	5840
Blue2Switch	280	2	560
Bouton émetteur Z-Wave	83	1	83
Box domotique JeeDom	910	3	2730
Bracelet métacarpien	26	9	234
Bras de fixation DAESSY pour FR	1364,77	2	2729,54
Bras de fixation DAESSY pour Tablette sur FR	2164,77	1	2164,77
Bras de fixation Joy Magconnect (iPad)	256	2	512
Bras de fixation Joy multitablette	314,95	5	1574,75
Bras de fixation Joy pour smartphone	329,02	16	5264,32
Bras de fixation Joy pour windows surface	256	1	256
Bras de fixation Manfrotto	324	3	972
Bras de fixation Rehadapt de table pour EyeMobile	865	2	1730
Bras de fixation Rehadapt Flexible	322	1	322
Bras de fixation Rehadapt FRE pour tablette (L3D)	435	36	15660
Bras de fixation Rehadapt pour smartphone	398	2	796
Bras de fixation tablette RamMount + MagicArm	468	12	5616
Bras de fixation Tobii Rehadapt pour FR/FRE	1085,44	26	28221,44
Centrale d'appel urgence gsm	250	2	500
Clavier guide doigt	250	3	750
Clavier mini + touchpad	49	3	147
Clavier mini BT Logitech	49	2	98
Clavier mini Cherry	279	1	279
Contacteur buddy button	82,28	28	2303,84
Contacteur buddy button sur flexible	212,54	12	2550,48
Contacteur Buddy Button sur pied	264	3	792
Contacteur Candy Corn sur magic arm	508	2	1016
Contacteur finger button	187,5	10	1875
Contacteur Logitech	10	8	80
Contacteur logitech sur bras de fixation	285	9	2565
Contacteur microlight	90,25	19	1714,75
Contacteur microlight sur flexible	383,62	19	7288,78
Contacteur microlight sur magicArm	404,26	3	1212,78
Contacteur monté sur flexible sur pied de micro	350	4	1400
Contacteur musculaire	681	6	4086
Contacteur PIKO	68	25	1700
Contacteur sans fil	96	4	384
Contacteur sensitif platine sur flexible	237,02	6	1422,12
Contacteur Specsswitch sur flexible	208,72	17	3548,24
Contacteur specsswitch sur flexible long	348,48	13	4530,24
Contacteur specsswitch sur MagicArm	209	3	627
Contacteur Specsswitch sur sangle	82,28	22	1810,16
Contacteur string switch	95	1	95

Contacteur Touch Contact sur flexible + MagicArm	529	11	5819
Contacteur twister sur flexible	175,45	11	1929,95
Contacteur twister sur flexible + MagicArm	254	13	3302
Contacteur twister sur flexible long	297,05	2	594,1
Coussin BookSeat	31	4	124
Coussin ordinateur belkin	38	4	152
Coussin support tablette iBeani	29	5	145
Easy Mouse	489,75	4	1959
Emetteur de sonnette DI-O adapté	85	58	4930
Enceinte Bluetooth	50	20	1000
Harnais Otterbox	53,99	9	485,91
Headmouse Extrême	1200	16	19200
Headmouse Nano	1450	2	2900
Hook Switch Access	250	2	500
Housemate Control Pro + RF	3600	4	14400
Housemate Lite	1113,68	5	5568,4
Housemate Pro	2200	15	33000
interface iOS AMAneo Bti	471	2	942
iPad avec app Commu	573,95	18	10331,1
iPad mini avec app Commu	568,99	8	4551,92
iPad Pro avec app Commu	905	4	3620
Iphone 6 +	633	2	1266
iPhone 6S	489	3	1467
iPhone XS	879	3	2637
iPod Touch	388,98	3	1166,94
Joystick N'Abler	278	1	278
KIKOZ	100	38	3800
Kit Philips HUE	116	3	348
Liseuse numérique	132	3	396
Logitech Harmony	210	3	630
Macbook Pro	702	2	1404
Magic Drive Touch + pied de micro	2649	2	5298
Megabee	775,43	5	3877,15
Micro-casque USB	70	2	140
Mini-joystick sur plastron USB	1230	1	1230
Mobi 2	7.500 €	3	22500
Mobi 2 avec Headmouse	10017,26	7	70120,82
Module Bluetooth FRE	714	31	22134
Oreillette BT	186	9	1674
Pavé tactile Mac	149	3	447
PC Eye Go	2500	5	12500
PC Portable avec communicator 5	1259	4	5036
Pied à roulettes Rehadapt	1160,7	95	110266,5
Pied à roulettes Rehadapt Pentlock	1134	28	31752
Pied de micro pour fixation tablette	780	14	10920
Pied de table DAESSY	689	8	5512
Pied de table Rehadapt	453	2	906
Pied Rehadapt L3D	516	7	3612
Pied sur roulettes DAESSY et noix de fixation	703,416	39	27433,224
Prise Z-Wave	105	4	420
Quha sento	318	3	954
Récepteur BJ Enabler Alarm	240	10	2400
Récepteur BJ Enabler Bed - Linak	567	13	7371
Récepteur de prise RF BJ	136	23	3128
Récepteur ON/OFF IR	125	16	2000

Récepteur sonnette Di-O	110	70	7700
Repose poignet Kensington	20	2	40
Repose-bras jumborest	76	8	608
Repose-bras Ergorest	270	5	1350
serrure Nuki	650	5	3250
Serrure Tedee	486	2	972
Smartphone Acer Liquid	151	12	1812
smartphone Lenovo	100	8	800
Smartphone Samsung A10	149	3	447
Smartphone samsung A5	268	8	2144
Smartphone Samsung A50 - A51	256	5	1280
smartphone samsung A72	350	4	1400
Smartphone Samsung S20 / S21	600	2	1200
Smartphone Samsung S5	274,48	3	823,44
Smartphone samsung S6	274	12	3288
Smartphone samsung S7	439	3	1317
smartphone Samsung S8	584	1	584
Soline 2,0	5082	2	10164
Sonnette BJ Alarm	101,64	26	2642,64
Sonnette d'appel DIO	110	4	440
Sonnette d'appel Honeywell	181,5	3	544,5
Sonnette Friedland avec accès contacteur	455,14	23	10468,22
Sonnette portable Profile	84	5	420
Souris BT GlassOuse	499	3	1497
Souris handshoe	156	4	624
Souris Quha Zono + Quha zono X	1191,85	37	44098,45
Support PC Rehadapt	344	4	1376
Support Rehadapt tablette	175	41	7175
Support smartphone Joy	179	2	358
support smartphone Permobile	89	3	267
Support smartphone Rehadapt	179	16	2864
Support Tablette IKEA	39	6	234
Support tablette/smartphone SOSPENDO	51	4	204
Table de lit	245,46	16	3927,36
tablette samsung A6	240	6	1440
Tablette Samsung Tab A	305,37	30	9161,1
Tablette Samsung Tab A 7 et 8 pouces	237,05	8	1896,4
Tablette Samsung Tab S2 8pouces	339	10	3390
tablette samsung Tab S2 9,7 LTE	629	6	3774
Tablette Samsung Tab S4 LTE	630	14	8820
tablette samsung Tab S6	630	13	8190
Tablette Surface Pro + coque + logiciel de commu	1449	4	5796
Tablette windows avec Mind Express 4	1630,8	22	35877,6
Téléphone Doro Secure 508	260	4	1040
Tellus 4	9800	1	9800
Tellus 4 TM 4	15438,6	5	77193
Tellus 5 TM5	15389	2	30778
Tellus i5 (tobii eye)	12599	2	25198
Tobii C15	12658	7	88606
Tobii EyeMobile Plus	5896	5	29480
Tobii i 12+	12115	34	411910
Tobii i 13	12736	9	114624
Tobii I 15	15972	104	1661088
Tobii i110	4128	3	12384
Tobii i16	13609	21	285789

Tobii Indi	1651	6	9906
Trackball Elecom gaucher	65	4	260
Trackball Kensington Expert mouse	140	8	1120
Trackball Kensington orbit mobile	53	3	159
Trackball Kensington scroll ring	61	2	122
Trackball Logitech M570	70,53	21	1481,13
Tracker Pro	1101	1	1101
Vidéophone Ring Doorbell	290	5	1450
Total			3587639,744

Matériel	Prix unitaire	réemploi	coût
Adaptateur USB C	76	7	532
Alimentation Tablette FRE	362,39	14	5073,46
Amplificateur de voix	199	12	2388
Appel infirmier Ackermann adapté	75	1	75
Applewatch	499	1	499
Babyphone Motorola (système appel)	59	4	236
Base de fixation Rehadapt pour FRE	109	29	3161
BJ Chin - joystick menton	763	5	3815
BJ Control + (BJ259)	647	23	14881
BJ Control 6	184	2	368
BJ Control Pro	532	5	2660
BJ Control USB et USB RF	365	17	6205
Blue2Switch	280	6	1680
Bouton émetteur Z-Wave	83	1	83
Box domotique JeeDom	910	3	2730
Bracelet métacarpien	26	13	338
Bras de fixation DAESSY pour FR	1364,77	2	2729,54
Bras de fixation DAESSY pour Tablette sur FR	2164,77	1	2164,77
Bras de fixation Joy Magconnect (iPad)	256	5	1280
Bras de fixation Joy multitablette	314,95	7	2204,65
Bras de fixation Joy pour smartphone	329,02	16	5264,32
Bras de fixation Joy pour windows surface	256	2	512
Bras de fixation Manfrotto	324	6	1944
Bras de fixation Rehadapt de table pour EyeMobile	865	2	1730
Bras de fixation Rehadapt Flexible	322	3	966
Bras de fixation Rehadapt FRE pour tablette (L3D)	435	43	18705
Bras de fixation Rehadapt pour smartphone	398	7	2786
Bras de fixation tablette RamMount + MagicArm	468	12	5616
Bras de fixation Tobii Rehadapt pour FR/FRE	1085,44	25	27136
Centrale d'appel urgence gsm	250	2	500
Clavier guide doigt	250	3	750
Clavier mini + touchpad	49	5	245
Clavier mini BT Logitech	49	2	98
Clavier mini Cherry	279	1	279
Contacteur buddy button	82,28	36	2962,08
Contacteur buddy button sur flexible	212,54	14	2975,56
Contacteur Buddy Button sur pied	264	3	792
Contacteur Candy Corn sur magic arm	508	3	1524
Contacteur finger button	187,5	12	2250
Contacteur Logitech	10	11	110
Contacteur logitech sur bras de fixation	285	17	4845
Contacteur microlight	90,25	22	1985,5
Contacteur microlight sur flexible	383,62	31	11892,22
Contacteur microlight sur magicArm	404,26	7	2829,82
Contacteur monté sur flexible sur pied de micro	350	4	1400

Contacteur musculaire	681	6	4086
Contacteur PIKO	68	33	2244
Contacteur sans fil	96	4	384
Contacteur sensitif platine sur flexible	237,02	7	1659,14
Contacteur Specsswitch sur flexible	208,72	19	3965,68
Contacteur specsswitch sur flexible long	348,48	16	5575,68
Contacteur specsswitch sur MagicArm	209	4	836
Contacteur Specsswitch sur sangle	82,28	29	2386,12
Contacteur string switch	95	1	95
Contacteur Touch Contact sur flexible + MagicArm	529	11	5819
Contacteur twister sur flexible	175,45	16	2807,2
Contacteur twister sur flexible + MagicArm	254	14	3556
Contacteur twister sur flexible long	297,05	6	1782,3
Coussin BookSeat	31	6	186
Coussin ordinateur belkin	38	6	228
Coussin support tablette iBeani	29	6	174
Easy Mouse	489,75	4	1959
Emetteur de sonnette DI-O adapté	85	69	5865
Enceinte Bluetooth	50	30	1500
Haedmouse Nano	1450	2	2900
Harnais Otterbox	53,99	9	485,91
Headmouse Extrême	1200	22	26400
Hook Switch Access	250	6	1500
Housemate Control Pro + RF	3600	6	21600
Housemate Lite	1113,68	6	6682,08
Housemate Pro	2200	20	44000
interface iOS AMAneo Bti	471	3	1413
iPad avec app Commu	573,95	30	17218,5
iPad mini avec app Commu	568,99	15	8534,85
iPad Pro avec app Commu	905	7	6335
Iphone 6 +	633	3	1899
iPhone 6S	489	6	2934
iPhone XS	879	6	5274
iPod Touch	388,98	3	1166,94
Joystick N'Abler	278	1	278
KIKOZ	100	44	4400
Kit Philips HUE	116	4	464
Liseuse numérique	132	3	396
Logitech Harmony	210	4	840
Macbook Pro	702	2	1404
Magic Drive Touch + pied de micro	2649	2	5298
Megabee	775,43	6	4652,58
Micro-casque USB	70	2	140
Mini-joystick sur plastron USB	1230	1	1230
Mobi 2	7 500 €	3	22500
Mobi 2 avec Headmouse	10017,26	8	80138,08

Module Bluetooth FRE	714	36	25704
Oreillette BT	186	10	1860
Pavé tactile Mac	149	5	745
PC Eye Go	2500	6	15000
PC Portable avec communicator 5	1259	4	5036
Pied à roulettes Rehadapt	1160,7	111	128837,7
Pied à roulettes Rehadapt Pentalock	1134	34	38556
Pied de micro pour fixation tablette	780	16	12480
Pied de table DAESSY	689	10	6890
Pied de table Rehadapt	453	4	1812
Pied Rehadapt L3D	516	8	4128
Pied sur roulettes DAESSY et noix de fixation	703,416	50	35170,8
Prise Z-Wave	105	6	630
Quha sento	318	3	954
Récepteur BJ Enabler Alarm	240	10	2400
Récepteur BJ Enabler Bed - Linak	567	13	7371
Récepteur de prise RF BJ	136	24	3264
Récepteur ON/OFF IR	125	18	2250
Récepteur sonnette Di-O	110	87	9570
Repose poignet Kensington	20	2	40
Repose-bras jumborest	76	10	760
Repose-bras Ergorest	270	6	1620
serrure Nuki	650	6	3900
Serrure Tedee	486	4	1944
Smartphone Acer Liquid	151	15	2265
smartphone Lenovo	100	9	900
Smartphone Samsung A10	149	5	745
Smartphone samsung A5	268	12	3216
Smartphone Samsung A50 - A51	256	8	2048
smartphone samsung A72	350	5	1750
Smartphone Samsung S20 / S21	600	2	1200
Smartphone Samsung S5	274,48	6	1646,88
Smartphone samsung S6	274	13	3562
Smartphone samsung S7	439	5	2195
smartphone Samsung S8	584	1	584
Soline 2,0	5082	2	10164
Sonnette BJ Alarm	101,64	36	3659,04
Sonnette d'appel DIO	110	4	440
Sonnette d'appel Honeywell	181,5	3	544,5
Sonnette Friedland avec accès contacteur	455,14	25	11378,5
Sonnette portable Profile	84	5	420
Souris BT GlassOuse	499	3	1497
Souris handshoe	156	4	624
Souris Quha Zono + Quha zono X	1191,85	49	58400,65
Support PC Rehadapt	344	4	1376
Support Rehadapt tablette	175	53	9275

Support smartphone Joy	179	2	358
support smartphone Permobile	89	3	267
Support smartphone Rehadapt	179	23	4117
Support Tablette IKEA	39	8	312
Support tablette/smartphone SOSPENDO	51	4	204
Table de lit	245,46	20	4909,2
tablette samsung A6	240	6	1440
Tablette Samsung Tab A	305,37	33	10077,21
Tablette Samsung Tab A 7 et 8 pouces	237,05	11	2607,55
Tablette Samsung Tab S2 8pouces	339	11	3729
tablette samsung Tab S2 9,7 LTE	629	11	6919
Tablette Samsung Tab S4 LTE	630	18	11340
tablette samsung Tab S6	630	15	9450
Tablette Surface Pro + coque + logiciel de commu	1449	5	7245
Tablette windows avec Mind Express 4	1630,8	22	35877,6
Téléphone Doro Secure 508	260	4	1040
Tellus 4	9800	2	19600
Tellus 4 TM 4	15438,6	5	77193
Tellus 5 TM5	15389	2	30778
Tellus i5 (tobii eye)	12599	2	25198
Tobii C15	12658	7	88606
Tobii EyeMobile Plus	5896	7	41272
Tobii i 12+	12115	42	508830
Tobii i 13	12736	10	127360
Tobii I 15	15972	121	1932612
Tobii i110	4128	5	20640
Tobii i16	13609	24	326616
Tobii Indi	1651	6	9906
Trackball Elecom gaucher	65	6	390
Trackball Kensington Expert mouse	140	10	1400
Trackball Kensington orbit mobile	53	3	159
Trackball Kensington scroll ring	61	3	183
Trackball Logitech M570	70,53	29	2045,37
Tracker Pro	1101	1	1101
Vidéophone Ring Doorbell	290	6	1740
Total			4205709,61



Communiqué de presse :

CAMPAGNE « On ne passe pas au numérique du jour au lendemain » Un cube numérique sur les grandes places de Wallonie

11 octobre 2022

Altéo, Mouvement social de personnes valides, malades et handicapées, lance une campagne d'éducation permanente « On ne passe pas au numérique du jour au lendemain ». Altéo dit oui au numérique, mais non au tout au numérique et tire la sonnette d'alarme ! L'alternative doit être considérée car sans elle, une partie importante de la population se retrouve privée des informations et services nécessaires dans la vie de tous les jours. Elle garantit un accès uniforme et non-discriminatoire à l'information.

De plus en plus, les rendez-vous médicaux se prennent en ligne, les banques se digitalisent et il faut pouvoir se débrouiller avec une borne numérique pour l'achat d'un ticket de transport. Côté loisirs, au restaurant ou au musée, par exemple, on voit apparaître des QR Code. L'accès à l'information est réservé à ceux qui manient les nouvelles technologies, laissant sur le carreau une partie importante de la population...

Il est encore possible parfois d'avoir une alternative mais à quel prix ? Surcoût pour l'achat d'un billet dans le train ou pour un virement papier (quand on a encore la chance d'avoir une agence bancaire pas trop loin de chez soi), sans parler des attentes interminables au téléphone (et explosion de notre forfait téléphonique) pour parfois n'avoir pas de réponse de sa banque ou de son assurance ou bien les rendez-vous sont épuisés car les personnes qui ont réservé en ligne sont passées avant vous.

Le recours au numérique a explosé pendant la crise covid jusqu'à devenir parfois la seule porte d'entrée à des services de base. Avec pour conséquence, une exclusion de plus en plus de personnes peu à l'aise ou n'ayant pas accès au numérique. Qui peut être concerné ? Les personnes en situation de handicap, les aînés, les personnes qui présentent des difficultés à lecture et de compréhension, les personnes avec de faibles revenus, les personnes peu à l'aise avec les nouvelles technologies, qu'elles soient âgées ou jeunes ou toute personne à un moment donné... bref, beaucoup de monde.

Près d'un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion internet. 40% de la population belge ont de faibles compétences numériques. Un chiffre qui monte à 75% chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé.¹

Notre message : l'importance des 3 A

Face au recours de plus en plus important au digital, Altéo veut lutter contre la fracture numérique et attire l'attention sur l'importance des 3 A :

- droit à une information et à des services numériques **adaptés et accessibles**
- droit à une **alternative** au tout numérique (téléphone, guichet, document papier)
- droit à être **accompagné et formé** à l'utilisation du numérique.

L'alternative numérique ne doit pas être, ni discriminante, ni plus onéreuse pour l'utilisateur !

¹ Baromètre de 2021 de la Fondation Roi Baudouin [Quatre Belges sur dix à risque d'exclusion numérique | Koning Boudewijnstichting \(kbs-frb.be\)](#)

Nos actions :

Un cube numérique

En tournée en Wallonie aux dates suivantes :

- 25 octobre de 7h à 13h : Mouscron (Rénovation urbaine)
- 5 novembre de 7h à 13h : Namur (Rue de Bruxelles)
- 8 novembre de 9h à 18h : Charleroi (centre commercial Rive gauche).
- 10 novembre : Louvain-la-Neuve (Place de l'Université).
- 14 novembre : Liège (Gare).

Le cube numérique permettra de venir tester des épreuves et se rendre compte de ce que peut vivre une personne en précarité numérique afin de faire évoluer les mentalités. Conçu à la manière d'un escape game sans en être un, des épreuves numériques attendent le public, dans un format très court de 5 minutes par épreuve à relever seul ou à plusieurs, lors d'un ou plusieurs challenges à travers une expérience immersive au cœur du numérique. L'objectif est de sensibiliser un maximum de personnes au quotidien des personnes en difficulté numérique. Elles illustrent que l'on peut être un geek et se trouver au pied du mur face à l'arrivée d'une nouvelle technologie. Elles viseront à dérouter les gens afin que tous soient sur le même pied d'égalité face aux épreuves, de manière à mettre en évidence que face à la nouveauté, le besoin d'accompagnement et de l'alternative sont nécessaires.

Les épreuves seront très différentes l'une de l'autre. On se rend alors vite compte qu'en changeant un paramètre, cela peut vite dérouter tout un chacun. Rien n'est acquis puisque tout bouge.

Il faut développer une approche numérique inclusive dont l'accessibilité de l'information et des services, l'alternative et l'accompagnement font partie.

Cette action est menée en collaboration avec le CRETH (Centre de ressource et d'évaluation des technologies pour les personnes handicapées), la Fondation pour l'inclusion digitale et Eqla.



Une carte :

Une carte à compléter sera distribuée sur place. L'objectif est de recueillir les demandes en faveur d'une meilleure accessibilité à travers le recensement de difficultés numériques vécues au quotidien. Elles seront relayées dans un second temps dans le cadre d'une interpellation politique.

Tout le monde a un rôle à jouer à son échelle. Altéo se mobilise comme partenaire de la défense et des droits des personnes pour la construction d'une société inclusive, attentive à chacun d'entre nous.

Geneviève Routier, Secrétaire Générale d'Altéo

Contact – Altéo : Hélène Carpiaux, Responsable Communication d'Altéo. 0474/66.21.98 – helene.carpiaux@mc.be



Avec le soutien de :



asbl PATH - CRETH
61, rue de Bruxelles - 5000 NAMUR - 081 72 44 30