

# 2024

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



PATH asbl



## Table des matières

Introduction.....	2
Composition d'équipe au 31 décembre 2024 .....	3
Compte rendu de la période du 1er janvier au 31 décembre 2024 .....	5
1. Bilan de cette période .....	5
2. Détails des interventions.....	5
3. Bénéficiaires du service.....	8
4. Bureaux régionaux.....	9
Nos projets de prise en charge.....	11
1. Projet « Prêt Accompagnement » .....	11
2. Projet « Technologie, Accompagnement et Communication » .....	18
3. Projet « Ergojob ».....	20
4. Programme Wallonie - Assistance digitale à domicile .....	21
Nos projets « Ressources » .....	22
1. Projet « Les Tactiles » .....	22
2. Les tables rondes .....	23
3. Projet « Les Tutos » .....	23
4. Projet « Mon lecteur d'écran et moi » .....	24
5. Projet CAP48 en collaboration avec l'ASBL Solival .....	24
6. Projet Citoyenneté numérique.....	25
7. La Newsletter du CRETH.....	25
Divers.....	26
1. Réunion nouvelles technologies.....	26
2. Collaboration et échange avec des associations partenaires .....	26
3. Rencontre avec les firmes .....	27
4. Relation avec les Universités et les Hautes Ecoles .....	27
5. Projet ARES .....	28
6. Actualisation du site internet « creth.be ».....	28
Formations et informations à visée communautaire.....	29
1. Formations suivies.....	29
2. Formations données.....	31
3. Salon .....	33
Annexes .....	37

## Introduction

Ce rapport d'activité couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2024, une année particulière marquée par une transition importante pour le CRETH. En effet, après avoir bénéficié d'une subvention facultative jusqu'au 30 avril, notre centre a obtenu un agrément officiel à partir du 1er mai. Ce nouveau cadre marque une étape structurante dans notre évolution, tout en conservant la possibilité de comparer nos actions avec les années précédentes grâce à ce format annuel.

Il s'agit également du **tout premier rapport d'activité du centre de ressources CDR003**, une occasion de mettre en lumière non seulement nos réalisations mais aussi les dynamiques qui nous animent au quotidien.

Au-delà du CRETH, l'ASBL PATH porte deux projets majeurs qui mobilisent nos équipes et enrichissent notre expertise :

- Le **service d'accompagnement SATIH**, qui va plus loin dans l'intégration des technologies au sein du quotidien des personnes en situation de handicap, en les accompagnant jusque dans leur environnement de vie.
- Le **projet VitalVoice**, cofinancé par le Fonds Social Européen, qui utilise les technologies pour garantir un maintien de la communication, même en contexte d'hospitalisation aiguë.

Ces projets font chacun l'objet de rapports distincts mais leur lien étroit avec notre mission justifie pleinement leur mention ici.

### Des défis à relever, des perspectives enthousiasmantes

L'un de nos moteurs est la volonté de conjuguer **innovation technologique et utilité sociale**, en gardant toujours à l'esprit l'humain derrière chaque solution. Être au plus proche des besoins des usagers nous pousse à explorer de nouveaux horizons qui deviennent parfois de véritables projets :

- Le **handygaming**, pour améliorer l'accès aux jeux vidéo,
- L'**intelligence artificielle** et ses applications dans le domaine du handicap (notamment à travers un futur partenariat Interreg sur l'accessibilité touristique),
- Une **collaboration renforcée avec les autres centres de ressources**, avec une première journée de sensibilisation prévue le 2 octobre 2025,
- La rédaction d'outils pratiques autour de la **citoyenneté numérique et du handicap**,
- Et un **congrès prévu au printemps 2026** pour partager ces dynamiques avec un large public.

Dans un monde où les technologies évoluent à grande vitesse, notre ambition reste claire : **garder le cap de l'humain**, pour que chaque avancée devienne une opportunité réelle pour les personnes en situation de handicap.

Nous vous souhaitons une excellente lecture,

L'équipe du CRETH

## Composition d'équipe au 31 décembre 2024

Pour rappel, le Centre de Ressources et d'Évaluation des Technologies pour les personnes en situation de Handicap (CRETH) fait partie de l'ASBL PATH. Ses missions s'articulent avec celles du SATIH (Service d'accompagnement agréé depuis 2014), second service de l'ASBL.

Ainsi, chacune des personnes représentées dans le tableau ci-dessous partage son temps de travail sur les différentes missions du CRETH et du SATIH.

Personnel	Pourcentage Projet	Fonction	Missions
Vincent COLLIN	50% CRETH – PA – PA+65 50% SATIH	Directeur	Gestion de l'ASBL et des projets
Aline MICHEL	30% CRETH 50% SATIH	Ergothérapeute	Directrice SATIH Intervenante de terrain
Véronique VAN OPPENS	50% CRETH 50% FSE	Ergothérapeute	Directrice CRETH Intervenante de terrain
Valérie RAVET	14% CRETH 35% SATIH 21% FSE	Comptable	Gestion comptable
Vincent CALONNE	30% CRETH – PA – PA +65 50% SATIH 20% FSE	Responsable Ressource Humaine	Gestion des ressources humaines
Myriam Giard	7.5% CRETH 67.5% SATIH	Secrétaire	Gestion administrative
Marie-Laurence LEFEVRE	50% SATIH	Aide administrative	Gestion administrative
Laurent WILQUET	20% CRETH 50% SATIH 30% FSE	Technicien en informatique	Gestion technique
Jérémy DENYS	30% CRETH 50% SATIH 20% FSE	Technicien en informatique	Gestion technique
Pierre MURAILLE	25% CRETH 25% SATIH	Spécialiste technologies grand public	Intervenant projet « Les Tactiles »
Vincent LEONE	50% CRETH	Formateur en NTIC	Intervenant NTIC
Amélie BASTID	50% CRETH 50% FSE	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Stéphanie DENIS	10% CRETH 90% SATIH	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Sébastien HAYOT	50% CRETH 50 % FSE	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Charlotte LHEUREUX	30% CRETH 20 % SATIH 50% Ergo2.0	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Igor MENDES	10% CRETH – PA – PA+65 90% SATIH	Ergothérapeute	Intervenant de terrain
Léa TONNOIR	10% CRETH – PA – PA +65 90% SATIH	Ergothérapeute	Intervenante de terrain
Géraldine BALTUS	5% CRETH 45 % SATIH	Logopède	Intervenante de terrain
Mai-Li CLAUW	10% CRETH 90% SATIH	Logopède	Intervenante de terrain

<b>Dahlia GOMS</b>	8% CRETH 72% SATIH	Logopède	Intervenante de terrain
<b>Claire MARENNE</b>	5% CRETH – PA – PA+65 45% SATIH	Logopède	Intervenante de terrain
<b>Céline HUPET</b>	10% CRETH 40 % FSE	Logopède	Intervenante de terrain
<b>Charline LOMBA</b>	70% SATIH	Gestionnaire de projets	Gestion du projet « Citoyenneté numérique »

# Compte rendu de la période du 1er janvier au 31 décembre 2024



Pour rappel, la principale mission du CRETH est de participer à l'amélioration de l'autonomie de la personne en situation de handicap grâce à l'utilisation d'aides technologiques. La spécificité de notre service est d'aller plus loin qu'un service conseil. En effet, nous testons et évaluons le matériel avec l'utilisateur en situation écologique et ce, notamment, via la mise en prêt de matériel adapté.

Dans cette partie, nous allons exposer quelques données concernant les activités du service pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024. Ces chiffres ne concernent pas les dossiers « En cours ».

## 1. Bilan de cette période

Durant la période couverte par ce rapport d'activités, un total de **332** demandes d'intervention a été clôturé dont **95** dossiers clôturés avec un rapport d'expertise « AVIQ », **98** dossiers clôturés avec un « rapport personnel » et **139** dossiers pris en charge par le projet « Prêt Accompagnement ».

Parmi ces demandes d'intervention clôturées, notons également que certaines de ces prises en charge ont bénéficié de la procédure liée au projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Un total de 40 dossiers a été clôturé via cette procédure dont 17 dossiers avec un rapport d'expertise « AVIQ » et 23 dossiers avec un « rapport personnel ».

Un total de 48 demandes a été clôturé « sans rapport ». Parmi ces 48 dossiers clôturés « sans rapport », 18 demandes sont issues du projet « TAC ». Ces demandes sont généralement clôturées à la suite de l'abandon du projet par le bénéficiaire.

Les données qui suivent font référence aux interventions « classiques » du CRETH soit les 193 dossiers pris en charge. Elles ne comprennent donc pas les données du projet « Prêt Accompagnement » (139 dossiers) qui feront l'objet d'une partie distincte.

Il convient de souligner qu'aucune comparaison avec les années précédentes n'a été effectuée. En effet, la période couverte par le présent rapport d'activités diffère de celles des années antérieures. Dès lors, toute mise en parallèle aurait été inappropriée.

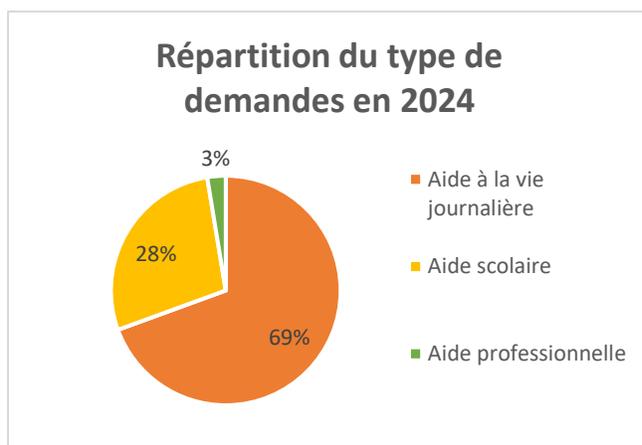
## 2. Détails des interventions

Nous débuterons cette partie par le type de demandes qui nous sont parvenues, le type de matériel que nous avons recommandé, le nombre de tests et/ou de prêts réalisés dans le cadre de nos dossiers ainsi que les lieux de rendez-vous.

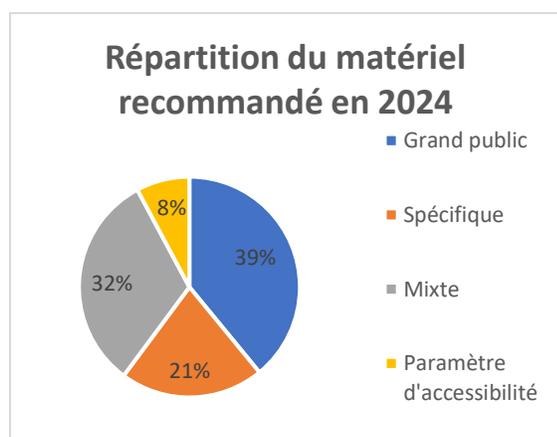
### ➤ Type de demandes

Nos interventions peuvent se faire tant dans le cadre de la **vie journalière** que dans le cadre **scolaire** ou **professionnel**.

Cette année, 69% des demandes concernent des aides en vue de favoriser l'indépendance dans la vie quotidienne ; 28% la scolarité et 3% la vie professionnelle (hors dossiers Ergojob qui ne sont pas comptabilisés dans ce rapport d'activités car ces dossiers ne sont pas liés au financement direct du CRETH). Ces données sont représentées dans le graphique ci-contre.

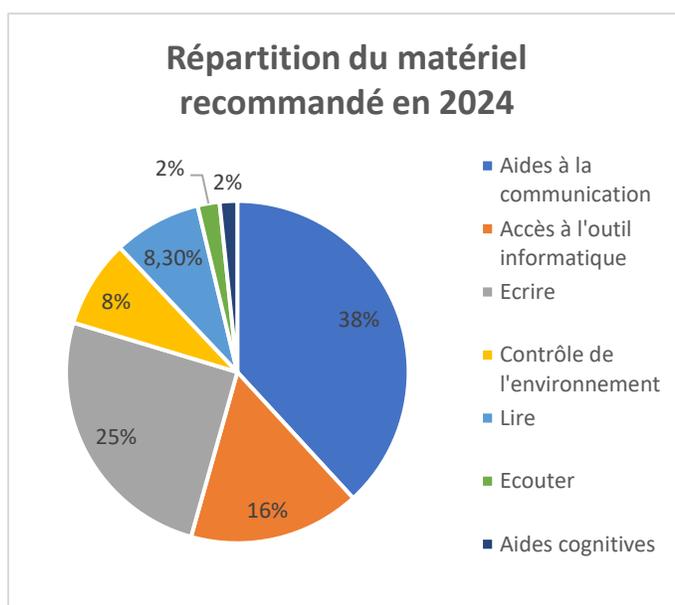


### ➤ Matériel recommandé



Sur les 193 dossiers clôturés cette année, 127 dossiers ont amené à une recommandation de matériel. Ce matériel est issu du grand public dans 50 cas (39%). Il est issu de matériel dédié au handicap dans 27 cas (21%) et dans 41 situations (32%), il comprend un mixte de matériel grand public et spécifique. De plus, la mise en place de paramètres d'accessibilités sur le matériel personnel du bénéficiaire est présent dans 10 situations (8%).

Cette année, 38% de nos recommandations de matériel concernent des outils d'aide à la communication ; 25% des aides permettant l'activité écrire et 16% des systèmes d'accès à l'outil informatique. Nous avons ensuite 8% de demandes permettant le contrôle de l'environnement ; 8% d'aides à l'activité lire. Lors de cette période, 2% de demande d'aides cognitives et pour l'activité écouter ont été réalisées. Le graphique ci-contre illustre ces propos.



### ➤ Essais et prêts

Après avoir rencontré le bénéficiaire et analysé sa demande, un essai de matériel est réalisé. Durant la période couverte par ce rapport d'activités, 249 essais de matériel ont eu lieu. Dans 35% des cas, ceux-ci se déroulent au sein de nos locaux. Après avoir testé le matériel avec le bénéficiaire, un prêt de ce dispositif est envisagé afin que le bénéficiaire puisse l'utiliser en situation réelle. Ce prêt a été réalisé pour 132 demandes, soit dans 68% des cas. La réalisation d'un prêt est donc la norme. Néanmoins, dans certaines situations, ce prêt n'est pas indispensable, notamment lorsque le test de matériel seul suffit à valider la pertinence de l'outil. C'est également le cas lorsque les prérequis à l'utilisation du matériel ne sont pas présents. Le prêt sera réalisé plus tard et cela aboutit généralement à un rapport personnel. Après cette période de prêt, nous rencontrons à nouveau le bénéficiaire afin de vérifier si le prêt a été concluant.

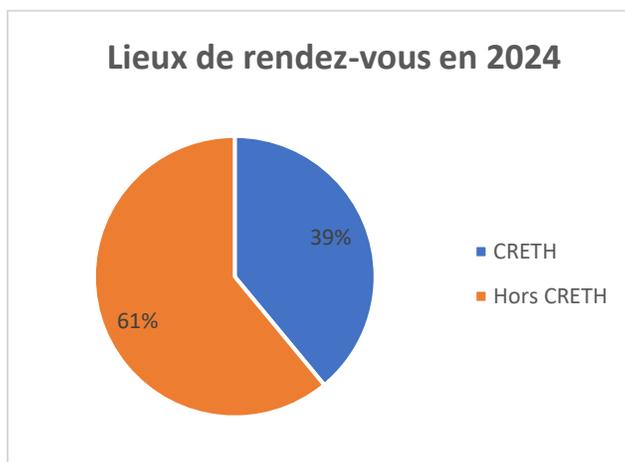
### ➤ Lieux de rendez-vous

En ce qui concerne les rendez-vous, 487 rencontres ont eu lieu avec les intervenants du CRETH. De manière générale, nous privilégions les rendez-vous dans nos locaux car ceux-ci sont plus économiques en temps et plus riches en ressources (infrastructures adéquates, présence de l'équipe pluridisciplinaire, plus de matériel disponible, ...). Néanmoins, nous sommes contraints de nous déplacer pour un nombre important de rencontres.

Les situations décrites ci-dessous nécessitent un déplacement de la part de l'intervenant :

- Le handicap du bénéficiaire l'empêche de se déplacer ;
- Le matériel nécessite d'être testé chez le bénéficiaire ;
- La rencontre se fait avec d'autres professionnels sur le lieu de la scolarité, de travail ou sur le lieu de vie (MRS, centre résidentiel) ;
- La demande nécessite une analyse du milieu de vie de l'utilisateur.

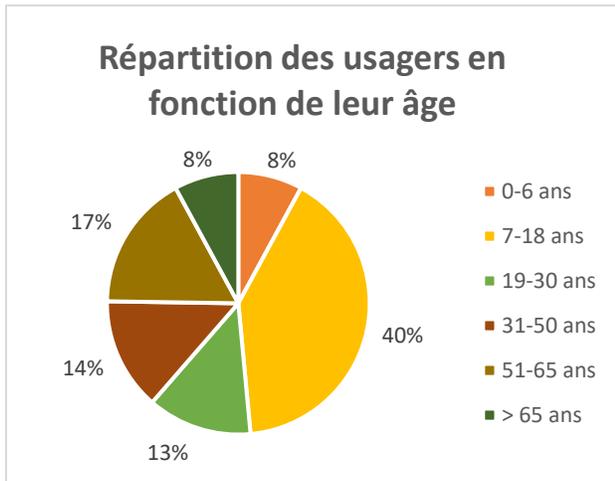
De ce fait, les rendez-vous réalisés en dehors de nos locaux sont au nombre de 297 alors que 190 rendez-vous ont eu lieu au sein de nos locaux.



### 3. Bénéficiaires du service

Dans cette partie, nous allons vous décrire les usagers que nous rencontrons en spécifiant leur tranche d'âge, leur milieu de vie, le type de handicap dont ils sont porteurs ainsi que leur accompagnement.

#### ➤ Tranches d'âge

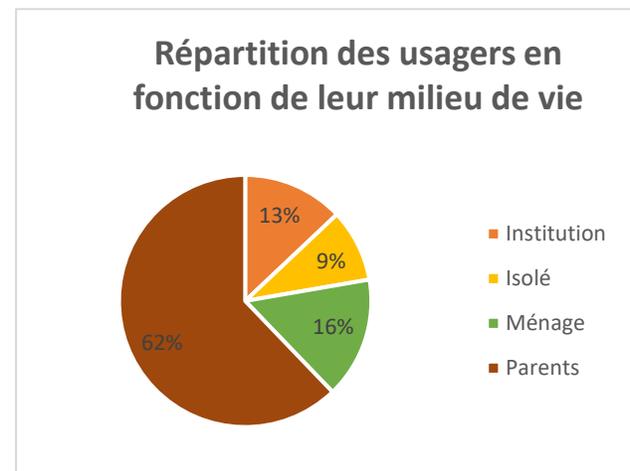


Rappelons que le CRETH accueille des bénéficiaires de tout âge. Nous remarquons cependant que la tranche d'âge 7-18 ans est particulièrement bien représentée et ce, depuis plusieurs années.

En effet, c'est dans cette tranche d'âge que le handicap a le plus de répercussions sur la vie quotidienne, que ce soit à la maison ou à l'école. Par conséquent, la place de la technologie est particulièrement importante pour permettre l'inclusion de l'enfant dans ses différents milieux de vie. Le graphique ci-contre représente la répartition des usagers par tranche d'âge.

#### ➤ Milieux de vie

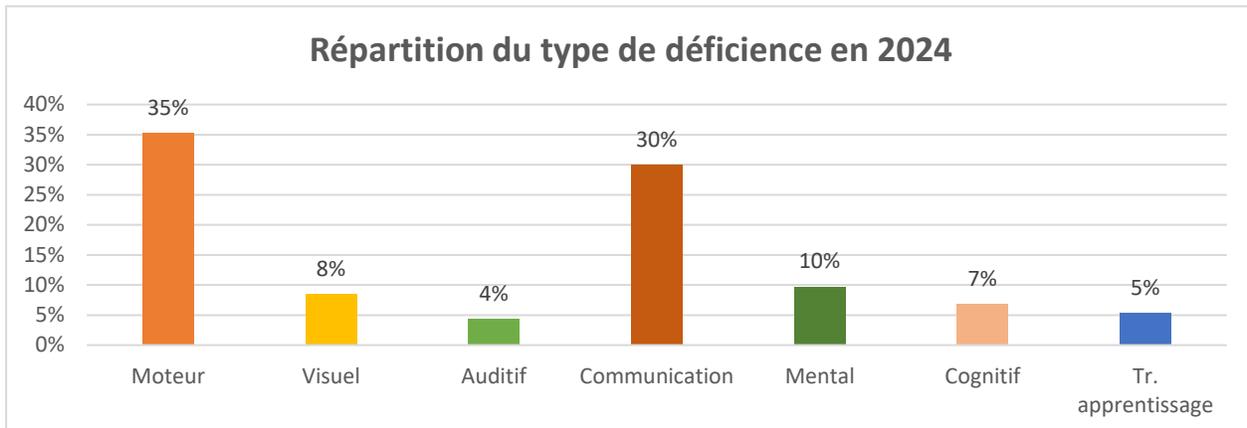
Le graphique ci-contre montre la répartition des dossiers en fonction du milieu de vie du bénéficiaire. Ces données coïncident avec les tranches d'âge de nos usagers. En effet, on constate une importante proportion de bénéficiaires vivant chez leurs parents, tout comme une grande quantité de personnes dans la tranche d'âge 0 à 18 ans. Cela correspond généralement à la période où les enfants vivent chez leurs parents.



#### ➤ Types de déficience

Les interventions du CRETH ciblent tous les types de déficiences. Néanmoins, ce sont les troubles moteurs et les troubles de la communication pour lesquels les demandes sont les plus nombreuses. On constate que l'utilisateur a plus de difficultés à trouver des lieux de conseils et de tests dans ces deux secteurs. En effet, peu d'associations offrent un service de recherche d'aide technologique pour pallier ces déficiences.

On peut également mentionner que 50% de nos bénéficiaires présentent au moins deux types de déficiences.



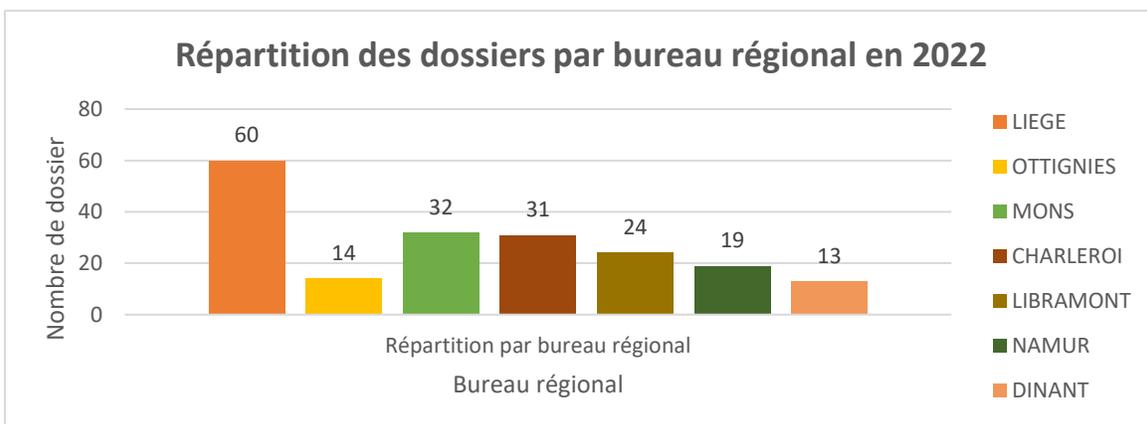
Vous trouverez ci-dessus la répartition des types de déficiences rencontrées au CRETH durant la période couverte par ce rapport d'activités.

#### ➤ [Accompagnement](#)

Durant cette année 2024, 50% de nos bénéficiaires ont été accompagnés par d'autres services d'aide à la personne, dans le cadre de leur demande. Néanmoins, ce suivi diffère d'une personne à l'autre. En effet, il peut s'agir d'un service d'aide à l'intégration comme d'un service d'accompagnement, d'une logopède, d'un ergothérapeute ou d'un enseignant. Au fil des années, nous remarquons que les dossiers qui bénéficient d'un accompagnement extérieur sont des dossiers où notre travail d'expertise est plus aisé. L'intervenant extérieur connaît généralement l'utilisateur depuis longtemps. Il est alors un intermédiaire précieux, qui facilite l'implémentation de la technologie dans le milieu de vie de la personne.

#### 4. [Bureaux régionaux](#)

Dans cette partie, nous vous présentons la répartition des demandes d'intervention par bureaux régionaux.



A travers ce graphique, on pourrait penser, dans un premier temps, à une surreprésentation importante du bureau régional de Liège. Or, cette valeur est à relativiser au vu de la population totale de la province. En effet, 30% de la population wallonne est issue de cette province et 31% des demandes d'intervention sont issues du bureau régional de Liège. On note donc une légère surreprésentation de ce bureau.

La province de Namur, via les bureaux régionaux de Namur et de Dinant, est également légèrement surreprésentée par rapport à sa population totale. 17% des demandes proviennent des bureaux régionaux de Namur et de Dinant alors que la province de Namur comprend 14% de la population wallonne.

Nous notons, cependant, une augmentation des demandes provenant du bureau régional de Libramont avec 24 demandes, ce qui équivaut à 12% des demandes traitées durant cette année 2024.

Dans le même temps, on note une légère sous-représentation de la province du Hainaut, à travers les bureaux régionaux de Charleroi et de Mons. En effet, 37% de la population wallonne est issue de cette province alors que seulement 33% de demandes proviennent des bureaux régionaux de Charleroi et Mons.

On observe une sous-représentation du Brabant Wallon parmi les demandes : bien que cette province représente 11 % de la population wallonne, seules 7 % des demandes en proviennent.

## Nos projets de prise en charge

Dans cette partie, nous dresserons le bilan de la période couverte par notre dernière subvention facultative, pour chacun de nos projets phares. Nous commencerons par la présentation des données du projet « Prêt Accompagnement », du projet « Vital Voice » et du projet « Technologie, Accompagnement et Communication ». Nous terminerons par le projet « Ergojob » et par le programme Wallonie « Assistance digitale à domicile ».

### 1. Projet « Prêt Accompagnement »

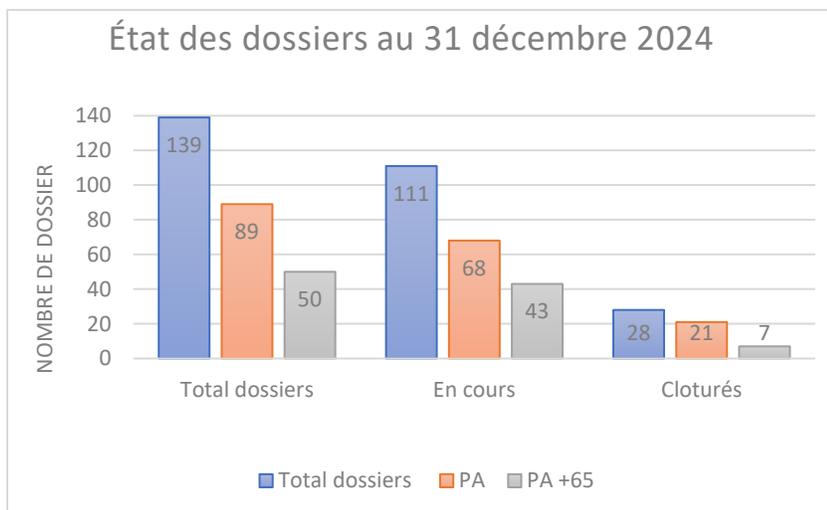
Créé en janvier 2014, le projet « Prêt Accompagnement » combine certaines missions du CRETH et du SATIH, tout en permettant un prêt gratuit et à durée indéterminée de matériel, pour les personnes présentant une maladie neurodégénérative rapide (Sclérose Latérale Amyotrophique, Atrophie Multi-Systématisée, Parkinson+, ...).

Pour ce projet, nous disposons d'une base de matériel qui permet de répondre de manière directe et rapide à l'évolution des besoins de ces personnes.



#### ➤ Bilan de l'année

Etant donné que l'agrément du Centre de Ressources ne fait plus de distinction concernant l'âge des bénéficiaires du projet PA, les chiffres repris ci-dessous prennent donc en compte la globalité de patients pris en charge. Cependant, nous indiquerons la donnée de l'âge des patients dans une statistique supplémentaire qui vous sera expliquée plus bas. De janvier à fin décembre 2024, nous avons ouvert **45 nouveaux dossiers** d'accompagnement et avons **poursuivi** l'accompagnement de **94 dossiers**, ce qui donne un **total** de **139** dossiers suivis sur l'année 2024.



Au 31 décembre 2024, parmi ces **139 dossiers**, **28** ont été « **clôturés** » et **111** sont toujours « **en cours** ». Le nombre de dossiers total « en cours » est à la hausse par rapport à l'année passée où nous avons pour le PA et le PA+65, au total 94 dossiers en cours. Ceci s'explique notamment par une baisse de la mortalité des patients suivis. Cette baisse peut s'expliquer par le fait que les patients arrivent plus rapidement dans nos services et donc ont une durée de prise en charge plus longue.

### ➤ **Détail des interventions**

#### **Type de demande**

Les demandes des bénéficiaires restent identiques au fil des années. Cependant, il est relativement difficile d'avoir des données chiffrées concernant la nature de ces dernières. En effet, les demandes changent et évoluent en fonction de la progression de la maladie. De manière générale, les demandes concernent la communication alternative, l'accès à l'outil informatique et le contrôle de l'environnement. Ces demandes sont souvent couplées les unes aux autres.

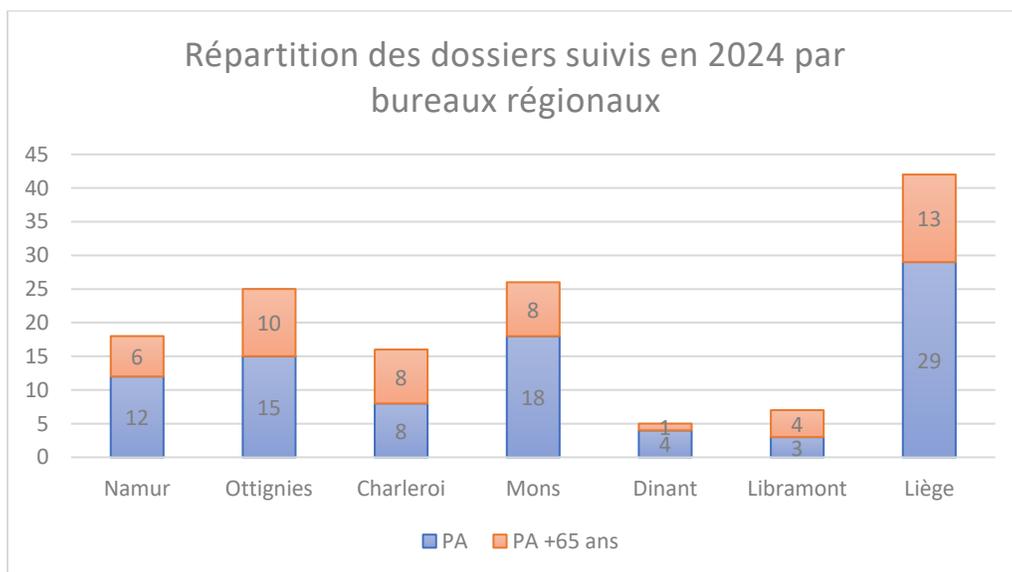
Parfois, la demande concerne uniquement la communication alternative. En effet, dans certains cas, le décès survient avant de présenter d'autres difficultés. C'est le cas notamment des demandes des personnes souffrant de la forme bulbaire de la SLA.

#### **Etendue géographique des prises en charge**

Les prises en charge des usagers du projet s'effectuent dans la plupart des cas à domicile. Il nous paraît donc important de souligner le temps considérable que nos intervenants passent à parcourir les routes wallonnes étant donné l'étendue géographique de nos interventions.

En effet, pour intervenir chez un bénéficiaire habitant à Mouscron ou à Virton, nous devons parfois compter une journée complète uniquement pour cette personne.

Dans la mesure du possible, nous regroupons les accompagnements par secteur afin de gagner du temps dans les trajets.



Le graphique ci-dessus illustre nos propos. Vous pouvez y trouver la répartition de nos 139 dossiers en fonction du bureau régional.

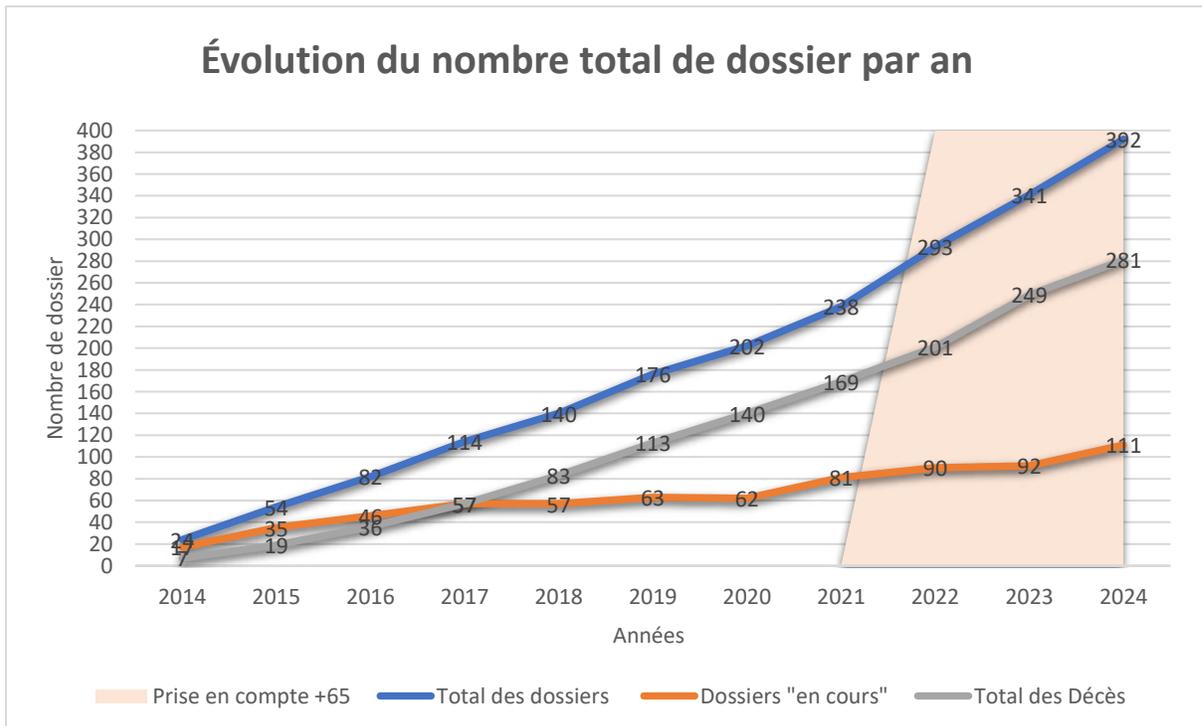
La région liégeoise est particulièrement bien représentée, ainsi que les régions de Mons et du Brabant wallon. Nous l'expliquons par les collaborations que nous avons nouées au fil des années avec différents partenaires (notamment les fonctions de liaison de Fraiture-en-Condroz et de Léonard de Vinci ainsi que le CRMN de Saint-Luc) particulièrement efficaces dans l'orientation des patients dès le début de la maladie. Un travail de sensibilisation reste à effectuer auprès des professionnels des autres régions afin de permettre à plus de personnes d'accéder au service.

➤ **Revue de 2014 à 2024**

Depuis la création du projet en 2014, nous avons suivi **392 personnes** (309 PA et 83 PA+65) avec une augmentation d'environ 40-45 personnes suivies (entre 20 et 25 PA et PA+65) par année. La prise en charge des patients de plus de 65 ans a débutée en 2021 et est exponentielle depuis.

Notre service est de plus en plus connu. Cela nous permet d'intervenir plus tôt et d'accompagner la personne plus longtemps dans le processus d'évolution de la maladie. Cela explique le nombre croissant de dossiers « en cours ».

Le graphique ci-dessous illustre le nombre total de dossiers pris en charge (décès + « en cours ») et le nombre total de décès depuis le début du projet ainsi que le nombre de dossiers « en cours » par an. Vous pouvez observer une augmentation significative des dossiers en 2022, avec l'arrivée de la prise en charge des patients de plus de 65 ans. Cependant, nous remarquons une augmentation du nombre de dossiers « en cours » durant cette année avec 111 dossiers par rapport à 92 en 2023.



## Collaborations et informations

Nous continuons toujours nos collaborations avec les différents professionnels (principalement les services de liaison et le Centre de référence neuromusculaire de Saint Luc et d'Erasme à Bruxelles) intervenant dans la prise en charge des bénéficiaires souffrant de la SLA. Comme toujours, nous insistons sur l'importance de rediriger toute personne passant par l'AVIQ et présentant une maladie neurodégénérative rapide vers notre service ou vers les différentes fonctions de liaison afin d'encadrer cette dernière, le plus tôt possible, dans l'évolution de sa maladie et de ses besoins.

Dans le cadre de cette collaboration, nous avons pour objectif, de développer une plateforme collaborative. Celle-ci permettra l'échange d'informations importantes sur les patients suivis afin d'accroître l'efficacité de l'accompagnement. Cette plateforme d'échange doit répondre aux normes RGPD en vigueur et répondre à notre souhait de secret professionnel partagé.

La raison du souhait de la mise en place d'une plateforme collaborative est, outre un gain d'efficacité notifié plus haut, mais aussi un moyen de récolter les informations importantes permettant d'ajuster l'accompagnement en cours pour chacun des collaborateurs.

*Exemples :*

- *Le fait de savoir via la plateforme que le patient a décidé de sa date d'euthanasie et que celle-ci est proche, permet d'analyser la pertinence d'essais de matériels conséquents.*
- *Le fait que le patient a une hospitalisation de répit d'un mois prévue dans quelques semaines permet également d'ajuster et de préparer cette hospitalisation, le transfert et l'adéquation du matériel mis en prêt.*

Cependant, cette plateforme n'est toujours pas opérationnelle car les réglementations RGPD et interhospitalières sont complexes et nous donnent du fil à retordre. Nous espérons pouvoir mettre en route celle-ci dans le courant de l'année 2025.

## Convention avec le Fonds Germanophone

La convention avec le Fonds germanophone (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben) nous permet de prendre en charge les personnes souffrant de SLA domiciliées en Région germanophone.

Tout comme le fait l'AVIQ, le Fonds intervient dans l'achat de matériel ainsi que dans le coût du personnel intervenant sur ces dossiers. Cette année, nous poursuivons l'accompagnement pour **4** dossiers.

### ➤ Matériel

D'année en année, notre stock continue de se construire. Depuis janvier 2022, avec l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous avons bénéficié d'un montant supplémentaire alloué spécifiquement pour l'achat de matériel pour cette population.

Cependant, nous tenons à spécifier que la base de matériel est et restera commune au projet de prêt dans son ensemble, comprenant les moins et les plus de 65 ans. Cette décision est prise dans une vision d'efficacité optimale de la gestion du matériel.

Face à l'augmentation constante du nombre de dossiers, le stock de matériel n'est toujours pas suffisant et nous oblige constamment à réaliser de nouvelles commandes. Nous observons également qu'une partie du matériel devient obsolète et doit, soit être mis à jour, soit être déclassé (voir **annexe 1**). La durée de vie et le nombre de réemplois possibles varient fortement d'une aide technologique à l'autre. Une tablette sera bien plus vite obsolète qu'un pied de fixation dont l'utilisation peut se compter théoriquement en dizaines d'années.

### *Prêt de matériel*

En ce qui concerne le matériel mis en prêt, sur les **139** dossiers suivis en 2024 :

- **120** personnes ont bénéficié de **matériel en prêt** grâce au projet PA dont **87** sont toujours en cours ;
- **19** personnes ont bénéficié d'un accompagnement avec **leur propre matériel** dont **14** sont toujours en cours.

### *Reconditionnement du matériel*

Lorsque la maladie évolue et que les capacités de la personne diminuent, notre équipe propose une autre solution, plus adaptée à la situation par rapport à l'aide individuelle. Une fois l'aide technologique récupérée, cette dernière est reconditionnée afin d'être mise à la disposition d'autres personnes.

Depuis le début du projet, **185** aides technologiques ont été **reconditionnées** et remises en prêt chez d'autres bénéficiaires. Cela permet le réemploi du matériel et supprime par la même occasion le délai d'attente inhérent à une demande en aide matérielle individuelle.

Depuis l'ouverture du projet aux personnes de plus de 65 ans, nous comptabilisons également les mises en prêt des aides auprès de cette population. Il nous est difficile de séparer les deux étant donné que la base de matériel est commune aux deux projets.

Les aides matérielles le plus souvent réemployées depuis le début du projet sont :

- Les systèmes à commande oculaire (Tobii i12, i15, i13, i16 TD Pilot, Tellus i6,...) - 273 réemplois ;
- Les pieds et bras de fixation - 586 réemplois ;
- Les systèmes de communication/appel intérieur – 326 réemplois ;
- Les souris à la tête (Headmouse, Quha Zono, joystick menton, ...) - 104 réemplois ;
- Les tablettes avec application de communication ou accès contrôle environnement - 219 réemplois.

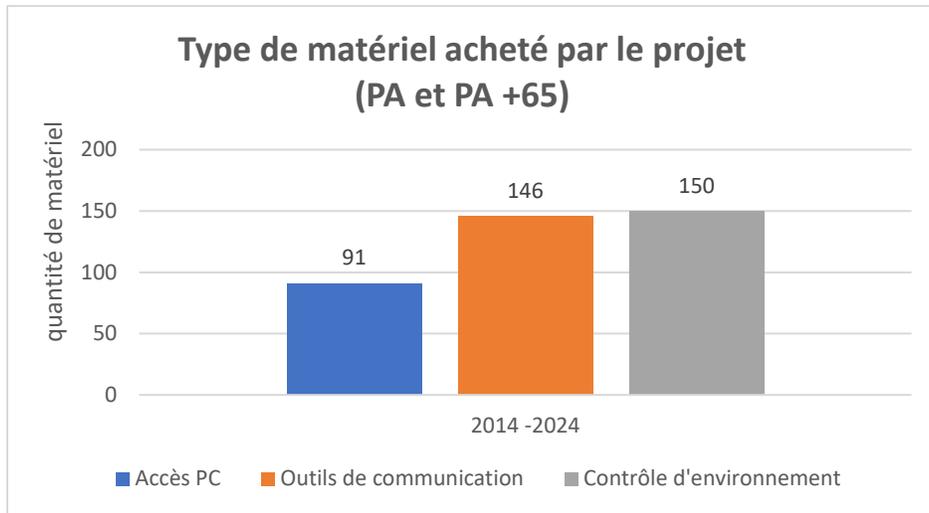
Vous trouverez, en **annexe 2**, un tableau reprenant le coût et le nombre de réemploi de chaque outil.

### *Nouveau matériel - type de matériel acheté*

Depuis le début du projet, nous avons acheté 146 outils de communication (16 cette année), 91 systèmes d'accès à l'ordinateur ou à la tablette tactile (10 cette année) et 150 systèmes de contrôle de l'environnement (26 cette année). Le graphique ci-dessous illustre ces chiffres.

En plus de ces 3 grands types de matériel, nous avons effectué des achats de systèmes de fixation (13 cette année) ainsi que des contacteurs divers.

Le graphique ainsi que les chiffres sortis ne font pas la distinction entre le projet initial et l'ajout du projet pour les plus de 65 ans car la base de données matériel est mutualisée et il nous paraît plus pertinent de ne pas faire de distinction.



### Fournisseurs

Dans le cadre de ce projet, de même que pour les achats relatifs au CRETH, nous tenons à ne privilégier aucune société et mettons un point d'honneur à garder une totale neutralité par rapport aux différents distributeurs de matériel dédié au handicap. Néanmoins, nous constatons une forte présence de la firme « Mobility Concept » sur le marché. Cette situation s'explique notamment par une faiblesse de la concurrence à proposer les mêmes solutions mais également au délai trop important pour répondre à l'urgence des situations rencontrées dans le cadre de ce projet. Notons par ailleurs que cette place importante de la firme « Mobility Concept » ne se retrouve pas dans les achats réalisés en dehors du projet P.A.

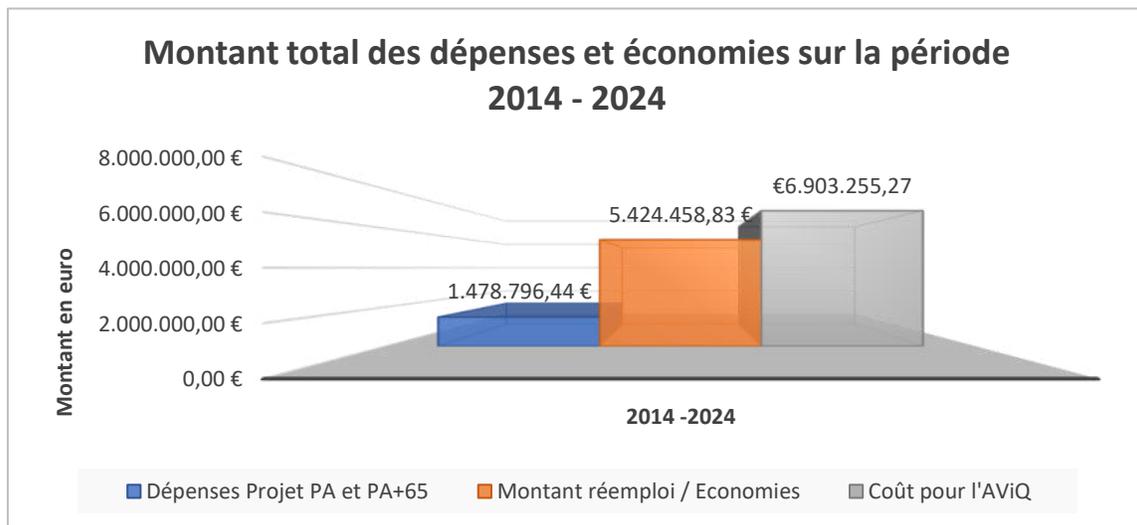
### Dépenses et économies

Cette année encore, nous souhaitons souligner le montant des économies que le réemploi du matériel nous a permis de faire. En effet, cette année nous arrivons à **5.424.458,83 € d'économie depuis le début du projet**. Ce montant reprend sans distinction le réemploi par les bénéficiaires du Projet PA et du PA +65. Durant cette année 2024, nous avons fait une économie de **558.102,65 €** (Le montant du réemploi de 2023 était de **4.866.356,18 €**).

Depuis la mise en place de ce projet, il y a 10 ans et en date du 31 décembre 2024, nous avons **dépensé 1.478.796,44 €** en achat matériel, dans le cadre de la subvention AViQ PA/PA+65.

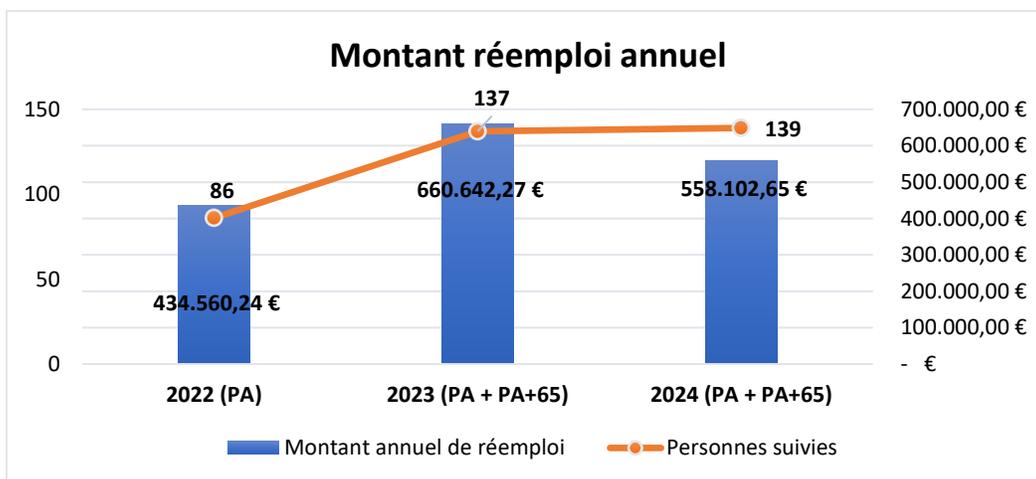
Si les personnes prises en charge dans le projet avaient eu l'octroi de leurs produits d'assistance par la procédure classique d'aide matérielle individuelle, le coût pour l'AViQ aurait été de **6.903.255,27 €**

Le graphique ci-dessous illustre ces propos, soit le montant total des dépenses pour le projet ; le montant économisé grâce au réemploi du matériel et le coût total pour l'AViQ si les projets n'existaient pas.



Cette année, en date du 31 décembre 2024, nous avons donc réalisé :

- Des dépenses constantes, à hauteur de 171.499,20€ Ce montant correspond approximativement au budget annuel qui nous est octroyé pour l'achat de matériel (Subvention de 175.000€).
- Des économies à hauteur de **5.424.458,83 €** grâce au réemploi du matériel par les bénéficiaires PA et PA +65 ans. Le tableau récapitulatif du réemploi se trouvent en **annexe 2**. Cela représente **une augmentation de 558.102,65 €** par rapport à 2023 (ancien montant 4.866.356,18 €).
- Nous constatons que le montant du réemploi annuel est un peu plus bas que l'année passée (année d'entrée des +65 dans le réemploi). Cette évolution est en corrélation avec le rallongement de la durée de prêt par l'arrivée des patients en début de pathologie dans le projet et donc une légère diminution du réemploi de certaines aides car elle reste chez un même patient beaucoup plus longtemps. Le graphique ci-dessous vous illustre ces propos.



Le projet fête ses 10 ans en cette année 2024 et nous pouvons dire que le projet PA est un projet qui fonctionne et qui permet toujours, sur le terrain, un gain d'efficacité important en termes de réactivité et d'adéquation des possibilités technologiques proposées dans une vision de maintien à domicile en gardant une qualité de vie digne.

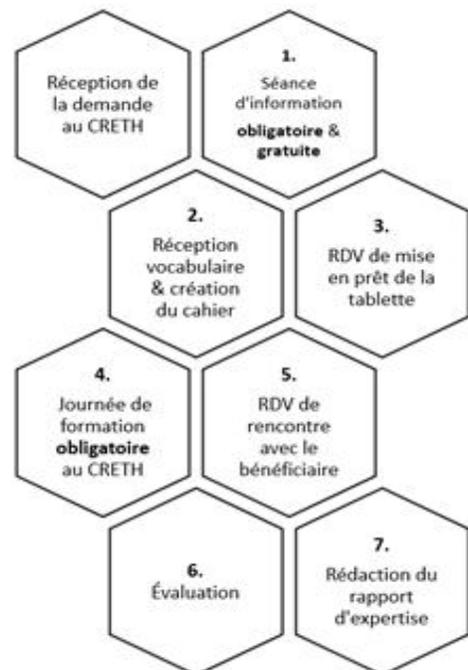
Cependant, nous restons, et ce depuis plusieurs années maintenant, avec plusieurs questionnements en suspens. Etant donné la reconnaissance du projet dans le milieu médical et associatif, certaines demandes de suivi émanent également de la région de Bruxelles francophone pour des patients présentant la SLA (plus et moins de 65 ans). Ceux-ci sont actuellement au nombre de 14. En 2022, nous avons entamé des discussions de prise en charge financière et de reconnaissance de ce suivi par la Région de Bruxelles. Nous avons eu plusieurs entrevues avec Le Phare et avec le cabinet ministériel. Une discussion avec proposition financière avait été effectuée avec Madame Rebecca OVERLOOP qui a en charge la problématique du handicap au sein du cabinet de Rudi Vervoort. Mais après plusieurs relances, nous n'avons pas eu de retour de leur part. Etant donné qu'en janvier 2024, la compétence des aides individuelles à l'intégration sur la Région de Bruxelles passe à Iriscare, nous avons réitéré notre démarche mais celle-ci reste en suspens étant donné la conjoncture actuelle au niveau de la Région Bruxelloise. Nous espérons arriver à débloquer des fonds sur cette Région, un jour...

## 2. Projet « Technologie, Accompagnement et Communication »

Pour rappel, le projet "Technologie, Accompagnement et Communication" (TAC), lancé en 2018, permet aux personnes présentant un trouble de la communication orale sans trouble moteur associé, de tester une tablette tactile comme moyen de communication alternatif ou augmentatif.

Ce projet, dont les étapes sont illustrées ci-contre, offre la possibilité d'emprunter du matériel à long terme, allant de six mois à un an, pour tester et valider une aide à la communication. L'objectif est de prêter le matériel jusqu'à la prise de décision de l'Agence. Ainsi, les bénéficiaires ne se retrouvent pas sans outil de communication pendant la période entre la demande d'aide matérielle à l'AVIQ et la confirmation de son accord ou refus.

Pendant la période de prêt, des ressources telles que des tutoriels, des formations et/ou des rendez-vous de suivi sont proposés aux parents et aux professionnels. Ces ressources visent à faciliter l'utilisation et l'intégration de la prothèse de communication.



## ➤ Bilan de l'année 2024

En 2024, le projet a mobilisé cinq personnes dont deux temps plein, deux mi-temps et un quatre-cinquième. L'équipe est composée de 4 logopèdes et 1 ergothérapeute. Il est important de noter que jusqu'en août 2024, nous avons bénéficié de la contribution d'une autre collègue ergothérapeute.

Actuellement, 67 bénéficiaires profitent d'un prêt de matériel (86 en 2023), tandis que 33 dossiers sont en attente en raison de limites atteintes en termes de matériel disponible et de ressources humaines pour traiter les dossiers.

Concernant les séances d'information (*la première étape du projet*), sept sessions ont été tenues cette année, attirant un total de 263 personnes (216 en 2023) couvrant 161 dossiers (117 dossiers en 2023).

Ces sessions ont souvent impliqué deux personnes par dossier, telles qu'un parent et un professionnel. Elles ont parfois mobilisé des équipes entières de professionnels, ce qui semble bénéfique pour une meilleure mise en place de l'outil.

Pour rappel, l'objectif de ces séances est d'expliquer le concept de communication alternative et augmentative (CAA) et de mettre en lumière l'investissement nécessaire de l'entourage du bénéficiaire pour la mise en place d'une communication via tablette.

A la fin de cette séance, nous demandons aux parents et aux professionnels de nous soumettre un dossier de vocabulaire afin que nous puissions personnaliser l'application de communication et faciliter le démarrage du projet.

Actuellement, nous avons 74 dossiers pour lesquels nous sommes en attente de vocabulaire (62 dossiers en 2023). Cette approche nous permet de gérer les demandes et de débiter les prêts avec des partenaires engagés.

Tout au long de l'année, nous avons formé des parents et des professionnels à la mise en place de la CAA. Six journées de formation ont rassemblé 75 parents (6 formations avec 75 participants en 2023) pour 59 enfants (60 enfants en 2023). Les professionnels ont bénéficié de trois journées et demie de formation, attirant 43 participants (3 formations avec 48 participants en 2023).



En complément de la partie théorique sur la CAA dispensée par Ornella Thys, nous poursuivons les « ateliers modélisation », en réponse à la demande des professionnels et des parents. Ces sessions proposent des exercices pratiques pour faciliter l'usage quotidien des tablettes. Elles comprennent des séances de vidéo-feedback et des exercices concrets qui renforcent les compétences nécessaires pour être un bon partenaire de communication.

Nous avons le plaisir d'accueillir depuis juin 2024, la logopède Caroline Théate qui anime la première partie des ateliers dédiés aux parents. Cette introduction met l'accent sur les prérequis essentiels à la communication chez l'enfant et vise à renforcer le sentiment de compétence parentale. Grâce à cette approche, les parents se sentent mieux outillés pour accompagner leur enfant dans leur développement communicationnel. Nous sommes également heureux de confirmer que nous avons atteint nos objectifs pour 2024. Cette année a vu l'ouverture d'une nouvelle formation animée par Ornella Thys, axée sur l'intégration de la CAA en classe. Par ailleurs, notre démarche s'est enrichie de la collaboration avec d'autres

praticiennes reconnues, notamment les autrices du blog *Ça dit ça* et Caroline Théate, qui anime désormais les ateliers parentaux.

De plus, dans le cadre de l'évaluation de l'efficacité du projet TAC, et plus particulièrement de l'utilisation des tablettes tactiles recommandées par le CRETH après plusieurs années, une collaboration a été initiée avec les universités de Liège et de Louvain-la-Neuve. Les deux universités ont répondu favorablement à notre demande et ont mobilisé deux étudiantes pour mener cette recherche : une mémorante de l'Université de Liège et une stagiaire de recherche de l'UCL. Le projet a débuté en août 2024 et s'étendra jusqu'à la fin de l'année 2025, avec pour objectif d'analyser les retombées du projet et d'identifier les perspectives d'amélioration.

### ➤ Perspective pour l'année 2025

Pour l'année 2025, nous prévoyons de lancer deux nouvelles formations animées par Ornella Thys, répondant aux besoins exprimés par les professionnels et aux retours du terrain. La première formation portera sur les communicateurs émergents, tandis que la seconde sera dédiée aux communicateurs oralisants. Ces thématiques visent à mieux outiller les participants en fonction des profils variés des utilisateurs de la CAA.

En parallèle, nous poursuivons nos efforts pour enrichir nos formations théoriques. Dans cette optique, nous envisageons que les intervenants du CRETH prennent le relais pour proposer une formation destinée aux professionnels, animée par Ornella Thys. Cette transition permettra de diversifier les approches tout en garantissant une continuité dans la qualité des contenus proposés.

## 3. [Projet « Ergojob »](#)



Le projet Ergojob est un projet européen qui, depuis 2009, vise à promouvoir l'adaptation du poste de travail de personnes en situation de handicap.

Les ergonomes de l'AVIQ rencontrent les travailleurs en situation réelle de travail afin de proposer des aménagements, répondant au plus près aux besoins du travailleur et de l'entreprise. Lorsque cela s'avère nécessaire, ils font appel à notre service afin de recourir à notre expertise en matière de solutions technologiques.

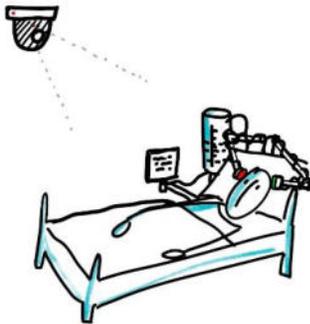
Le CRETH continue d'être un membre actif du réseau Ergojob et ce, depuis 2010. L'emploi des personnes porteuses d'un handicap et l'adaptation du poste de travail restent effectivement un des terrains d'action de notre service.

Il faut noter que les demandes d'adaptations de ce type nous arrivent via les ergonomes du réseau. Ces dernières ne sont donc pas comptabilisées dans les statistiques du CRETH. Une collaboration importante est donc présente lors du suivi de ce type de demande.

Cette année, le nombre de demandes a fortement augmenté. Le nombre d'ergonomes présents à l'AVIQ dans le cadre du projet Ergojob est passé à 4 au lieu de 2 l'année passée. Cela a certainement contribué à cette hausse importante de demande au sein de notre service.

Certaines demandes d'adaptation du poste de travail nous parviennent tout de même via l'aide individuelle. Il y en a eu 5 cette année. De manière générale, les demandes d'adaptation portent surtout sur l'accès à l'ordinateur (**clavier et souris ergonomique**) et la téléphonie fixe.

#### 4. [Programme Wallonie - Assistance digitale à domicile](#)



Dans le cadre du projet Ergo 2.0, le programme "**Bien chez moi 2.0**" vise à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées. Ce programme propose un accompagnement préventif personnalisé, le soutien d'un ergothérapeute de quartier, l'installation de solutions technologiques reliées à un service de téléassistance ainsi qu'une application dédiée à la gestion des données de santé.

Pour répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires, Ergo 2.0 collabore avec le CRETH afin de proposer un accompagnement complémentaire, incluant la recherche et l'évaluation de matériel technologique adapté. Dans ce cadre, le CRETH établit un partenariat avec les ergothérapeutes de quartier pour les former à l'utilisation des technologies.

De plus, un guide pratique a été élaboré à l'attention des bénéficiaires et de leurs proches, offrant des conseils personnalisés pour l'utilisation des appareils tactiles.

## Nos projets « Ressources »

En tant que centre de ressources, nous avons à cœur de sensibiliser et d'informer le plus grand nombre sur les possibilités offertes par les nouvelles technologies. Dans cette optique, nous avons développé divers projets pour partager nos connaissances à l'extérieur.

Nous débuterons par la présentation des projets « **Les Tactiles** » et « **Les Tables Rondes** », suivie de « **Les Tutos** » et « **Mon lecteur d'écran et moi** ». Enfin, nous clôturerons cette partie avec le projet **Cap 48**, réalisé en collaboration avec l'ASBL Solival, ainsi que la **newsletter du CRETH**.

### 1. Projet « Les Tactiles »

#### ➤ Rappel du projet

Créé en 2013, le projet « Les Tactiles » trouve sa première application au cœur même du travail du CRETH : l'expertise des technologies.

Ce dernier a pour but de promouvoir et valoriser les solutions technologiques issues du matériel grand public (smartphone, tablette, smart Watch, ...) pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.



Il propose un site internet, regroupant des fiches explicatives simples et non techniques sur les technologies, à destination des personnes en situation de handicap, des familles et professionnels qui l'entourent.

En plus des activités qui lui sont propres, ce dernier contribue à un grand nombre de projets externes en tant que spécialiste des nouvelles technologies tactiles. Les ergothérapeutes et logopèdes du CRETH font régulièrement appel au chargé de projet Tactile pour qu'il leur apporte son expertise.

#### ➤ [LesTactiles.be](http://LesTactiles.be)

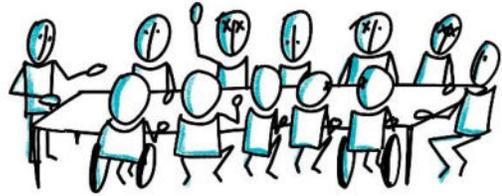


Ce site est le fruit d'une collaboration entre le CRETH, des personnes en situation de handicap et des professionnels du monde du handicap. S'y retrouvent des fiches et des vidéos de solutions technologiques classées selon le type de handicap et le système d'exploitation (Android, iOS, Windows). Cette année, le site a été complètement refait et sera mis en ligne prochainement. De nombreuses fiches ont été retravaillées et corrigées. Douze nouvelles fiches ont également été créées concernant les nouvelles fonctionnalités d'iOS et Android.

Ces fiches et vidéos sont validées lors des tables rondes par des utilisateurs en situation de handicap, experts et passionnés par les nouvelles technologies. Vu l'évolution rapide des technologies, nos fiches ne peuvent être exhaustives. Elles essaient néanmoins de présenter les solutions les plus pertinentes possibles. Cette année 2024, notre site « les tactiles.be » comptabilise **518.029** visites.

## 2. Les tables rondes

Placer l'expérience de chaque personne en situation de handicap comme expertise fait partie intégrante de l'ADN du CRETH. Dans cette optique, différentes tables rondes catégorisées par type de handicap (moteur, visuel, ...) sont organisées régulièrement. Celles-ci sont composées de personnes en situation de handicap, passionnées par les nouvelles technologies tactiles. Chaque groupe se réunit régulièrement afin d'échanger leurs connaissances sur des thèmes préalablement établis et de mettre à jour les fiches du site internet « Lestactiles.be ».



Le groupe des déficients visuels (DV) est le plus actif de tous. Il se réunit régulièrement depuis 2013. A chaque fois, une dizaine de participants manifestent de l'intérêt et y participent activement. Sur l'année 2024, le CRETH a organisé trois tables rondes dédiées à l'évolution technologique pour le public déficient visuel.

De plus, cette année, nous avons constaté une forte demande pour des interventions auprès des professionnels accompagnant des personnes polyhandicapées. Face à des questions fréquentes et parfois sans réponse, nous avons décidé d'organiser une table-ronde axée sur la communication alternative et augmentée (CAA) et le polyhandicap. Cette rencontre avait pour but d'offrir un espace d'échange et de partage entre professionnels, permettant ainsi de discuter des pratiques et des défis rencontrés dans ce domaine. Plutôt que de proposer une formation, l'objectif était de favoriser un dialogue constructif et de permettre à chacun de poser des questions, d'exprimer des préoccupations et de réfléchir ensemble à des solutions.

## 3. Projet « Les Tutos »



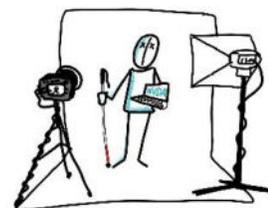
Depuis 2020, nous proposons sur notre site internet un ensemble de tutoriels en ligne, classés par application ou par logiciel, pour accompagner nos bénéficiaires et leur entourage dans l'utilisation et la mise en place de leurs outils numériques. Ces capsules vidéo, conçues pour faciliter l'appropriation des technologies, sont régulièrement enrichies en fonction des besoins identifiés. Par ailleurs, nous encourageons nos bénéficiaires et leurs proches à nous faire parvenir leurs suggestions via nos différents moyens de communication afin d'adapter nos ressources et répondre, dans la mesure de nos moyens, à leurs attentes spécifiques.

Cette année, nous avons ajouté de nouveaux tutoriels, notamment sur la dernière version de Notability et l'utilisation d'Assistant Parole. Nous prévoyons de poursuivre le développement de ces outils pédagogiques

avec pour objectif de répondre aux besoins spécifiques de chacun et de favoriser toujours plus l'autonomie numérique.

#### 4. [Projet « Mon lecteur d'écran et moi »](#)

Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » résulte de l'important travail de veille technologique que réalisent nos équipes chaque jour. Bien que la technologie tende à se démocratiser, accéder à l'ordinateur reste coûteux pour une personne aveugle ou malvoyante. En effet, le prix du lecteur d'écran le plus populaire actuellement est d'environ 1500€. Cela représente un coût pour les pouvoirs publics ou pour le bénéficiaire. Or, des solutions gratuites de lecteur d'écran existent. Ces solutions sont encore peu utilisées principalement à cause du manque de formation à leur utilisation.



Le projet « Mon lecteur d'écran et moi » vise à produire des vidéos sur l'utilisation de ces différents lecteurs d'écran. Ces capsules sont réalisées par des personnes déficientes visuelles, elles-mêmes utilisatrices de ces solutions. Cette année, le site « monlecteurdecran.be » comptabilise 10.660 visites.

#### 5. [Projet CAP48 en collaboration avec l'ASBL Solival](#)

En collaboration avec Solival et grâce au financement de CAP48, une vingtaine de formations a été organisée pour sensibiliser et former divers publics aux objets connectés. Ces sessions ont touché des bénéficiaires en situation de handicap, des personnes âgées, des malades chroniques, ainsi que des professionnels du secteur de la santé.



Ces formations gratuites, proposées directement dans les locaux des participants tels que Enéo, Altéo, Qualias, etc., ont combiné théorie et pratique pour une expérience interactive et ludique. Les participants ont pu découvrir divers objets connectés du quotidien, tels que des prises, des ampoules, des serrures ou encore des assistants intelligents, en comprendre le fonctionnement et les moyens d'accès, tout en explorant leur impact sur l'autonomie et la qualité de vie. Chaque session a également abordé les difficultés potentielles liées à l'installation et à l'appairage de ces technologies, tout en laissant une place importante aux échanges et questions.

## 6. [Projet Citoyenneté numérique](#)

Lancé en novembre 2024, le projet « Citoyenneté Numérique et Handicaps » vise à augmenter les capacités par rapport aux technologies numériques des personnes en situation de handicap ; en leur permettant ainsi d'être pleinement actrices de leur citoyenneté numérique. En 2025, trois guides de sensibilisation seront coconstruits avec l'équipe des intervenants de l'ASBL et des experts externes. Trois thématiques seront explorées : l'adaptation du poste de travail, l'aménagement raisonnable en enseignement supérieur ainsi que le smartphone comme outil d'assistance. Ces sujets feront l'objet de discussions approfondies avec des spécialistes lors de tables rondes organisées en 2025. Il est à noter que ce projet a vu le jour grâce au contrat par objectif du SATIH, permettant de dégager des fonds pour l'engagement d'une chargée de projet.

## 7. [La Newsletter du CRETH](#)

Depuis le printemps 2023, le CRETH a décidé de lancer sa propre newsletter. Ce nouvel outil vise à partager un maximum d'informations aux bénéficiaires et professionnels du secteur sur les différentes solutions technologiques existantes. Elle aborde également les activités, projets et événements auxquels le CRETH participe, son agenda de formations, différents témoignages ainsi que des outils pour faciliter la prise en main de certaines aides technologiques. La newsletter est envoyée par e-mail tous les trimestres. Elle est également publiée sur la page Facebook du CRETH et accessible sur son site internet dans la rubrique "Ressources".

## Divers

### 1. Réunion nouvelles technologies



Une partie de l'équipe du CRETH s'est réunie autour de la table afin de discuter des TIC. Il s'agit tout d'abord d'informer l'ensemble des intervenants sur le nouveau matériel acheté par le CRETH. Cette étape est nécessaire pour permettre une bonne gestion des dossiers et du prêt de matériel. La suite de cette réunion a consisté en la présentation de matériels, applications, logiciels ou paramètres au reste de l'équipe. L'objectif est de tenir l'ensemble des intervenants informés mais également, de partager un avis objectif sur le matériel présenté. La réunion nouvelles technologies est donc un espace formel d'échanges d'informations primordiales pour l'équipe du CRETH. Trois réunions d'équipe ont été organisées cette année. Ce rythme s'est révélé pertinent pour assurer un suivi régulier et efficace, et sera reconduit l'année prochaine.

### 2. Collaboration et échange avec des associations partenaires

Dans le cadre de son engagement pour faire évoluer les pratiques et renforcer la collaboration inter-associative, le CRETH a multiplié les rencontres avec divers acteurs en ce début d'année 2024.

- **APEDA** : Notre équipe a échangé avec le directeur de l'APEDA et Caroline Henrion, orthopédagogue, sur les pratiques liées à la prise en charge d'enfants en difficulté scolaire. Ce partenariat permet notamment d'orienter nos bénéficiaires vers des professionnels référencés par l'APEDA pour l'intégration d'outils informatiques en classe.
- **Accessia (EQLA)** : Nous avons rencontré l'équipe d'Accessia, spécialisée dans l'accessibilité web. Lors de cet échange, des axes de collaboration ont été identifiés, notamment l'audit de notre site monlecteurdecran.be et l'apport d'expertise sur les handicaps physiques et les technologies.
- **TechLab** : Nous avons rencontré l'équipe du TechLab de l'APF à Tourcoing pour un échange de bonnes pratiques. Cette rencontre a permis une présentation réciproque de nos projets et de nos méthodologies de travail respectives. L'équipe du TechLab a exprimé un intérêt pour une collaboration autour de la gestion des prêts de matériel de communication alternative, domaine pour lequel ils viennent de recevoir un financement. De notre côté, nous avons manifesté notre intérêt pour leur expertise dans le domaine des jeux vidéo adaptés. Cette rencontre pourrait constituer la base d'une future collaboration, dont les modalités restent à définir.
- **Blog "Ça dit ça"** : Nous avons également dialogué avec les fondatrices de ce blog canadien dédié à la Communication Alternative et Améliorée (CAA). Cette rencontre a renforcé les liens entre nos initiatives respectives notamment par le référencement de nos tutoriels sur leur site et la valorisation de leurs ressources dans nos formations et newsletters.

Ces collaborations soulignent notre volonté de travailler en synergie avec d'autres associations et experts afin de proposer des solutions toujours plus adaptées et inclusives.

### 3. Rencontre avec les firmes



Cette année, notre service a eu l'opportunité de rencontrer différentes firmes œuvrant dans le secteur du handicap. Ces firmes couvrent une gamme variée de handicaps avec une prédominance pour le handicap moteur, visuel et les troubles de la communication. Parmi ces entreprises, on compte des acteurs bien établis tels que Sensotec, Koba, Optelec, Tobii Dynavox, Jabbla, mais aussi des start-ups émergentes telles que Wyes, JIB Home, Lemma Factory, CantooScribe, Orthopus et Amikéo. Ces rencontres revêtent une importance particulière en établissant un lien essentiel entre ces entreprises et l'AVIQ.

### 4. Relation avec les Universités et les Hautes Ecoles

Depuis de nombreuses années, nous collaborons de manière privilégiée avec les Hautes Écoles en ergothérapie de la Fédération Wallonie-Bruxelles, telles que la Haute École Léonard de Vinci, la Haute École Louvain-en-Hainaut (HelHa) et la Haute École de la Province de Liège (HEPL). Cette année, nous avons accueilli deux stagiaires issus de la HEPL et de la HELHa.



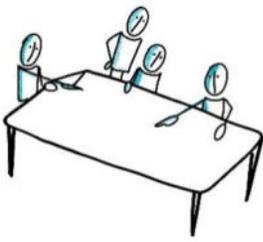
De plus, nous avons assisté à une formation « Maître de stage » à la Haute Ecole Léonard de Vinci le mardi 15 octobre 2024. Cette journée s'est déclinée en 2 temps particuliers :

- **Une session de simulation** immersive ayant pour thématique : "L'accompagnement pédagogique des stagiaires lors d'un feedback constructif d'une situation complexe".
- **Une session d'informations** concrètes sur les stages des étudiants de la Haute Ecole.

En parallèle, l'Université Catholique de Louvain et l'Université de Genève font appel à notre expertise depuis plusieurs années pour intervenir auprès des étudiants en Master 1 et Master 2 de logopédie. Ces interventions visent à offrir une formation ancrée dans la réalité clinique en abordant des sujets essentiels tels que l'environnement de l'enfant, ses besoins spécifiques et les outils de communication disponibles.

Conscients que les étudiants d'aujourd'hui seront les professionnels de demain, nous considérons qu'il est essentiel de contribuer activement à leur formation. En partageant notre expertise, nous souhaitons les sensibiliser à des thématiques encore trop peu abordées afin de garantir une meilleure prise en charge future des bénéficiaires.

## 5. [Projet ARES](#)



Cette année encore, le CRETH a poursuivi sa fonction d'expert indépendant initiée en 2022 dans le cadre de l'appel à projet lancé par l'ARES (Académie de recherche et d'enseignement supérieur) axé sur l'inclusion de la personne porteuse d'un handicap dans l'enseignement supérieur.

Ce projet a pour thématique « L'amélioration des conditions d'accessibilité en faveur des étudiants en situation de handicap issus des établissements d'enseignement supérieur en FWB ». Le CRETH a donc contribué à l'évaluation d'une trentaine de projets et participé à deux séances plénières pour sélectionner les projets porteurs d'inclusion.

## 6. [Actualisation du site internet « creth.be »](#)

Dans le cadre de l'amélioration de notre communication, nous avons recueilli les retours des bénéficiaires, professionnels et aidants concernant notre site internet. Sur cette base, un groupe de travail a été constitué en vue de concevoir un nouveau site, mettant en valeur notre expertise en technologies. Le design et les contenus ont été repensés afin de proposer une plateforme plus accessible, agréable et intuitive. Une attention particulière sera également portée à l'enrichissement de la FAQ, dans le but d'apporter des réponses rapides et de mieux orienter les visiteurs vers les ressources adaptées à leurs besoins. L'objectif est de finaliser et mettre en ligne ce nouveau site d'ici mai 2025.

De plus, dans un souci de simplification des démarches administratives pour nos bénéficiaires, les formulaires de demande d'intervention ont été entièrement revus. Face aux nombreuses erreurs et sollicitations adressées au secrétariat concernant le choix entre les trois formulaires disponibles en ligne, un formulaire unique, en ligne et plus intuitif, a été mis en place. Ce nouvel outil, en service depuis plusieurs mois, facilite la saisie des demandes tant pour les bénéficiaires que pour les aidants, tout en permettant à l'équipe une analyse plus aisée et structurée des requêtes. Les versions imprimables des formulaires restent néanmoins accessibles.

# Formations et informations à visée communautaire

## 1. Formations suivies

### ➤ Formation au matériel d'assistance

Cette année, nos intervenants de terrain ainsi que nos informaticiens ont participé à 3 journées de formation technique sur le matériel d'assistance. Ils ont pu approfondir leurs connaissances sur le matériel produit par la société allemande CSS, sur le dispositif de contrôle d'environnement à la voix « Hello Mikado », sur l'électronique R-Net des fauteuils roulants électroniques, ainsi que sur le contrôle d'environnement HouseMate Pro.

### ➤ Formation recyclage secourisme

Afin de garantir la validité du certificat de secourisme obtenu en 2022, une journée de formation de recyclage est requise chaque année. Cette session permet de réviser les gestes de base tout en intégrant de nouvelles techniques adaptées aux personnes en situation de handicap. La formation est dispensée par Alain Parca, infirmier indépendant spécialisé SIAMU (*First Rescue Training*), garantissant une formation de qualité et conforme aux pratiques actuelles.

### ➤ CIAFE

Fin janvier 2024, le programme RIAFE (Réseau International des Associations Francophones d'Ergothérapie) a proposé 2 journées de conférences internationales pour les ergothérapeutes. Les thèmes abordés incluaient l'ergothérapie en milieu communautaire, l'impact social et la stimulation de changements positifs. La journée s'est ouverte sur des conférences plénières abordant des projets comme « Bien vivre chez moi 2.0 » et l'approche écoresponsable en ergothérapie. L'après-midi, les participants pouvaient choisir parmi cinq thèmes : retour au travail, santé mentale, personnes âgées, domicile et réseaux de ville ou enfant et scolarité. Chaque choix offrait des ateliers pratiques tels que la réinsertion professionnelle, la justice occupationnelle ou la collaboration scolaire. La journée s'est conclue par une session sur l'importance de l'agentivité des ergothérapeutes pour répondre aux besoins des communautés.

### ➤ Formation prérequis écriture Simila

En mars 2024, l'ASBL Simila a proposé une mini formation sur les fondamentaux de l'écriture manuscrite. Destinée aux enseignants et aux professionnels de la petite enfance (ergothérapeutes, psychomotriciens, logopèdes, ...), cette formation a abordé les aspects psychomoteurs de l'écriture (préhension, posture, latéralité) et a présenté un bilan graphomoteur détaillé. Des solutions pratiques, incluant l'utilisation d'outils numériques, ont été proposées pour accompagner les enfants dans l'acquisition de l'écriture. Les échanges avec les autres professionnels et la projection de vidéos d'enfants en difficulté d'écriture ont enrichi considérablement la formation.

➤ Formation : « Intervention précoce auprès de jeunes patients présentant un Trouble du Spectre Autistique (TSA) »

Cette formation a constitué un véritable enrichissement pour le projet TAC. Elle nous a permis d'approfondir notre compréhension des profils TSA, d'affiner notre analyse des comportements associés et de développer des stratégies plus efficaces pour les ateliers de modélisation, tant pour les professionnels que pour les parents. Les nombreux supports vidéo et exercices pratiques ont facilité l'acquisition de ces nouvelles compétences. Par ailleurs, nous nous sentons désormais mieux préparés pour fournir des retours personnalisés, plus adaptés aux besoins spécifiques du terrain.

➤ Formation recyclage conseiller en prévention

Afin de conserver la validité du certificat de conseiller en prévention obtenu en 2021 par notre collaborateur, une journée de formation annuelle est obligatoire. Ce recyclage permet de se tenir informé des évolutions techniques et des modifications légales récentes. La participation à cette session donne lieu à la délivrance d'un certificat attestant de la mise à jour des compétences.

➤ Formation « Comment améliorer sa productivité avec ChatGPT ? »

Le 31 mai 2024, une formation intitulée « Comment améliorer sa productivité avec ChatGPT ? » s'est tenue dans les locaux de l'ASBL Interface 3 à Namur. Cette session a permis d'explorer différentes manières d'utiliser ChatGPT dans un contexte professionnel. Elle a également été l'occasion de découvrir des outils permettant de gagner du temps tels que la retranscription automatique de fichiers audio en texte.

➤ Sensibilisation à la déficience auditive

Dans le but de mieux accompagner les personnes sourdes ou malentendantes, une matinée de sensibilisation a été organisée par et pour le service. Elle visait à faire découvrir les spécificités de la surdité, notamment les seuils auditifs, les aides techniques, les modes de communication, ainsi que les approches éducatives et rééducatives. Conçue dans une optique participative, cette activité proposait des exercices pratiques permettant de mieux appréhender les enjeux liés à la surdité.

➤ Journée d'Étude sur les Technologies pour les Déficients Visuels (JETDV)

Deux journées ont été consacrées à la veille technologique autour des innovations pour les personnes déficientes visuelles. Des solutions en matière de mobilité, d'éducation et d'accessibilité numérique ont été présentées, incluant des outils tels que Kapx et Calto. L'intelligence artificielle a également été mise en avant avec des démonstrations de prototypes innovants et une table ronde sur la professionnalisation des accompagnants de personnes déficientes visuelles. Ces deux journées ont renforcé notre veille technologique et permis d'identifier des pistes d'innovation pertinentes pour améliorer l'accompagnement des personnes déficientes visuelles.

### ➤ Formation : Le jeu et le TSA/TDI

La formation a souligné l'importance du jeu comme outil d'apprentissage et de développement pour les enfants et adolescents avec TSA, en travaillant des compétences telles que la communication et la gestion des émotions. Bien que le jeu puisse paraître atypique, il reste essentiel pour favoriser l'inclusion. La formation a permis d'acquérir des outils pratiques et de présenter le CRETH, enrichissant ainsi nos ressources. Elle a aussi suscité des idées pour rendre nos ateliers plus ludiques, **tout en renforçant notre expertise pour mieux accompagner les familles et professionnels.**

## 2. Formations données

### ➤ Journée de rencontre dédiée aux professionnels

Le 6 février et le 19 septembre, les services CRETH et SATIH ont organisé une journée portes ouvertes à destination des professionnels, dédiée aux échanges sur les nouveautés et les pratiques dans le domaine des technologies et du handicap. Les participants ont pu découvrir plusieurs stands thématiques, répartis selon des catégories spécifiques : handicap extrême, handicap visuel, scolaire, communication, dispositifs tactiles, contrôle de l'environnement, et handicap moteur.

Trois conférences ont également été proposées : **Présentation de l'ASBL** : ses services et ses projets ; **Intelligence artificielle et handicap** : une exploration mêlant concepts théoriques et démonstrations pratiques et le **Projet européen VitalVoice** : introduction de nouveaux outils de Communication Augmentative et Alternative (CAA) pour les patients hospitalisés.

Grâce à une organisation rigoureuse et une équipe investie, cet événement a permis d'accueillir 50 participants dans nos locaux pour une journée riche en découvertes et en partages.

### ➤ Formation en Communication Alternative et améliorée (CAA)

Quatre formations centrées sur la Communication Alternative et Améliorée (CAA) ont été organisées cette année, à destination de publics variés : professionnels paramédicaux, éducateurs spécialisés et logopèdes. Les structures formées comprenaient le groupe Apple, le SAS'J Yapaka, l'IMP René-Thone et le centre La Marloie. Ces sessions ont permis aux participants d'acquérir une meilleure compréhension des outils de CAA, notamment les tablettes et applications. Les formations ont combiné théorie et pratique : choix des dispositifs adaptés, modélisation, création de tableaux langage assisté (TLA) personnalisés et stratégies de mise en œuvre sur le terrain. Une attention particulière a été portée à l'autonomie des professionnels dans la mise en place des outils numériques de communication, à travers un accompagnement sur mesure. Ces formations ont renforcé les compétences de ces équipes pour mieux soutenir les personnes en difficulté de communication.

### ➤ Formation aux applications de communication alternative

L'application de communication TD Snap reste une des applications de communication les plus utilisées en Belgique francophone. La demande de formation de la part des professionnels et des familles d'utilisateurs est élevée. Cette année 2024, nous avons consacré 6 journées de formation à cette application.

Notre équipe a également dispensé deux journées de formation dédiées aux applications Grid For iPad et Communicator 5.

Ces formations s'adressent tant aux professionnels qu'aux familles de nos bénéficiaires. Elles se veulent techniques et pratiques. Des ordinateurs et des iPads sont à disposition des participants pour qu'ils puissent s'exercer au mode édition des applications.

### ➤ Formation continue HE Vinci – Accès adapté à l'outil informatique

Cette formation, combinant théorie et pratique, a permis aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour identifier et proposer des dispositifs d'entrée adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap visuel et/ou moteur. L'objectif était de favoriser leur autonomie dans l'utilisation d'outils numériques tels que les ordinateurs ou tablettes.

### ➤ Formation Fondation Kraïzbiert

Le 1er février, nous nous sommes rendus au sein de la Fondation Kraïzbiert au Grand-Duché du Luxembourg pour former 10 ergothérapeutes à l'utilisation des fonctions d'accessibilité de l'iPad. Actrice majeure dans le secteur du handicap, la Fondation Kraïzbiert accueille des personnes en situation de handicap de tout âge et propose divers services, notamment des formations qualifiantes. Face à une demande croissante concernant l'utilisation de l'iPad pour favoriser l'autonomie, l'équipe de la fondation souhaitait approfondir ses connaissances sur le potentiel des outils Apple. Pour répondre à leurs besoins, nous avons conçu une formation dynamique et adaptée à leurs objectifs, alliant théorie et pratique, afin de maximiser l'impact de cet outil dans leur travail quotidien.

### ➤ Soirée d'information ASBL Coup de Pousse

A la demande de l'ASBL Coup de Pousse, nous avons organisé une soirée d'information, en collaboration avec d'autres services d'aide précoce. Principalement destinée aux parents, cette rencontre visait à présenter notre service, le projet TAC, le concept de modélisation, les Tableaux de Langage Assisté ainsi qu'à sensibiliser à la Communication Augmentative et Alternative (CAA). Malheureusement, la participation a été limitée, avec la présence d'une seule famille, ce qui n'a pas permis d'atteindre pleinement les objectifs de cette initiative.

### ➤ Colloque GERIMOC

Lors du Colloque annuel GERIMOC, axé sur la paralysie cérébrale, l'objectif était de partager des connaissances sur les prises en charge médicales et paramédicales, ainsi que sur la vie privée et les loisirs des enfants concernés. Nous avons tenu une conférence sur les technologies pour l'intégration des personnes en situation de handicap moteur, en mettant en avant l'importance des technologies

d'assistance, essentielles pour développer l'indépendance et l'autonomie des enfants dans leurs apprentissages, loisirs et activités quotidiennes. Cette intervention a permis de faire un panorama des solutions technologiques disponibles pour soutenir les personnes ayant une déficience motrice.

#### ➤ Formation Institut Betty Hirsch

Le 17 octobre 2024, une formation sur l'utilisation de l'iPhone et de VoiceOver a été dispensée au sein de l'institut luxembourgeois Betty Hirsch, à destination de son personnel paramédical. Cette session interactive et axée sur la pratique visait à répondre à la demande croissante d'accompagnement numérique des personnes déficientes visuelles.

#### ➤ Présentation du CRETH au CRA - Le verboquet

Le Centre de Rééducation Ambulatoire (CRA) Le Verboquet à Ans est spécialisé dans la prise en charge d'enfants avec Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA). Dans le cadre d'une session de formation parents, nous avons présenté notre service et plus particulièrement le projet TAC. L'objectif était d'informer les familles sur nos missions, sur notre procédure TAC et de leur expliquer les démarches pour entrer une demande d'aide à la communication au sein du service. Cette session d'information sera reconduite par la suite.

#### ➤ Formation CAA pour le centre QAP de Genève

Deux jours de formation sur la Communication Alternative et Améliorée (CAA) et notre méthodologie de prise en charge ont été dispensés aux logopèdes et ergothérapeutes du Centre QAP de Genève. Deux représentants de la firme Hélios Handicap étaient également présents. Ce centre de réhabilitation pédiatrique, ayant récemment obtenu un budget pour développer une cellule de test et de recommandation d'outils de communication, recherchait des informations et des formations pour lancer leur projet. Cette formation intensive leur a fourni les bases nécessaires à la mise en place de leur projet de CAA.

### 3. Salon

#### ➤ Salon SETT

Le salon SETT (School Education Transformation Technology) est un salon des technologies dédiées au secteur de l'enseignement. Il propose de nombreux stands ainsi que des conférences, des ateliers ou des tables de discussion. Quelques conférences ont retenu notre attention. Notamment « le numérique et l'écologie ». Cette conférence était destinée aux enseignants qui souhaitent sensibiliser leurs élèves sur



l'utilisation des outils numériques et leurs impacts écologiques. Elle était présentée par Action Médias Jeunes qui anime des ateliers de sensibilisation auprès du jeune public (3 à 35 ans). La conférence intitulée

« Chat GPT, dis-moi qui tu es et je te dirai ce que tu peux faire » mettait l'accent sur l'importance de questionner les imaginaires autour de l'intelligence artificielle. Notre visite aux stands a permis d'entrer en contact avec les développeurs de Cantoo Scribe, une application permettant de faciliter la lecture et l'écriture.

#### ➤ Journée inclusion à l'Université de Namur

Dans le cadre de la semaine de l'inclusion dans l'enseignement supérieur, nous avons été invités à tenir un stand destiné à présenter du matériel adapté aux étudiants. Organisé par le pôle académique regroupant plusieurs établissements, cet événement a constitué une opportunité précieuse pour échanger avec un large public étudiant. La session a permis de sensibiliser et d'informer un maximum d'élèves sur les solutions d'inclusion disponibles.

#### ➤ Congrès de réadaptation

En février, le CRETH était présent au 4<sup>ème</sup> congrès de réadaptation, intitulé « A la croisée des chemins entre humanisme et technologie en réadaptation » et organisé par les hôpitaux universitaires de Bruxelles. Le CRETH y tenait un stand d'information et de matériel. De plus, un de nos intervenants a dispensé une conférence traitant de "La technologie au service de la personne en situation de handicap".

#### ➤ Les rendez-vous de l'orthopédagogie clinique

Lors de cette journée ayant eu lieu à Louvain-la-Neuve en avril, nous avons eu l'occasion de tenir un stand afin de présenter nos services. Nous avons également pu assister à plusieurs conférences liées à l'orthopédagogie. La première conférence a abordé le rôle des pôles territoriaux en Wallonie-Bruxelles, structures dédiées à l'inclusion scolaire des élèves à besoins spécifiques. La deuxième conférence portait sur les aidants proches, en soulignant leur rôle crucial dans le soutien des personnes dépendantes. Elle a mis en lumière que les aidants peuvent inclure des enfants ou des adolescents et a abordé les défis liés à la reconnaissance de ce statut en Belgique.

#### ➤ Journée de lancement de l'ASBL BALIS

Acteur engagé du réseau associatif dans le domaine du handicap, le CRETH a pris part à la journée de lancement de l'ASBL BALIS, dédiée au syndrome du Locked-In, qui s'est tenue en avril dernier au Mad Café (Liège). À cette occasion, un stand CRETH a été installé pour présenter des technologies d'assistance, notamment la commande oculaire, qui a suscité un vif intérêt auprès des visiteurs. Cette journée riche en échanges a permis de sensibiliser le public aux réalités du Locked-In syndrome et aux solutions technologiques disponibles pour améliorer la qualité de vie des personnes concernées.

#### ➤ Forum des associations Escalpade

Lors du 4<sup>e</sup> forum des associations organisé par l'école fondamentale Escalpade, le CRETH a animé un stand consacré aux aides technologiques adaptées aux activités scolaires et à la communication. Cet événement a offert aux familles d'enfants présentant une déficience physique ou un polyhandicap l'opportunité de

découvrir diverses associations de soutien. Par ailleurs, il a constitué un moment d'échange privilégié pour le CRETH, qui a pu établir des contacts avec d'autres associations œuvrant dans le domaine du handicap.

#### ➤ Visite de la ministre Lalieux au sein de l'ASBL « 3<sup>e</sup> œil »

Dans le cadre des préparatifs de la journée du 18 avril au Parlement bruxellois, l'ASBL Le 3e Œil a organisé une visite de la ministre Lalieux au sein de son centre de formation. Le CRETH a été sollicité pour participer à cette matinée afin de présenter les solutions technologiques destinées aux personnes en situation de handicap. Cette intervention a également permis d'échanger avec le public sur les enjeux liés à l'inclusion et aux innovations technologiques.

#### ➤ Journée interpoles territoriaux

Dans le cadre d'une journée de rencontre avec les pôles territoriaux WBE de Liège, Verviers et Huy-Waremme, une présentation du service **et de nos interventions dans le cadre des demandes scolaires a été réalisée**. Les pôles territoriaux, nouveaux acteurs de l'enseignement, ont pour mission de soutenir les écoles ordinaires dans l'accueil des élèves à besoins spécifiques. Cette journée a permis d'échanger avec les agents des pôles sur nos missions respectives et la collaboration possible. Nous avons également échangé avec 3 groupes d'environ 15 personnes durant la journée.

#### ➤ Congrès de la communauté Rehab-Lab

Le CRETH a présenté ses activités et a mis en lumière la collaboration étroite avec le KapLab de Liège lors du Congrès de la Communauté Rehab-Lab. Cette communauté internationale, regroupant une cinquantaine de membres, se consacre aux pratiques professionnelles liées aux aides techniques personnalisées et à l'impression 3D. Le congrès, qui s'est déroulé sur trois jours, a offert l'opportunité au CRETH de participer à l'une de ces journées, sur invitation du KapLab de Liège. Cet événement a été marqué par de nombreuses rencontres et un échange enrichissant de pratiques professionnelles, avec des participants venus de France, du Canada et d'Espagne.

#### ➤ Rehacare Düsseldorf

La participation au salon Rehacare à Düsseldorf a permis de découvrir les dernières innovations en matière de rééducation, d'accessibilité et d'autonomie pour les personnes en situation de handicap. Ce salon a offert l'opportunité d'échanger avec des experts, des fournisseurs de solutions et des professionnels du secteur, tout en permettant de renforcer le réseau et la veille technologique. C'était une occasion précieuse pour se tenir informé des tendances actuelles et futures dans le domaine des technologies du handicap.

#### ➤ Ludovia#BE, Festival des pédagogies numériques

Le CRETH a participé à la 5<sup>e</sup> édition de Ludovia.be du 22 au 24 octobre 2024. À travers un stand, quatre ateliers pratiques sur la CAA, et deux conférences à destination des parents, nous avons sensibilisé les professionnels de l'éducation aux enjeux de l'inclusion numérique pour les élèves à besoins spécifiques. Cet

événement a renforcé la visibilité du CRETH comme acteur clé de l'accessibilité numérique et de l'inclusion scolaire.

#### ➤ Salon Autonomic

Les 27 et 28 novembre 2024, plusieurs membres de l'équipe ont pris part au salon Autonomic, organisé au Grand Palais de Lille. Cet événement a permis de découvrir les dernières innovations en matière de technologies liées à l'autonomie, tout en favorisant des échanges enrichissants avec de nombreuses entreprises et développeurs. Ces rencontres s'inscrivent dans une dynamique de veille technologique continue, contribuant à renforcer notre expertise dans le domaine.

#### ➤ Journée IBEFE Huy-Waremme

Lors de la journée organisée par l'IBEFE du bassin Huy-Waremme, un stand a été tenu afin de présenter les missions du service et d'échanger avec les acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'insertion socio-professionnelle. Cet événement a offert une belle opportunité de visibilité et de mise en réseau avec les partenaires locaux.

## Annexes

Annexe 1 – Tableau du matériel HS

Annexe 2 - Coût du matériel et nombre de réemploi AViQ et + 65

Nom_Materiel	Prix_TVAC
Adaptateur USB-C Multiport 03	76,00 €
Adaptateur USB-C Multiport 04	76,00 €
Alimentation pour Tablette FRE 01	428,00 €
Amplificateur de voix WAP 7D + laryngophone	199,00 €
Appel infirmier Ackermann adapté	75,00 €
AppleWatch 01	499,00 €
BJ Control + 2021 N°1	645,00 €
Bras de fixation Rehadapt Tobii Pour FRE 03	1.085,00 €
Bras de fixation Rehadapt Tobii Pour FRE 10	1.090,00 €
Bras de fixation Tablette Ram Mount + Magic Arm 1	468,00 €
Câble lightning - photo usb 2	45,00 €
Centrale d'appel urgence GSM	260,00 €
Centrale d'appel urgence GSM 2	260,00 €
Contacteur Buddy Button 02B	82,00 €
Contacteur Microlight 6	69,00 €
Contacteur Piko 50 (75gr) 2 - bleu	68,00 €
Contacteur sensitif (platine) sur flexible 2	439,00 €
Contacteur specs witch sur flexible long 04	167,00 €
Contacteur specs witch sur flexible sur MagicArm 02	254,00 €
Contacteur specs witch sur sangle 07	68,00 €
Emetteur sonnette DIO adapté 03	68,00 €
Enceinte bluetooth 2	45,00 €
Enceinte BT DIVOOM 02	60,00 €
Google Nest Hub 01	99,00 €
Hook + Switch accès	250,00 €
Hook + Switch accès 03	250,00 €
IPAD 1 + coque survivor	574,00 €
iPad AIR n°2 + coque	574,00 €
iPad Pro 11 n°01	870,00 €
iPhone 6S n°2 + coque survivor	489,00 €
KIKOZ Féminin 02	100,00 €
KIKOZ féminin 06	115,00 €
Liseuse numérique PocketBook	132,00 €
Liseuse numérique Sony Reader	132,00 €
MAGIC DRIVE TOUCH 2 + pied de micro	2.649,00 €
Oreillette JABRA 01	186,00 €
Oreillette JABRA 02	186,00 €
Pied de micro pour fixation tablette Samsung	120,00 €
Récepteur ON/OFF IR 3	125,00 €
Récepteur ON/OFF IR 5	125,00 €
Récepteur Sonnette DIO sur prise 02	110,00 €
Récepteur sonnette DIO sur prise 05	110,00 €
Récepteur sonnette DIO sur prise 08	110,00 €
Sacoche bandouillère pour tablette	56,00 €

Smartphone Lenovo 1	100,00 €
Smartphone Samsung S6 n°2	274,00 €
Smartphone Samsung S6 n°3 + Coque	323,00 €
Smartphone Samsung S7	493,00 €
Sonnette BJ Alarm 1	102,00 €
Sonnette BJ Alarm 8	102,00 €
Sonnette HoneyWell 2	182,00 €
Souris Quha zono 04 + Headband	1.044,00 €
Tablette Samsung Galaxy Tab S 8 pouces	450,00 €
Tablette Samsung Tab S2 9,7 LTE + Coque n° 2	625,00 €
Tablette Samsung Tab S4 LTE 04	630,00 €
Tablette Samsung Tab S6 LTE 05	630,00 €
TABLETTE WINDOWS 1	1.630,00 €
TABLETTE WINDOWS 4	1.630,00 €
Téléphone IR Siemens	1.230,00 €
Tellus i5 (avec Tobii Eye) 01	12.599,00 €
Tellus i5 (avec Tobii Eye) 02	12.599,00 €
Tobii i16 n°11 + licence GRID 3	13.609,00 €
Vidéophone d'entrée connecté Ring Doorbell 2	229,00 €
Vidéophone d'entrée connecté Ring Doorbell 2 n°2	99,00 €
Vidéophone d'entrée connecté Ring Doorbell 3 + Carillon	270,00 €
<b>Total</b>	<b>62.738,00 €</b>

Matériel	Prix unitaire	réemploi	coût
Récepteur sonnette Di-O	110,00 €	148	16 280,00 €
Pied à roulettes Rehadapt	1 160,70 €	142	164 819,40 €
Tobii I 15	15 972,00 €	140	2 236 080,00 €
Emetteur de sonnette DI-O adapté	85,00 €	109	9 265,00 €
Bras de fixation Rehadapt FRE pour tablette (L3D)	435,00 €	79	34 365,00 €
Souris Quha Zono + Quha zono X	1 191,85 €	73	87 005,05 €
Support Rehadapt tablette	175,00 €	65	11 375,00 €
Pied à roulettes Rehadapt Pentalock	1 134,00 €	58	65 772,00 €
iPad avec app Commu	1 023,94 €	50	51 197,00 €
KIKOZ	100,00 €	50	5 000,00 €
Pied sur roulettes DAESSY et noix de fixation	703,42 €	50	35 170,80 €
Contacteur buddy button	82,28 €	48	3 949,44 €
Contacteur PIKO	68,00 €	45	3 060,00 €
Tobii i 12+	12 115,00 €	44	533 060,00 €
Tobii i 16	13 609,00 €	42	571 578,00 €
Bras de fixation Tobii Rehadapt pour FR/FRE	1 085,44 €	38	41 246,72 €
Enceinte Bluetooth	50,00 €	38	1 900,00 €
Module Bluetooth FRE	714,00 €	38	27 132,00 €
Récepteur de prise RF BJ	136,00 €	38	5 168,00 €
Contacteur microlight sur flexible	383,62 €	37	14 193,94 €
Tablette Samsung Tab A	305,37 €	37	11 298,69 €
Sonnette BJ Alarm	101,64 €	36	3 659,04 €
Support smartphone Rehadapt	179,00 €	36	6 444,00 €
Contacteur Specsswitch sur sangle	82,28 €	35	2 879,80 €
Housemate Control Pro + RF	3 600,00 €	35	126 000,00 €
Trackball Logitech M570	70,53 €	33	2 327,49 €
Base de fixation Rehadapt pour FRE	109,00 €	32	3 488,00 €
BJ Control + (BJ259)	647,00 €	32	20 704,00 €
Contacteur microlight	90,25 €	28	2 527,00 €
Contacteur Specsswitch sur flexible	208,72 €	25	5 218,00 €
Sonnette Friedland avec accès contacteur	455,14 €	25	11 378,50 €
tablette samsung Tab S6	630,00 €	25	15 750,00 €
Headmouse Extrême	1 200,00 €	24	28 800,00 €
Table de lit	245,46 €	24	5 891,04 €
Tablette Samsung Tab S4 LTE	630,00 €	24	15 120,00 €
Coussin BookSeat/moko/iBeani	31,00 €	23	713,00 €
Adaptateur USB C	76,00 €	22	1 672,00 €
Tablette windows avec Mind Express 4	1 630,80 €	22	35 877,60 €
BJ Control USB et USB RF	365,00 €	21	7 665,00 €
Contacteur specsswitch sur flexible long	348,48 €	21	7 318,08 €
Contacteur twister sur flexible + MagicArm	254,00 €	21	5 334,00 €
iPad mini avec app Commu	1 118,98 €	21	23 498,58 €
Pied de micro pour fixation tablette	780,00 €	21	16 380,00 €
Bracelet métacarpien/boule de préhension	26,00 €	20	520,00 €
Contacteur logitech sur bras de fixation	285,00 €	20	5 700,00 €
Récepteur ON/OFF IR	125,00 €	20	2 500,00 €
Contacteur Touch Contact sur flexible + MagicArm	529,00 €	19	10 051,00 €
Tablette Samsung Tab S2 8pouces	339,00 €	19	6 441,00 €
Bras de fixation Joy pour smartphone	329,02 €	18	5 922,36 €
Alimentation Tablette FRE	362,39 €	16	5 798,24 €
Contacteur buddy button sur flexible	212,54 €	16	3 400,64 €
Contacteur twister sur flexible	175,45 €	16	2 807,20 €
Récepteur BJ Enabler Alarr	240,00 €	16	3 840,00 €
Contacteur finger button	187,50 €	15	2 812,50 €
Smartphone Acer Liquid	151,00 €	15	2 265,00 €
Smartphone samsung A5	268,00 €	15	4 020,00 €
Tobii i 13	12 736,00 €	15	191 040,00 €
Trackball Kensington Expert mouse	140,00 €	15	2 100,00 €
Bras de fixation tablette RamMount + MagicArm	468,00 €	14	6 552,00 €
iPad Pro avec app Commu	1 354,99 €	14	18 969,86 €

Récepteur BJ Enabler Bed - Linak	567,00 €	14	7 938,00 €
Serrure Tedex	486,00 €	14	6 804,00 €
Smartphone samsung S6	274,00 €	14	3 836,00 €
Amplificateur de voix	199,00 €	12	2 388,00 €
Oreillette BT	186,00 €	12	2 232,00 €
Pied de table DAESSY	689,00 €	12	8 268,00 €
Repose-bras jumborest	76,00 €	12	912,00 €
Tobii TD Pilot	12 000,00 €	12	144 000,00 €
Contacteur Logitech	10,00 €	11	110,00 €
Contacteur specs witch sur MagicArm	209,00 €	11	2 299,00 €
Harnais Otterbox	53,99 €	11	593,89 €
Tablette Samsung Tab A 7 et 8 pouces	237,05 €	11	2 607,55 €
tablette samsung Tab S2 9,7 LTE	629,00 €	11	6 919,00 €
Contacteur microlight sur magicArm	404,26 €	10	4 042,60 €
Prise Z-Wave	105,00 €	10	1 050,00 €
Support Tablette IKEA	39,00 €	10	390,00 €
Vidéophone Ring Doorbell	290,00 €	10	2 900,00 €
Clavier mini + touchpad	49,00 €	9	441,00 €
Pied Rehadapt L3D	516,00 €	9	4 644,00 €
smartphone Lenovo	100,00 €	9	900,00 €
Smartphone Samsung A50 - A51	256,00 €	9	2 304,00 €
Assist X Mobile de CSS	781,00 €	8	6 248,00 €
Bras de fixation Joy multitablette	314,95 €	8	2 519,60 €
Bras de fixation Manfrotto	324,00 €	8	2 592,00 €
iPhone XS/XR	879,00 €	8	7 032,00 €
Mobi 2 avec Headmouse	10 017,26 €	8	80 138,08 €
serrure Nuki	650,00 €	8	5 200,00 €
Téléphone Doro Secure 508	260,00 €	8	2 080,00 €
Trackball Elecom gauche	65,00 €	8	520,00 €
Support de PC	79,00 €	8	632,00 €
BJ Chin - joystick menton	763,00 €	7	5 341,00 €
Blue2Switch	280,00 €	7	1 960,00 €
Bras de fixation Joy Magconnect (iPad)	256,00 €	7	1 792,00 €
Bras de fixation Rehadapt pour smartphone	398,00 €	7	2 786,00 €
Contacteur Candy Corn sur magic arm	508,00 €	7	3 556,00 €
Contacteur sensitif platine sur flexible	237,02 €	7	1 659,14 €
Coussin ordinateur belkin	38,00 €	7	266,00 €
Tobii C15	12 658,00 €	7	88 606,00 €
Tobii EyeMobile Plus	5 896,00 €	7	41 272,00 €
Babyphone Motorola (système appel)	59,00 €	6	354,00 €
Contacteur musculaire	681,00 €	6	4 086,00 €
Contacteur twister sur flexible long	297,05 €	6	1 782,30 €
Hook Switch Access	250,00 €	6	1 500,00 €
Housemate Lite	1 113,68 €	6	6 682,08 €
iPhone 6S	489,00 €	6	2 934,00 €
Megabee	775,43 €	6	4 652,58 €
Pavé tactile Mac	149,00 €	6	894,00 €
PC Eye Go	2 500,00 €	6	15 000,00 €
PC Portable avec communicator 5	1 259,00 €	6	7 554,00 €
Repose-bras Ergorest	270,00 €	6	1 620,00 €
Smartphone Samsung A10	149,00 €	6	894,00 €
smartphone samsung A72/A7/J7	350,00 €	6	2 100,00 €
Smartphone Samsung S5	274,48 €	6	1 646,88 €
tablette samsung A6	240,00 €	6	1 440,00 €
Tobii i 110	4 128,00 €	6	24 768,00 €
Tobii Indi	1 651,00 €	6	9 906,00 €
Trackball Kensington orbit mobile	53,00 €	6	318,00 €
BJ Control Pro	532,00 €	5	2 660,00 €
Pied de table Rehadapt	453,00 €	5	2 265,00 €
Smartphone samsung S7	439,00 €	5	2 195,00 €
Sonnette portable Profile	84,00 €	5	420,00 €

Support smartphone Joy	179,00 €	5	895,00 €
Tablette Surface Pro + coque + logiciel de commu	1 449,00 €	5	7 245,00 €
Tellus 4 TM 4	15 438,60 €	5	77 193,00 €
Trackball Kensington scroll ring	61,00 €	5	305,00 €
Clavier guide doigt	250,00 €	4	1 000,00 €
Contacteur Buddy Button sur pied	264,00 €	4	1 056,00 €
Contacteur monté sur flexible sur pied de micro	350,00 €	4	1 400,00 €
Contacteur sans fil	96,00 €	4	384,00 €
Easy Mouse	489,75 €	4	1 959,00 €
Kit Philips HUE	116,00 €	4	464,00 €
Logitech Harmony	210,00 €	4	840,00 €
Mobi 2	7 500,00 €	4	30 000,00 €
Smartphone Samsung S20 / S21	600,00 €	4	2 400,00 €
Sonnette d'appel DIO	110,00 €	4	440,00 €
Souris handshoe	156,00 €	4	624,00 €
Support PC Rehadapt	344,00 €	4	1 376,00 €
support smartphone Permobile	89,00 €	4	356,00 €
Support tablette/smartphone SOSPENDO	51,00 €	4	204,00 €
Box domotique JeeDom	910,00 €	3	2 730,00 €
Bras de fixation DAESSY pour FR	1 364,77 €	3	4 094,31 €
Bras de fixation Joy pour windows surface	256,00 €	3	768,00 €
Bras de fixation Rehadapt Flexible	322,00 €	3	966,00 €
Clavier mini BT Logitech	49,00 €	3	147,00 €
Clavier mini Cherry	279,00 €	3	837,00 €
interface iOS AMAneo Bti	471,00 €	3	1 413,00 €
iPhone 12 mini	381,88 €	3	1 145,64 €
Iphone 6 +	633,00 €	3	1 899,00 €
iPod Touch	388,98 €	3	1 166,94 €
Liseuse numérique	132,00 €	3	396,00 €
Macbook Pro	702,00 €	3	2 106,00 €
Quha sento	318,00 €	3	954,00 €
Sonnette d'appel Honeywell	181,50 €	3	544,50 €
Souris BT GlassOuse	499,00 €	3	1 497,00 €
Pied de fixation tablette/smartphone	71,00 €	3	213,00 €
Tobii TDI 13	14 500,00 €	3	43 500,00 €
Appel infirmier Ackermann adapté	75,00 €	2	150,00 €
Applewatch	499,00 €	2	998,00 €
BJ Control 6	184,00 €	2	368,00 €
Bras de fixation Rehadapt de table pour EyeMobile	865,00 €	2	1 730,00 €
Camero IP	68,00 €	2	136,00 €
Centrale d'appel urgence gsm	250,00 €	2	500,00 €
Clavier BT Nortec	8,00 €	2	16,00 €
Headmouse Nano	1 450,00 €	2	2 900,00 €
Interface DORO 3500 adaptée	260,00 €	2	260,00 €
Magic Drive Touch + pied de micro	2 649,00 €	2	5 298,00 €
Micro-casque USB	70,00 €	2	140,00 €
Mini-joystick sur plastron USB	1 230,00 €	2	2 460,00 €
Repose poignet Kensington	20,00 €	2	40,00 €
Soline 2,0	5 082,00 €	2	10 164,00 €
Tellus 4	9 800,00 €	2	19 600,00 €
Tellus 5 TM5	15 389,00 €	2	30 778,00 €
Tellus i5 (tobii eye)	12 599,00 €	2	25 198,00 €
Switchbot bot + hub	65,00 €	2	130,00 €
Bouton émetteur Z-Wave	83,00 €	1	83,00 €
Bras de fixation DAESSY pour Tablette sur FR	2 164,77 €	1	2 164,77 €
Contacteur string switch	95,00 €	1	95,00 €
Integramouse Plus	2 279,00 €	1	2 279,00 €
Joystick N'Abler	278,00 €	1	278,00 €
Montre connectée galaxy	239,00 €	1	239,00 €
smartphone Samsung S8	584,00 €	1	584,00 €
Tracker Pro	1 101,00 €	1	1 101,00 €

Smartphone Google Pixel 7 pro	399,00 €	1	399,00 €
Souris au pied FootMouse Boomer	1 100,00 €	1	1 100,00 €
Tobii TDI 16	14 800,00 €	1	14 800,00 €
vidéophone Google Nest Doorbell	200,00 €	1	200,00 €
<b>Total</b>			<b>5 424 458,83 €</b>



asbl PATH - CRETH  
61, rue de Bruxelles - 5000 NAMUR - 081 72 44 30